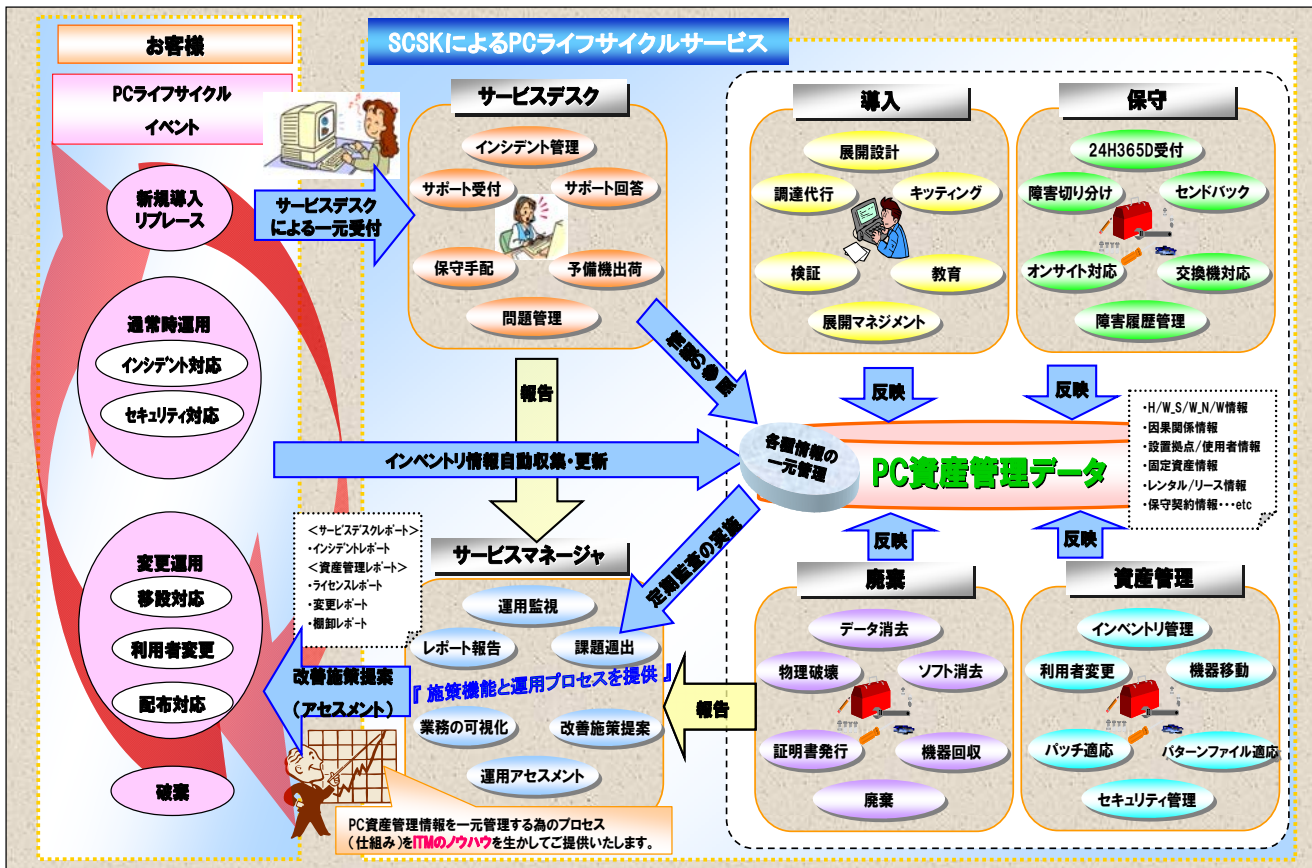


PCライフサイクルマネジメントサービスの全体像

お客様のPCライフサイクルイベントに対し、効率よく運用し続けるためシステムの導入支援・保守・サービスデスク・資産管理・廃棄までを当社が提供するPCライフサイクルマネジメントサービスを利用することでPC運用全体を最適化し、TCOの削減を実現いたします。



