



SCSK

夢ある未来を、共に創る。

SCSK
NIAS運用支援サービス

SCSK株式会社

以下の課題解決にお役に立てるサービスです。

- ・NIASを導入したが、手付かずで、活用できていない。
活用したいが、設定変更や使い方を習得できていない。
- ・ファイルサーバの容量をどのようにすれば、効率良く削減できるかわからない。
- ・ファイル管理やアクセス権管理を各部署に権限移譲したいが、設定方法がわからない。
- ・アクセス権の棚卸や不適切箇所の洗い出し、修正手順がわからない。



お客様の課題を解決するためのお手伝いをします。



	サービス名	内容	成果物
①	ファイル容量削減支援	<ul style="list-style-type: none">・容量削減運用設計・設定変更・操作手順書作成・操作レクチャー	<ul style="list-style-type: none">・運用設計書・パラメータシート・操作手順書
②	アセスメント	<ul style="list-style-type: none">・ファイル利用状況分析・容量削減案の提示・アクセス権不適切箇所の提示	<ul style="list-style-type: none">・ファイル利用状況分析レポート・容量削減指標・アクセス権不適切箇所のレポート
③	アクセス権管理支援	<ul style="list-style-type: none">・アクセス権棚卸手順レクチャー・アクセス権不適切箇所の洗い出し・修正手順レクチャー	<ul style="list-style-type: none">・操作手順書

各サービスのご提供価格は、お客様と実施内容を打ち合わせし、お見積もりさせていただきます。

① ファイル容量削減支援サービス

実施内容(標準)

- ・運用設計
削減方法(削除orアーカイブ)、(自動or手動)、(手動の場合、誰が実施するか)、
(整理依頼メールを利用するか)など
- ・NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し (グループ設計、画面編集)
- ・詳細設計(パラメータシート作成)
- ・設定変更、動作確認
- ・操作手順書作成
- ・操作レクチャー(情報システム担当者向け)

実施内容(オプション)

- ・操作レクチャー(ファイル削除担当者向け)
- ・運用開始後のQA対応(情報システム担当者からの問い合わせ)

納品物

- ・運用設計書
- ・操作手順書
- ・パラメータシート

② アセスメント（ファイル利用状況の分析、容量削減案を提示）

実施内容

- ・レポート画面や詳細分析などダッシュボード画面より情報収集し、グループ単位に利用状況の分析結果を提示
- ・ファイル容量削減の指標を提示
※容量削減の支援は「ファイル容量削減支援サービス」で実施
- ・アクセス権不適切箇所の提示

納品物

- ・ファイル利用状況分析レポート
- ・ファイル容量削減指標
- ・アクセス権不適箇所レポート

③ アクセス権管理支援（棚卸手順、不適切箇所の洗い出し）

実施内容

- ・アクセス権棚卸の手順、不適切箇所確認手順の提示、操作レクチャー
- ・アクセス権不適切箇所の修正手順の提示、操作レクチャー

納品物

- ・操作手順書

- ① 要件確認 お客様の課題と実施したい内容をヒアリング
- ② サービス内容とお見積もりを提示 → ご発注
- ③ 運用支援サービス開始

(実施内容例)

- ・NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し
- ・運用設計
- ・詳細設計(パラメータシート作成)
- ・設定変更、動作確認
- ・操作手順書作成
- ・操作レクチャー
- ・運用テスト(お客様作業)
- ・運用開始(お客様作業)、1ヶ月間のQA対応(オプション)

- ④ 運用支援サービス終了

事例：ファイル容量削減サービス（青色がサービス内容で約1ヶ月間）

- ・運用設計 実施内容をヒアリングし、詳細を決定する(オンサイト)
削減方法(削除(ゴミ箱へ移動後)、(手動)、(部署単位で実施)、
(整理依頼メールを利用する)
- ・NIAS設定確認、設定変更箇所の洗い出し（グループ設定、画面設定）(オンサイト)
- ・詳細設計（パラメータシート作成）
- ・設定変更、動作確認（オンサイト）
- ・操作手順書作成
- ・操作レクチャー(情報システム担当者向け)（オンサイト）
- ・各部署への通達(お客様にて実施)
- ・運用開始(お客様にて実施)

SCSK

夢ある未来を、共に創る。

本資料の問い合わせ先:

SCSK株式会社

ITインフラ・ソフトウェア事業本部

サーバ・ストレージ部

NECチーム

E-mail : nec-sales@scsk.jp