



YNOで運用効率化と トラブル対応迅速化を実現

使用機種

Yamaha Network Organizer (YNO) RTX1220 WLX222 etc...

導入企業様

株式会社ノーブルホールディングス



住所

茨城県水戸市笠原町1196-15

URL

<https://nobleholdings.co.jp/>

茨城県内で9年連続着工棟数No.1を記録する住生活関連事業の総合グループ。土地の選定から企画、立案、造成工事、アフターメンテナンスまでワンストップでサービスを提供している。30周年を迎えた2023年10月よりリブランディングを経て、『日本の暮らし方を変える』ため株式会社ノーブルホールディングス（以下、ノーブルホールディングス）として新たなスタートを切った。



導入の経緯

1. 土日祝日のトラブル対応

ノーブルホールディングスは、常設展示場やショールームなどを、茨城県を中心に30拠点以上展開している。拠点のネットワーク機器は平日のみ対応（休日は受付のみ）の保守に加入していた。ネットワーク機器のトラブルが起きた場合、代替機到着と作業員の設定のため、翌平日までネットワークの復旧を待つ必要があり、当日中に復旧ができないことに運用の弱みを感じていた。

2. 遠距離拠点の増加

ノーブルホールディングスは2023年10月、丸和住宅グループとの経営統合を実施した。その結果、本社システム課を茨城県水戸市に置きつつ、栃木県を含む遠距離にある複数拠点のネットワークを一元管理する運用が求められた。この状況に対応するため、統合後のネットワークの管理と運用を行う新たな仕組みと体制の構築が急務となった。



選定理由

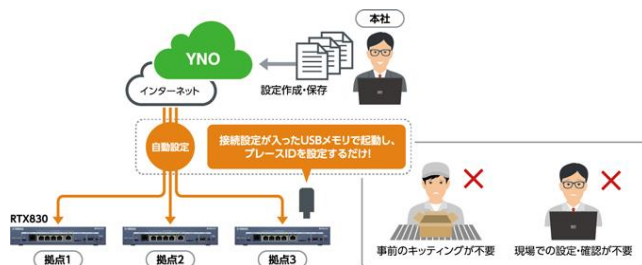
☑ ゼロコンフィグ機能によるトラブル対応

Yamaha Network Organizer（以下、YNO）は、多拠点のヤマハネットワーク機器をクラウド上で監視・管理することのできる統合管理環境を提供するサービスである。YNOにはゼロコンフィグ機能が搭載されており、箱を開けてネットワーク機器をネットワークに接続し、

接続設定が入ったUSBメモリを挿して起動するだけで設定することができる。万が一、休日にトラブルが起きた場合、代替機にゼロコンフィグ機能で設定をすれば10分程度で復旧できることを確認。先述の課題解決が見込まれた。

☑ 既存ルーターを活用した運用強化

YNOの導入により、資産であるヤマハルーターを活用しながら、グループ全拠点のネットワークをシステム課で一括管理する運用ができる。また、ヤマハネットワーク製品は日本語マニュアルが充実しており、ネットワークの知識が比較的少ない担当者でも安心して運用できることも、YNO導入の決め手となったという。





導入後の効果

ネットワーク可視化による大幅なコスト削減

これまでは、拠点から「ネットワークが繋がらない」といった電話連絡を受け、拠点まで駆けつけて設定変更などを行っていた。しかしYNO導入後は、機器の異変をアラーム通知機能で確認し、トラブルが起こる前に遠隔で対応できたという。また、これまでネットワーク機器は、全機種全台数分ハードウェア保守に加入していたが、YNO導入後は、ゼロコンフィグ機能を活用したトラブル対応を標準化したため、代替機を購入しハードウェア保守を解約。YNO導入により、作業者の移動コストや保守費用の削減など価格以上のコストメリットを得た。



運用の一部内製化を実現

拠点の無線LANアクセスポイントもYNOで管理するためヤマハ製品へのリブレースを検討している。運用を担当しているシステム課では、ヤマハネットワーク技術者認定試験（YCNE）の取得を推進しており、社員のネットワーク知識を高め、適切な範囲で運用の内製化を進めていくという。



お話を伺った方

導入企業様のコメント

今回のYNO導入で、トラブル時の一次切り分けを内製化ができた。今後はグループ企業のネットワーク統合と運用の内製化を進めていくが、販売代理店のリコージャパンには、最後のセーフティーネットとしてサポートをお願いするつもりだ。YNOという共通のツールを用いて、リコージャパンとの関係をより深めていきたい。



株式会社ノーブルホールディングス
管理統括部 総務部 システム課 課長代理
菅谷 智央 様

販売代理店のコメント

お客様が30拠点以上のネットワークの可視化ができていないことに、私たちも課題を感じていた。今回のYNO導入で、課題解決とYNOを活用した協業体制の構築を実現できた。また、SCSKには導入における注意点や提案もサポートしていただき非常に助かった。今後のノーブルホールディングスへの提案においてもサポートをお願いしていきたい。

RICOH

リコージャパン株式会社

<https://www.ricoh.co.jp/sales/about>



コーディネート営業部 茨城インテグレーショングループ
仲田 達也 氏

SCSK SCSK株式会社

SCSK株式会社 プロダクト・サービス事業グループ
ネットワークセキュリティ事業本部
ネットワークプロダクト第一部
〒135-8110 東京都江東区豊洲3丁目2番20号豊洲フロント
☎ 03-5859-3032 ✉ rtpromo-info@scsk.jp

当部公式SNSにてヤマハネットワーク製品に関する最新情報を日々お届けしております。



YouTube



Instagram



Twitter