

Microsoft 365 Microsoft 365活用支援シリーズ-Teams

チームのワークスペースが、働き方改革と業務プロセスの改善を加速させる！！

お客様の日常業務で直面している課題に寄り添い共に解決したい！！

- ビジネスチャットを業務で活用するために、企画～計画策定の段階から検討したい
- タイムリーなコミュニケーションで、業務効率化を図り無駄をなくしたい
- 業務プロセスの改革と改善を目的に、新しいコミュニケーション手段を検討したい
- Microsoft 365の機能をもっと利活用したい
- チャットによるコミュニケーション手段の利用状況を可視化したい



Microsoft 365活用支援シリーズ-Teams で、
お客様の日常業務改善と課題解決をサポートします！

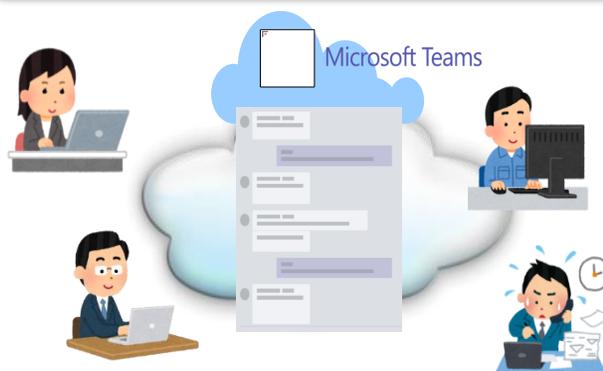
サービスのご紹介

チーム形式の新しいコミュニケーションスタイルで業務効率化やプロセスの改善、働き方改革を推進されたいお客様に、SCSKは、企画～計画策定～リリースに至るまでのプロセスにおいて、お客様課題に寄り添い、共に課題解決をサポートしてまいります。

Microsoft Teamsはこれまでにないタイムリーなコミュニケーションを実現するとともに、お客様の日常業務における課題解決をサポートする強力な新しいコミュニケーションツールです。

例えばこんなことでお困りではありませんか！？

- ① ビジネスチャットを業務に採用したいけど導入プロセスで何を気をつければよいの？

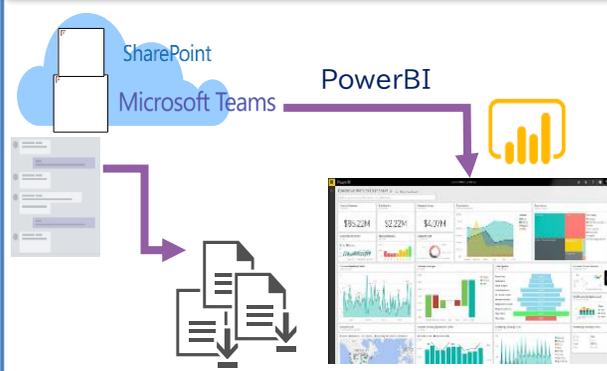


Advisory プラン

課題解決支援

Microsoft Teamsの導入検討をされているお客様に、企画～計画策定～リリースに至るまでの導入プロセスにおいて、お客様が抱える課題に寄り添い、課題解決をサポートしてまいります。

- ② ビジネスチャットやチームの利用状況を可視化して業務プロセス改善のヒントにしたい



Analysis プラン

利用状況可視化

Microsoft Teamsの利用状況データを収集し、レポートを出力して可視化します。可視化した利用状況レポートは、お客様の働き方や業務プロセス改善のヒントとして役に立てることができます。

Microsoft Teamsとは

Microsoft 365の機能で提供されるチャットベースのワークスペースです。チーム内の情報共有とタイムリーなコミュニケーションが、ビジネススピードを加速させ、働き方改革や業務プロセスの改善を強力にサポートします。

1つの画面でタイムリーに会話と共同作業を実現

- One Noteで議事録を作成しながら会話
- 会議もTeamsから参加
- 絵文字やいいね！ボタンで簡単表現
- メンバーのツール・ファイルお気に入りも1画面に表示
- チームでビデオ会議の予約・実行
- 会話をしながら遠隔地のメンバーと同時編集
- タスク完了に必要な情報はTeamsに集約
- 追加メンバーも履歴を遡って即戦力に

Microsoft Teams

現代版コミュニケーションツール
チャット・通話・会議

Microsoft 365
アプリケーションとの統合

エンタープライズセキュリティ
コンプライアンスへの対応

自分好みにカスタマイズ
可能なワークスペース

港南ホテル着工プロジェクト > 一般 ...

新井 恒太郎 23:12
キッチンは大理石のカウンタートップで、まとめています。

いいね！ですばやく反応

伊東 望華 23:18
確認しました。冷蔵庫はあと1cm程度、隙間をあけておかないと故障の確率が高くなりそうです。

@メンション機能を利用した個人宛のメッセージ

チャット以外の多様なコミュニケーション手段

Outlook
Calendar
OneNote
SharePoint
OneDrive
Skype
Yammer

アプリケーションサービス

WEB サイト

アプリケーション

Microsoft Teams利活用

こんなご経験ありませんか！？

メール中心のコミュニケーション・・・



無駄な時間

メールの量が多過ぎる!!
整理・検索の手間、
探せない見つからない・・・



非効率

対話で済む話だけど・・・
メールしか手段がない・・・
メールのレスがない・・・



タイムラグ

ちょっと確認したい・・・
少し急いで・・・
相手の状況がわからない



Microsoft Teams



業務効率化と業務プロセス改革



メールと違って、会話履歴が残ってるから途中からチームに参加しても、すぐに即戦力になれる

今までの業務プロセス自体を見直すれば、もっと効率化できるかも・・・



仲間意識とチームワークの醸成

移動中や出張先でも、投稿に対して「いいね！」やスタンプですばやく反応ができるから便利。



チームワークを発揮できるし、仲間意識がわくよね！



会話履歴



いいね！



ファイル共有



会議



チャット 電話会議 チームサイト



共通の画面から

同じ画面でファイル共有もできるから情報共有が楽ちゃん！



チャットや会議、チーム内のサイト等、ひとつのツールで業務によって使い分けができて便利だし効率的!!

