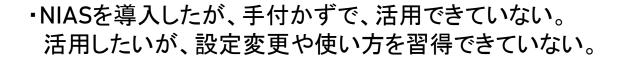


# SCSK NIAS運用支援サービス

SCSK株式会社



## 以下の課題解決にお役に立てるサービスです。





- ・ファイルサーバの容量をどのようにすれば、効率良く削減できるかわからない。
- ・ファイル管理やアクセス権管理を各部署に権限移譲したいが、設定方法がわからない。
- ・アクセス権の棚卸や不適切箇所の洗い出し、修正手順がわからない。



お客様の課題を解決するためのお手伝いをします。





	サービス名	内容	成果物
1	ファイル容量削減支援	<ul><li>・容量削減運用設計</li><li>・設定変更</li><li>・操作手順書作成</li><li>・操作レクチャー</li></ul>	・運用設計書 ・パラメータシート ・操作手順書
2	アセスメント	・ファイル利用状況分析 ・容量削減案の提示 ・アクセス権不適切箇所の 提示	・ファイル利用状況分析レポート ・容量削減指標 ・アクセス権不適切箇所のレポート
3	アクセス権管理支援	・アクセス権棚卸手順レクチャー ・アクセス権不適切箇所の洗い 出し・修正手順レクチャー	•操作手順書

各サービスのご提供価格は、お客様と実施内容を打ち合わせし、お見積もりさせて頂きます。



## ① ファイル容量削減支援サービス

#### 実施内容(標準)

- •運用設計
  - 削減方法(削除orアーカイブ)、(自動or手動)、(手動の場合、誰が実施するか)、(整理依頼メールを利用するか)など
- •NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し(グループ設計、画面編集)
- 詳細設計(パラメータシート作成)
- 設定変更、動作確認
- •操作手順書作成
- ・操作レクチャー(情報システム担当者向け)

#### 実施内容(オプション)

- ・操作レクチャー(ファイル削除担当者向け)
- ・運用開始後のQA対応(情報システム担当者からの問い合わせ)

## SCSK NIAS運用支援サービス メニュー



## 納品物

- •運用設計書
- •操作手順書
- ・パラメータシート



## ② アセスメント (ファイル利用状況の分析、容量削減案を提示)

#### 実施内容

- ・レポート画面や詳細分析などダッシュボード画面より情報収集し、グループ単位に 利用状況の分析結果を提示
- ・ファイル容量削減の指標を提示 ※容量削減の支援は「ファイル容量削減支援サービス」で実施
- ・アクセス権不適切箇所の提示

#### 納品物

- ・ファイル利用状況分析レポート
- ・ファイル容量削減指標
- ・アクセス権不適箇所レポート



③ アクセス権管理支援 (棚卸手順、不適切箇所の洗い出し)

#### 実施内容

- ・アクセス権棚卸の手順、不適切箇所確認手順の提示、操作レクチャー
- ・アクセス権不適切箇所の修正手順の提示、操作レクチャー

#### 納品物

•操作手順書

## SCSK NIAS運用支援サービスの流れ



- ① 要件確認 お客様の課題と実施したい内容をヒアリング
- ② サービス内容とお見積もりを提示 → ご発注
- ③ 運用支援サービス開始

(実施内容例)

- ・NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し
- •運用設計
- ・詳細設計(パラメータシート作成)
- •設定変更、動作確認
- •操作手順書作成
- •操作レクチャー
- ・運用テスト(お客様作業)
- ・運用開始(お客様作業)、1ヶ月間のQA対応(オプション)
- ④ 運用支援サービス終了



## 事例: ファイル容量削減サービス (青色がサービス内容で約1ヶ月間)

- ・運用設計 実施内容をヒアリングし、詳細を決定する(オンサイト) 削減方法(削除(ゴミ箱へ移動後)、(手動)、(部署単位で実施)、 (整理依頼メールを利用する)
- ・NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し(グループ設定、画面設定)(オンサイト)
- 詳細設計 (パラメータシート作成)
- ・設定変更、動作確認(オンサイト)
- •操作手順書作成
- 操作レクチャー(情報システム担当者向け)(オンサイト)
- ・各部署への通達(お客様にて実施)
- •運用開始(お客様にて実施)





夢ある未来を、共に創る。

## 本資料の問い合わせ先:

## SCSK株式会社

ITインフラ・ソフトウェア事業本部 サーバ・ストレージ部 NECチーム

E-mail: nec-sales@scsk.jp