

お客様IT部門業務全般のサポート事例

SCSK

Case Study

ユーサイズ
USiZE

サーバ環境だけでなく、全従業員のPC環境管理、運用までトータルにサポート

USiZEとは：品質とコストの最適なバランスを実現するSCSKのクラウドサービス・ソリューション

お客様プロフィール

業種：製造業
年商：約4,000億円（連結）
従業員：約7,000名（連結）
拠点数：国内27拠点（含工場等）



お客様課題

課題

- ITコストの最適化
必要なリソースを必要なときに必要なだけ調達できるようにしたい。
- ITライフサイクル管理負荷の軽減
煩雑なIT資産管理、老朽化更新対応から解放され、他の業務に要員をシフトしたい。
- 最新ITテクノロジーの活用
最新のITテクノロジーを経営スピードに合わせて導入したい。



SCSK サービス提供効果



データセンターサービス

堅牢かつ冗長化されたデータセンターの活用による
事業継続性向上ならびに、IT基盤の調達管理コスト削減



PCライフサイクル
マネジメントサービス

PC調達コスト削減ならびに、
注文から配送までリードタイム短縮



ヘルプデスクサービス

ユーザの利便性向上および業務スピードアップに貢献



IT企画支援サービス

定常・定型的なIT運用業務の品質を可視化し、
コスト最適化を行うと共に、IT部門メンバーの
システム企画業務へのシフト（最新技術取り込み）を実現

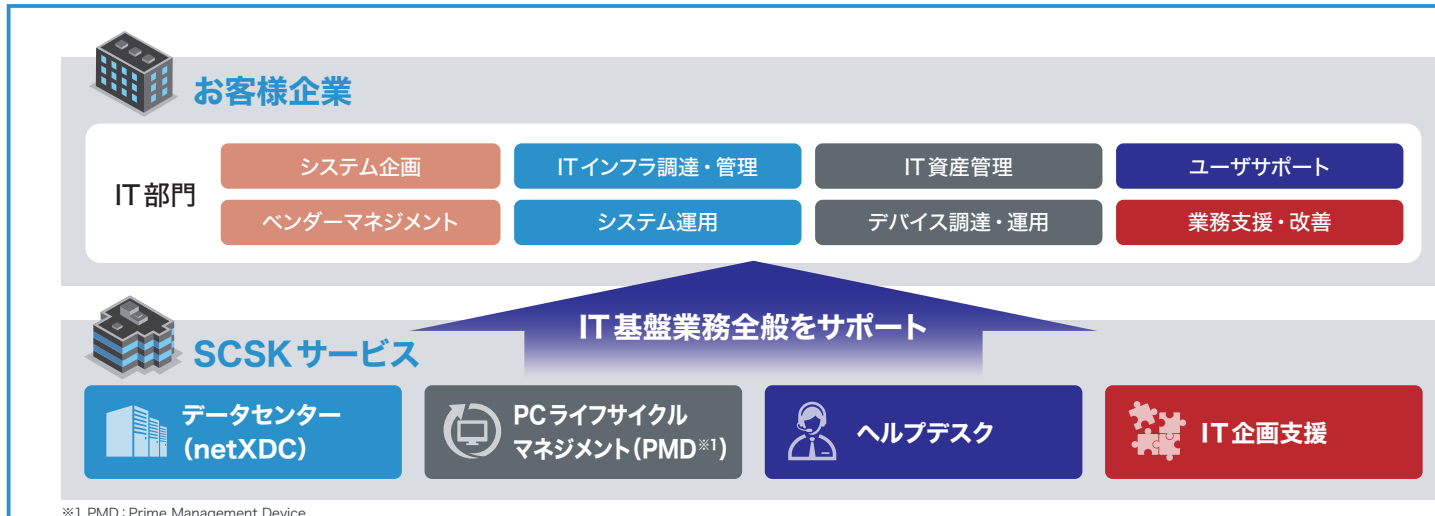
お客様IT部門業務全般のサポート事例

サーバー環境だけでなく、全従業員のPC環境管理、運用までトータルにサポート

Case Study



サービスイメージ



サービス内容

サービス項目		サービス内容	サービス項目	サービス内容		
データセンターサービス (netXDC)	サーバー環境 (USIZE)	仮想サーバプール	仮想サーバ+ストレージを従量サービス提供 (日次/週次のバックアップサービス付)	PCライフサイクル管理システムサービス (PMD)	運用管理サービス	PC/iPhone/iPadの調達・保守に関する各種依頼の受付・進捗管理、端末管理、マスター管理を実施 (iPhone/iPadの調達はお客様にて実施。SCSKはMDMツールを用いた端末運用管理サービスを提供)
		物理サーバプール	物理サーバ+ストレージを従量サービス提供 (日次/週次のバックアップサービス付)		調達・保守サービス	PC/iPhone/iPadのキッティングならびにデリバリー作業周辺機器を含めた予備機の保管管理対応 利用終了機器の改修ならびに必要な応じたデータ消去
		拡張バックアップ (リモート)	当社センター内の仮想/物理サーバプール上のOS環境を当社別センター内バックアップ環境へ遠隔地保管するサービス		個別サービス	お客様固有で発生するPC/iPhone/iPadに関する個別運用対応を行うサービス
		OSサポート	仮想/物理サーバプール上のWindowsOSに関する各種運用サービス (設定・パッチ適用・障害対応サポート)		クライアントサービス	お客様が利用するPCのレンタルサービス 要望に応じて必要な機種・数量について検討、手配しレンタル実施
		DRオプション	拡張バックアップ (リモート) をご利用のサーバに関して、災害時にDR環境を提供するサービス		運用管理サービス	インフラ支援業務に関する運用総合窓口 (各種依頼の受付/問合せ対応)、インシデント管理、構成管理 (インフラ資産棚卸支援、各種ID棚卸支援) を提供
	Webサーバ負荷分散	当社センター内の仮想/物理サーバプール上のOS環境にアクセスする通信をHTTP/HTTPSで負荷分散するサービス	組織変更対応サービス	組織変更・人事異動に伴う各種作業 (ユーザ調整含む) 人事データ振り分け・管理台帳メンテナンス・アカウントメンテナンス・AIM修正		
