

ゼロタッチキッティング×AI オプション

自動化しきれなかった手動作業、AIが引き受けます。

SCSK



手順書の読み飛ばし・見落としでエラー多発



設定ミスが続き、

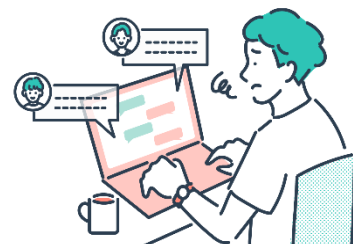
情シスが対応に追われる



エラー報告をどこにしているのか分からない

エラーのたびに問い合わせの情報収集が必要

対応コストが増大



アプリのWindows Autopilot組込み可否の判断が手間

担当者が都度マニュアル確認・判断

属人化・工数増

とお考えの方に

ゼロタッチキッティング×AI オプション

3つのオプションをご用意

手順書



セットアップ手順書をAIによる対話型に切り替え
エンドユーザーが快適に
完了可能に

問い合わせ



エラー発生時の問合せ
文書をAIが自動生成し
適切なサポート窓口への
連絡をAIが支援

アプリ



AIがアプリの仕様を自動
解析しWindows Autopilot
への組込み
可否を即座に判断

ココに注目！ 3つのキッティング支援オプションの特徴

Option
1

手順案内

AIによるステップガイドで読み飛ばし・やり残しゼロへ
紙やWordの手順書に代わり、AIが1手順ずつ画像付きで案内。
読み飛ばしや手順のやり残しによるセットアップエラーを防止します。

Option
2

問い合わせ

エラー発生時の問い合わせをAIが自動作成・送信
セットアップ中にエラーが発生した場合、AIが現在の状況をヒアリング。
適切な問い合わせ先へのメール作成をAIが代行。

Option
3

アプリ

アプリのWindows Autopilot組込み可否をAIが即時判定
アプリやシステムがWindows Autopilotに組込み可能かを
AIが自動で判断。担当者が仕様を調査する時間を大幅に短縮。



オプション導入でユーザに快適な体験を実現

Before（オプション未導入）

After（オプション導入後）

ユーザの快適な体験



手順案内

読み飛ばしや
見落として
エラー発生



読み飛ばし・やり残しエラー
削減

ガイドに沿って入力するだけで、
スムーズに設定完了！



1-2-3
→ 2
設定完了！



迷わず安心！

手順がわかりやすく、
スムーズに設定完了



問い合わせ

問い合わせ先の調査と
メールの作成が負担



メール作成負担
削減

ワンクリックで送信でき、
すぐに解決！



送定完了！



すぐに解決！

迷わず問い合わせできて、
回答も早く、安心



アプリ配信

組み込み可否の
調査が負担



組み込み可否の調査時間
削減

すぐに組み込み可否の方法がわかり、
業務がもっと快適に！



方法がわかる！



もっと快適に！

すぐに組み込み可否の
方法がわかり、
業務がもっと快適に



手間を減らし、
ユーザの快適な体験に貢献！



作業時間
削減



ミス・エラー
削減



問い合わせ
時間を削減



ストレスフリー
な体験

サービス

ゼロタッチキッティング×AI
オプション

提供価格

個別見積もり

SCSK

ITインフラサービス事業グループ クラウド事業本部
クラウドサービス第三部

※ 本紙に記載の内容は、予告なしに変更される場合がございます。