情報共有一元化と多様なコミュニケーション

- 連絡可能
- 取り込み中
- 応答不可
- 退席中



相手先の状況にあわせて連絡手段をえらべる!!よしっ、今すぐメンバーを集めて会議をしよう！

タイムリーなコミュニケーションの実現

お客様価値の創出と課題解決

サービスプラン

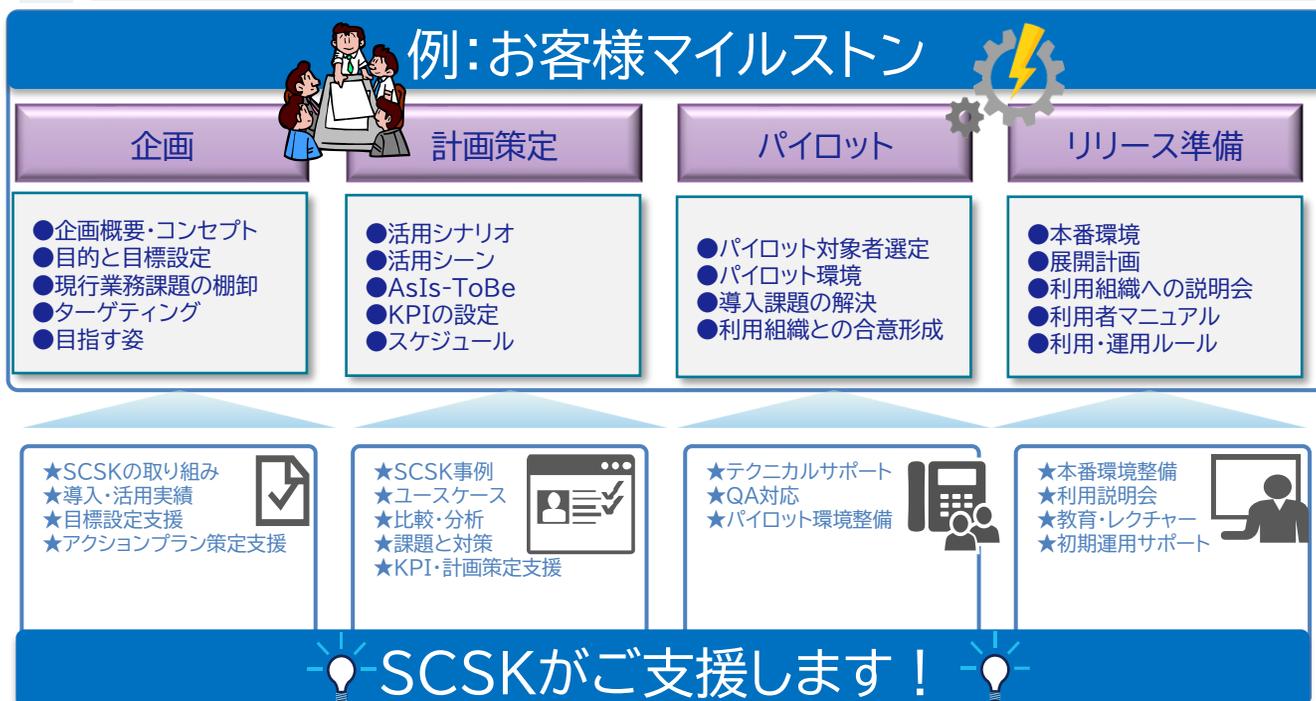
お客様課題に寄り添い共に解決する2種類のサービスプランをご用意致しました。

Advisory プラン

概要

Microsoft Teamsの導入検討をされているお客様向けに、企画段階からリリースに至るまでの導入プロセスにおいて、お客様が抱える課題に寄り添い、プロジェクト推進と課題解決をサポートしてまいります。

例：お客様マイルストーン



*Microsoft Teamsのライセンスを保有されていないお客様は、1年間の試用版ライセンスがご利用できます。
*支援内容につきましては、個別にご相談ください。

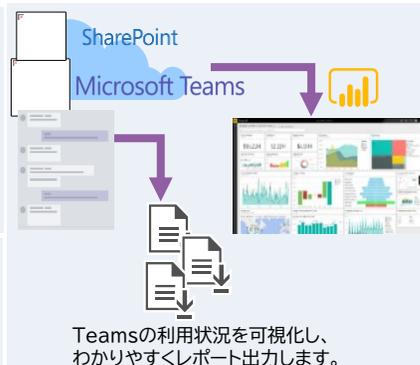
Analysis プラン ※Advisoryプランのアドオン

概要

ビジネスチャットやチームにおけるコミュニケーションの利用状況データを収集し、レポートを出力して可視化します。可視化した利用状況レポートは、お客様の業務プロセス改善や働き方改革のヒントとして役に立てることができます。

ご支援

- 1) 利用状況データ収集
- 2) レポート機能
- 3) 管理ソリューションによる可視化



*支援内容につきましては、個別にご相談ください。