	脆弱性対応サービス	当社センター外部から (インターネット環境除く) のアクセスの不正通信を検知・ブロックするサービス	セキュリティ運用対応サービス	脆弱性パッチ適用作業とりまとめ、SEP対応等セキュリティに関する各種作業		
	ファイル共有環境	お客様が利用するファイルサーバの提供サービス (権限付与機能・ウイルスチェック機能含む)	依頼/申請対応サービス	各種申請書および依頼書に基づく定型処理対応 (1回あたりの処理時間が30分未満が目安)		
	コロケーションサービス	当社三田/千葉センターにてお客様資産の機器を設置するラックを電源環境含めて提供	インフラ業務対応サービス	業務発生毎に依頼/申請者との調整を行い実施する作業 (1回の処理に30分以上必要な作業が目安) 若しくは業務発生毎の依頼・申請書によるのではなく、予め取り決められたルールに従い、定期的・定例的に行う作業		
	運用サービス	当社三田/千葉センター内のサーバ環境およびコロケーションサービス利用のシステムに関する各種運用サービスの提供 (監視/通報・個別オペレーション・パッチ適用対応他)	ノートシステム運用・管理業務サービス	Notesシステムに関して申請書やWFで依頼のあるアクセス権処理等の依頼業務、ならびに組織変更、人事異動対応		
ヘルプデスクサービス	お客様社内システム利用者に対して、各種問合せを電話受付し電話およびメールで回答。24時間365日受付/海外出張者からの受付対応。(日本語のみ)					

SCSKカスタマーセンター (SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ受付窓口)

0800-500-4000 (無料) 受付時間/月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始、当社指定日を除く)

● 携帯電話でのお問い合わせ TEL: 03-6670-2990

※ 記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
 ※ 記載製品の仕様は予告なしに変更される場合があります。
 ※ 記載の内容は2017年3月現在のものです。

SCSK SCSK株式会社

豊洲本社
 〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
 〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレスト
 TEL: 03-5166-2500

お台場オフィス
 〒135-0091 東京都港区台場2-3-1 トレードピアお台場
 TEL: 03-3570-6500

e-mail: usize-info@ml.scsk.jp Web: http://www.scsk.jp/sp/usize/

西日本 北浜オフィス
 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル
 TEL: 06-6223-6800

西日本 千里オフィス
 〒560-0083 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル
 TEL: 06-6833-2600

中部オフィス
 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG.
 TEL: 052-209-7500

九州オフィス
 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-30-23 博多管絃ビル
 TEL: 092-472-5800