

## Microsoft Copilot Studioの力を最大限に引き出す！！

Microsoft Copilot Studioを使う際に、こんなお悩みありませんか？

### 機能の理解不足

Microsoft Copilot Studioの基本的な機能しか理解できておらず、ツールの機能を十分活用できていない

### 回答品質の問題

生成型回答の機能を使用してみたが、精度が悪く、思うような回答が返ってこない

### 活用領域があいまい

どのようにMicrosoft Copilot Studioを業務に活用していくのがよいかわからず、業務改善にまでつながらない

### 他サービスとの連携

Microsoft Copilot Studioと既存のアプリと連携させたいが、効果的に組み合わせる方法が分からない

機能性や役割、組み合わせることができることを理解しておくことで、より良い導入、GAIの活用が実現できます。

過去の導入についてヒアリング・アセスメントを行い、あるべき姿をご提案します！

## サービスの特長

### ✓ 専門的な知識

- 製品の機能性を理解した専門家がMicrosoft Copilot Studioと関連サービスの導入を支援
- Power Platformの導入プロジェクトで培った実績とノウハウを基にした他サービスとの連携機能を実現

### ✓ 業務活用を想定した提案

- 技術観点だけでなく、実際の業務への活用を想定した構成を提案
- お客様の業務要件に応じたソリューションを提案して業務効率を最大化

### ✓ 一貫したサポート体制

- 企画フェーズにてヒアリング・アセスメントを行い、フィードバックまで一貫したサポートを提供
- ご要望に応じて導入までを支援

## Microsoft Copilot Studioの活用例



### 社内ヘルプデスクへの活用

- ✓ 既存のFAQデータをチャットボットが回答することで問い合わせを削減
- ✓ 問い合わせの受付をチャットボットに任せることで運用業務を軽減
- ✓ ユーザーからのフィードバックを収集して回答品質の評価に活用



### 組織内のナレッジ活用

- ✓ ドキュメントベースのナレッジを元にチャットボットが回答を生成
- ✓ 他者の質問・回答内容を記録しておき、ユーザー全体で共有

## 業務活用を支えるMicrosoft Copilot Studioの拡張

### 定型回答

Dataverseを活用して定型回答の管理を容易に。質問に対して関連性の高い回答を抽出します。定型回答の作成にAI Builderを活用しての支援機能の作成が可能です。



### 生成回答 (非定型回答)

AzureのAI Serviceと組み合わせることで、生成回答の精度を大幅改善。Microsoft Copilot Studioの接続機能で容易に連携が実現可能です。 **※プレビュー機能を含む**



### 機能連携

Power PlatformサービスやSharePointなどを使用し、一連の業務を実現できます。



## ご支援のプロセス

ご要件に合わせて、各工程をご支援いたします。

### 企画

- ✓ ヒアリング・アセスメント
- ✓ 目標の明確化
- ✓ アプリ構成の検討

### 準備

- ✓ 検証環境構築
- ✓ 登録データ準備
- ✓ 試験・評価内容の検討

### 検証／評価

- ✓ 開発
- ✓ 試験・評価の実施

### フィードバック

- ✓ 評価結果報告
- ✓ 本番導入判断

ご提供金額

個別にお問い合わせください。

本サービスに関するお問い合わせはこちら

ITインフラサービス事業グループ  
クラウドサービス事業本部 クラウドサービス第一部  
E-mail:msg@scsk.jp  
(受付時間:9:00~17:30 土・日・祝日は除く)