

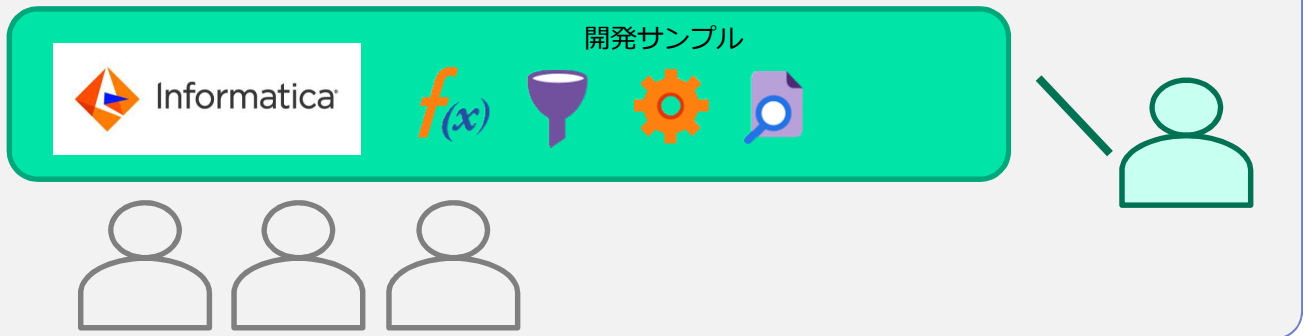
# IICSスタートアップサービス

## サービスの特徴



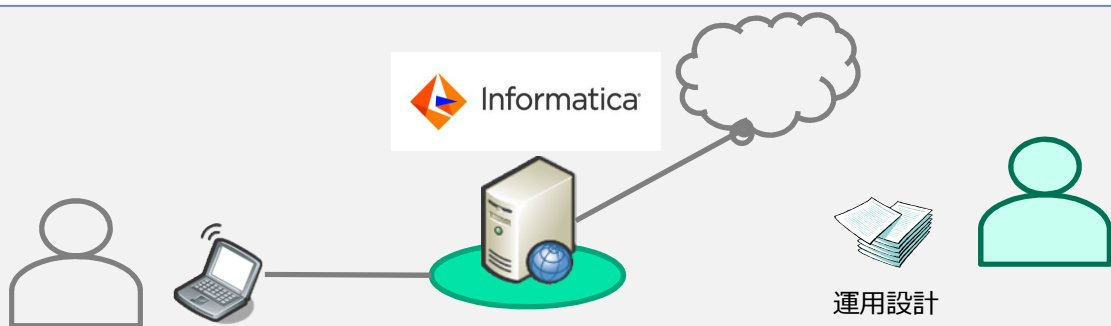
### 開発スタートアップ

情報システム部主導で開発されるために、開発サンプル提供、開発標準化支援、開発トレーニング支援を致します。



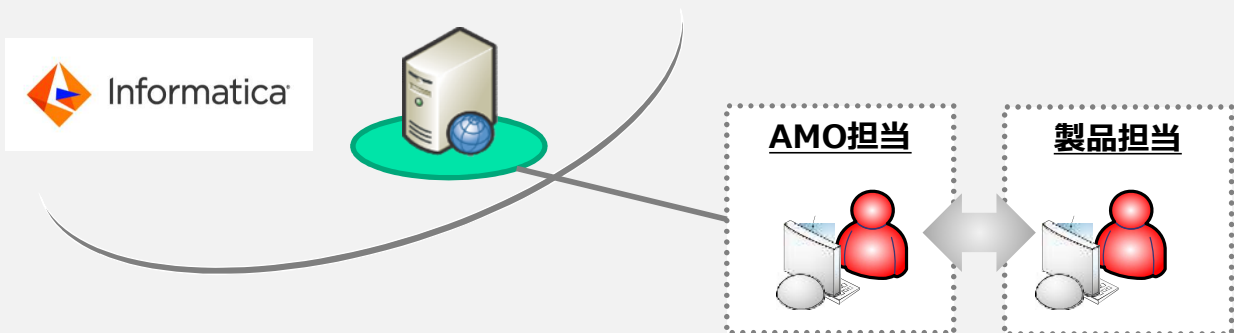
### 運用スタートアップ

開発スタートアップに合わせて、運用ツールサンプル提供、運用設計支援を致します。



### AMOサービス

スタートアップ支援後、開発／運用のサポートをエスカレーション先としてご支援致します。



## スケジュールイメージ

プロジェクト

要件定義

設計

実装

テスト

運用

サービス適用

開発スタートアップ

運用スタートアップ

AMOサービス



# IICSサポートサービス提供におけるSCSKの優位性

## 開発／運用の標準化のノウハウ

**SCSKでは開発から運用時の標準化作成実績のノウハウがあります。**



事業拡大やITサービスの発展に伴うサービス拡大に対応した標準化、ルール作りが重要なポイントです。一方的な標準化は現場の負担増になり、受け入れられないものとなります。

## 周辺システムのノウハウ

**SCSKでは基幹系パッケージからクラウドソリューションの最新技術ノウハウがあります。**



IICSの導入には各システム（ERP、CRM、SFAなど）のデータの仕組みを理解していることが重要なポイントです。

**SCSKではプロジェクト工程毎のドキュメント体系が確立されています。**



各プロジェクト工程の方針の明確化と工程毎のドキュメント明確化がプロジェクト遂行における重要なポイントです。

## IICSサポートサービスメニュー

### 開発スタートアップサービス

自社にてIFの要件から設計、開発を実施されるために IICS アプリケーションの標準化、開発サンプルの提供、トレーニングの支援を行います。

**IICS による開発を自社で行われるユーザ向けサービスです。**

### 運用サポートサービス

自社にてIF運用を実施されるためにIICSの運用設計、運用ツールの提供の支援を行います。

**IICS による運用を自社で行われるユーザ向けサービスです。**

### AMOサービス

プロダクトサポートサービスでは解決ができない、IICS で作成されたプログラムの不具合対応や問題解決支援を行います。IICS アプリケーションに対して、あらゆるサポート支援を行います。

**IICS による運用のエスカレーション先として外部委託されたいユーザ向けサービスです。**

### プロダクトサポートサービス

製品の不具合や利用方法の問い合わせについてサポート致します。  
※サポートシステム提供機能  
問い合わせ受付管理（過去情報も含む）  
ナレッジ情報の照会

※掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。

※価格については窓口までお問合せください

### SCSK カスタマーセンター

(SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ受付窓口)



**0800-500-4000（無料）**

受付時間／月～金 9:00～18:00（祝日、年末年始、当社指定日を除く）  
※携帯電話でのお問い合わせ TEL: 03-6670-2990

本製品・サービスに関するお問い合わせは下記まで

※Informatica製品問合せ窓口 : [informatica-info@ml.scsk.jp](mailto:informatica-info@ml.scsk.jp)

※Informatica製品ページ:

<http://www.scsk.jp/product/common/dtcpr/index.html>

### SCSK株式会社

豊洲本社

〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント  
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレスト  
〒135-0091 東京都港区台場2-3-1 トレードピアお台場  
〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル  
〒560-0083 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル  
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG.  
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-30-23 博多管絃ビル

TEL: 03-5166-2500  
TEL: 03-5166-2500  
TEL: 03-3570-6500  
TEL: 06-6223-8800  
TEL: 06-6833-2600  
TEL: 052-209-7500  
TEL: 092-472-5800

<http://www.scsk.jp/>

[2022年 1月現在]