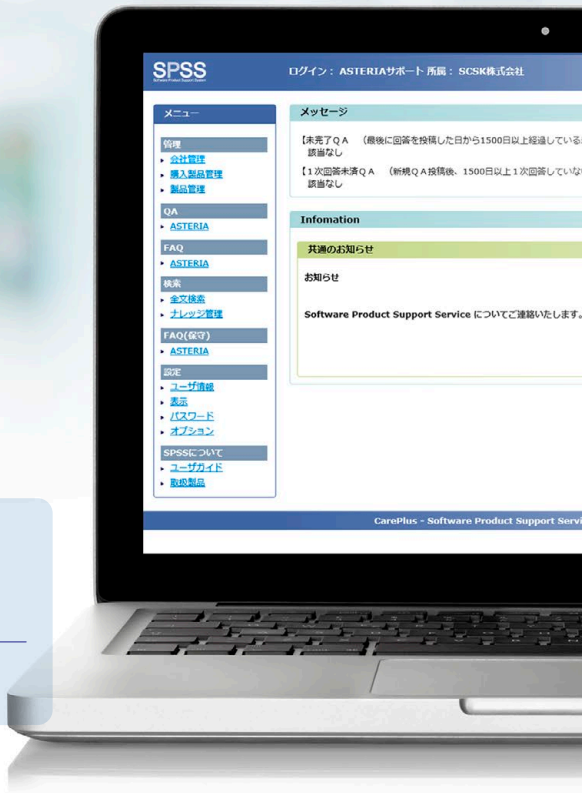
CarePlus
Software Product Support Service

SCSK

製品の専任SE・エキスパートが保守サポートをご提供



SCSKオリジナルサポートサービス

Software Product Support Service

- Q&A機能
- FAQ、ナレッジ共有機能
- パッチ、サンプルの提供
- レポート、分析機能

スムーズな保守サポートをご提供

よくある保守サポートの場合

過去に電話で同じような質問をしたな…

お客様

前任者がQ&Aしたメールをすぐに確認できれば問題解決できるのに…

お客様の環境情報を繰り返しお聞きするのは申し訳ないのでは？

サポート

SCSK CarePlus保守サポートの場合

24時間365日アクセス可能

お客様

更新時にメール

問い合わせ状況が一目瞭然

サポート時間外でもナレッジ＆履歴を参照可能

Software Product Support Service

SCSKサポート

便利なWebサイトでスムーズな保守サービスに

CarePlus Software Product Support Serviceのメリット

Merit 1 Webがあれば利用可能なQ&Aサポート

Merit 2 複数製品ご契約中のお客様にワンストップサービスを実現

Merit 3 約200以上のソフトウェア製品に対応製品のエキスパートがサポート

Merit 4 問い合わせ状況の見える化

CarePlus
Software Product Support Service

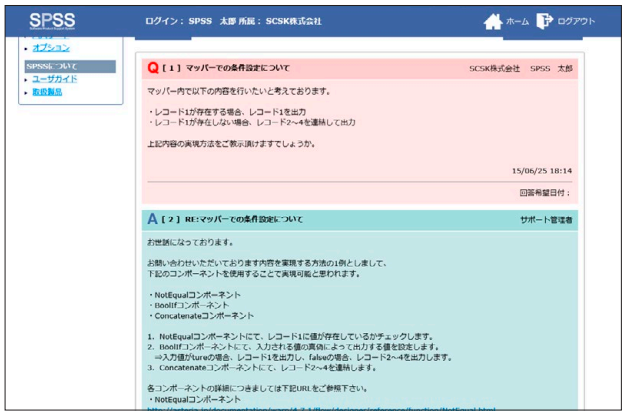
SCSKソフトウェア保守サポートサービス

Software Product Support Service

CarePlus Software Product Support Serviceの機能

Q&A 機能

- 問い合わせ内容の一覧表示
- 過去履歴の参照
- Q&A進捗ステータス表示



タイムライン形式でやりとりができる。回答更新時にメール通知

FAQ 機能

- よくある問い合わせと回避策の提供
- 製品カテゴリーごとの技術情報
- パッチ、サンプルのダウンロード

さまざまな製品のFAQ・ナレッジ。パッチやサンプルもダウンロード

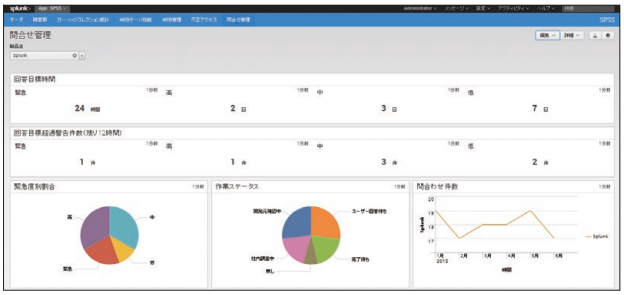
全文検索 機能

- Q&AおよびFAQの全文検索
- マニュアルの全文検索

知りたい内容をナレッジ検索。
全文検索で関連する情報へのアクセスがスムーズに

メール・レポート 機能

- Q&A回答時のメール通知
- 回答品質管理レポート（サービス品質向上用）



サービス品質向上のため、回答遅延防止や担当者毎対応状況など
分析・管理し、安定したQ&Aサービスを提供

SCSK株式会社
https://www.scsk.jp/

本サービスに関するお問い合わせは
CarePlus SPSS 窓口
〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
E-Mail: careplus-cloud-info@scsk.jp
Web: https://www.scsk.jp/product/common/careplus_spss/

CarePlus Software Product Support Service × USiZE

※ 記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
※ 記載製品の仕様は予告なしに変更される場合があります。
※ 記載の内容は2023年1月のものです。
※ 一部、本サービスを提供していない製品・サービスがございます。