

# InfoWeaveプランのご紹介

目的・体制に合わせて選べる4つのプラン（Trial / Simple / Basic / Advanced）をご用意しています。

## PLAN COMPARISON プラン機能比較

機能	Trial	Simple	Basic	Advanced
RAGテンプレート	デモのみ	✓	✓	✓
AIエージェントテンプレート	—	✓	✓	✓
利用期間	2週間	無制限	無制限	無制限
ユーザー数	最大5名	無制限	無制限	無制限
データ容量	5GB / 100ファイル	無制限	無制限	無制限
製品サポート	—	1年間	1年間	1年間
新バージョン提供	—	✓	✓	✓
生成AIエスコートサービス	—	—	1か月	3か月
価格	0円	70万円	120万円	230万円
S-Cred+割引価格	—	60万円	110万円	220万円

## GENERATIVE AI ESCORT SERVICE

### オプションサービス：生成AIエスコートサービス

#### AWSの生成AI専門チームによる一貫した伴走支援

導入の立ち上がりから運用定着、継続的な精度向上まで、**AWSの生成AI専門チームが一貫して伴走支援**いたします。  
AWSの豊富なAIサービスの知見を活かし、お客様と一緒に生成AI活用の推進をご支援します。

#### ● 支援内容のイメージ

##### ● 精度向上支援

ユーザーフィードバック分析、データ追加・チャンキング調整、プロンプト最適化による回答品質の継続的な改善など

##### ● ユーザー向け講義

活用ガイドの作成、社内デモ会の実施支援、利用シナリオに沿ったレクチャーなど

##### ● カスタマイズ支援

業務システムとのAPI連携、SharePoint等からの自動取込み、運用自動化スクリプトの設計支援など

##### ● 運用定着支援

運用課題への改善提案、ROI測定、経営層向けレポートのご支援など

※ 上記はあくまで一例です。お客様の課題に合わせて柔軟にカスタマイズいたします。

# 生成AIエスコートサービスの活用イメージ

Basic / Advanced プランでご提供する支援メニューの一例をご紹介します。

## BASIC

### 1ヶ月集中支援プラン

まずは体験から始めたい方へ。導入初期の立ち上がりを確実にサポートし、実運用への第一歩を踏み出します。

#### → データ準備・前処理支援

「PDFやWord文書をどう前処理すればよいかわからない」

✓ テキスト抽出から不要情報の除去、適切なチャンク分割まで、データ前処理の方法を一緒に設計・ご支援します。

#### → 運用支援

「データが古くなって更新されない」

✓ S3への自動連携処理を設計し、データを定期的に最新化する運用フローをご提案します。

#### → カスタマイズ支援

「既存の業務システムと連携させたい」

✓ API経由で社内ポータルへ組み込む設計をご支援し、シームレスな利用環境の構築方法をご提案します。

「複数のデータソースを統合してRAGに取り込みたい」

✓ SharePoint、Box、ファイルサーバーなど、異なる形式・場所のデータを効率的に収集・変換し、S3へ格納する方法をご提案します。

「社内の利用率が上がらない」

✓ 社員向けデモ会の実施方法や効果的な使い方をまとめた活用ガイドの作成をご支援し、社内浸透を後押しします。

「SharePointファイルを自動的に取込みたい」

✓ 定期実行スクリプトの設計指針と実装ポイントをレクチャーし、運用に乗せやすい仕組みづくりをご支援します。

※ 上記はあくまで一例となります。お客様の課題に合わせて柔軟にカスタマイズいたします。

## ADVANCED

### 3ヶ月本格活用プラン

本格的な活用を目指す方へ。少人数の体制でも安心して運用・拡大できるよう、専門チームが継続的に伴走支援いたします。

#### → 継続的な精度改善支援

「利用が進むにつれて新しい質問パターンが増えてきた」

✓ 月次でユーザーフィードバックを分析し、新たな質問タイプに対応するデータ追加方針やプロンプト調整の方向性をご提案します。精度を維持・向上させます。

#### → コスト最適化・運用改善支援

「トークン使用量が想定の2倍になっている」

✓ ログ分析により無駄なAPI呼び出しや過大なコンテキストを特定し、キャッシング戦略の見直しなどコスト削減策をご提案します。

#### → 拡大展開・効果測定支援

「利用部門を増やしたいが、進め方がわからない」

✓ ヒアリングをもとに展開計画の策定、パイロット実施の進め方までご支援します。

「特定の領域だけ回答精度が低い」

✓ 領域別に精度を分析して弱点を特定し、専門データの追加方法やチャンキング手法の個別調整で全体最適化をご支援します。

「担当者が少なく、日々のメンテナンスが負担」

✓ 負荷の高いタスクに対してスクリプト化やワークフロー設計の方針をご提案し、少人数でも回る運用体制をご支援します。

「導入効果を経営層に報告する必要がある」

✓ 問い合わせ対応時間の削減率、利用ログから算出したROI、ユーザー満足度調査など、多角的な効果測定レポートの作成をご支援します。

※ 上記はあくまで一例となります。お客様の課題に合わせて柔軟にカスタマイズいたします。