



クラウド上へのサービス構築事例

エクセルベースの管理から脱却し、
作業の効率化とミスの減少を実現



リロ・フィナンシャル・ソリューションズ 様

株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ様は、社宅管理や転勤者のための物件探しなど、企業活動における福利厚生を総合的にサポートするサービスや不動産管理会社向け家賃保証サービスなどを幅広く提供しているリログループの企業です。

同社では、水廻りや電気設備などのトラブルに対応する賃貸物件入居者向けサービス「入居者倶楽部」において、Excel による顧客管理を行っていましたが、ユーザー数増加に伴い、処理ミス発生のリスクの高まり、処理時間の増大、担当者負荷の増大が大きな問題となっていました。

これらの課題解決のため、SCSKの超高速開発・実行基盤「FastAPP」をAWSと合わせて採用する事で、構築コストを抑えつつ、顧客管理全般をカバーできるシステムを構築。定常業務の精度向上と大幅な業務効率化を実現することに成功しました。

課題

- Excelによる顧客情報の管理件数が数千件規模に達し、処理ミスの発生リスクが高まっていた
- Excelマクロによる集計処理に時間がかかる
- カスタマイズが多数発生するため、標準テンプレートが決まっているSaaSだと、コストが見合わない
- 新規サービスをスモールスタートできる開発基盤が必要

解決手段

SCSKのクラウド型開発プラットフォーム「FastApp」上に、顧客管理から請求書発行・財務諸表落とし込みまでの一連の業務を完結できるシステムを構築

- FastAppの活用
 - ・高いカスタマイズ性
 - ・モックアップを使った柔軟な開発が可能
 - ・ライセンス体系が柔軟なため、スモールスタートが可能
- システムの基盤は、AWSを使用
 - ・ビジネス規模に合わせて拡張できる柔軟性
- システムの開発から運用までをSCSKに一本化
 - ・エンジニアによる迅速な対応

効果

ユーザビリティに優れた処理環境を整備

実際の画面イメージを確認しながら、現場の声を反映したシステムを構築。

“脱エクセル”処理で業務効率化

2日かかっていた請求書処理が1時間に短縮し、担当者の負荷が大幅に減少。入力などのミスも大幅に減少し、リスク軽減を実現。

新規サービスの基盤にも

FastAppのライセンスもAWS環境もスモールスタートから拡張していけるため、新規で立ち上げる他サービスの基盤にも有効。

USIZEパブリッククラウドモデル(AWS) SCSK株式会社のAWSサービス

SCSKのAWSサービス「USIZEパブリッククラウドモデル(AWS)」は、請求代行から運用サービスまで、AWS活用に役立つサービスを取り揃えています。お客様は、お得にかつ便利にAWSを利用いただけます。

アプリケーションを含むSIやフレキシブルな設定ができる運用サービスなど、エンタープライズのAWS活用をワンストップで支援します。

次のステップ

今回導入のシステムの利便性を更に高めるための2次開発や、新たなサービスを管理するための基盤としてAWSのFastAppの活用を拡大していく予定です。SCSK株式会社 URL: www.scsk.jp