PCライフサイクルマネジメントサービスのメリット

- 可視化** 現行運用の把握から業務の可視化、運用業務における課題の抽出から改善の定義を行い、お客様にとって最適なPCライフサイクル運用を実施いたします。
- 窓口一本化** ハードウェア・ソフトウェアのトラブルからQ/A対応の窓口一本化を行うことにより、利便性の向上や情報システム部門様の業務軽減を実現いたします。
- 標準化** PCイベントへも弊社のPCライフサイクルマネジメントサービスを利用することで、展開マネジメント・検証・保守・データ消去など、貴社仕様(標準化)のサービス提供を実施いたします。
- 改善活動** 貴社専属の担当(サービスマネージャー)がアサインされ、日々の運用業務の監査やPC運用の改善活動を実施いたします。

サービスメニュー

| カテゴリ | サービス名 | サービス内容 |
|-------|--------------|---|
| 企画・設計 | 要件定義サービス | ・機器調達～廃棄までの一連のサービスに必要なお客様の要件の取り纏めを実施 |
| | 導入設計サービス | ・お客様のクライアントの導入にかかわる要件の洗い出しから、設計、テストまでを実施 |
| 調達 | 調達代行サービス | ・独立系ITベンダーの強みを生かし、製造ベンダーにとらわれない機器情報のご提供及びお見積もりサービスを実施 |
| 導入 | システム導入サービス | ・機器の購入から、ソフトウェアのインストールと設定を実施 |
| | システム展開サービス | ・機器の設置から動作確認までを実施 ・組織変更、本社移転における機器回収・設置から運送まで幅広いサービスを実施 |
| | 教育サービス | ・導入時の操作教育を実施 |
| 運用 | サービスデスクサービス | ・エンドユーザー向けの単一窓口を提供 ・エンドユーザー向けだけでなく、IT管理者向けのエスカレーション先も提供 ・定期的な打ち合わせを実施し、お客様と問題点を共有 |
| | PC資産管理サービス | ・PC資産情報、ソフトウェアライセンス管理と、セキュリティパッチやソフトのバージョン管理サービスを実施 |
| 保守 | ハードウェア保守サービス | ・機器の障害切り分け、障害対応、ソフトウェアのリカバリを実施 |
| | ソフトウェア保守サービス | ・専門技術者が障害を切り分けし、ソフトウェアの保守およびシステムリカバリを実施 |
| 消去・廃棄 | データ消去サービス | ・ソフト方式、ハード方式によるデータの消去を実施 |
| | 廃棄代行サービス | ・機器の廃棄処理、リサイクル処理の代行サービスを実施 |
| その他 | レポート | ・定期的に機器の稼動状況、障害状況をドキュメントにてご提示 |
| | 定例会 | ・定期的にご契約内容についての報告会を実施 |

サービス価格(例)

対象台数：1,000台

¥800/台/月～

・マスタPCからのクローンPC作成・配送サービス、総合受付窓口サービス
H/W・S/Wのインベントリ管理、HDD消去サービス

※上記は、年間契約の場合となりサービス内容により価格は異なります。

※掲載されている製品/サービス名称、社名、ロゴマークなどは該当する各社の商標または登録商標です。

SCSK カスタマーセンター

(SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ受付窓口)



0800-500-4000 (無料)

受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、当社指定日を除く)
※携帯電話でのお問い合わせ TEL:03-6670-2990

本製品・サービスに関するお問い合わせは下記まで

SCSK株式会社

| | | |
|-------------|--|------------------|
| □豊洲本社 | 〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント | TEL:03-5166-2500 |
| □青山オフィス | 〒107-0062 東京都港区南青山2-26-1 SCSK青山ビル | TEL:03-6438-3901 |
| □西日本 千里オフィス | 〒560-0083 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル | TEL:06-6833-2600 |
| □西日本 北浜オフィス | 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル | TEL:06-6223-8800 |
| □中部 丸の内オフィス | 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内3-5-10 住友商事丸の内ビル | TEL:052-951-0396 |
| □中部 栄オフィス | 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-25-11 ニッセイ村瀬ビル | TEL:052-954-8481 |
| □九州オフィス | 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-30-23 博多管絃ビル | TEL:092-472-5800 |