SCSK Plus サポート for New Relic

SaaS型システム監視プラットフォーム
「New Relic」により、マルチクラウド環境の
オブザーバビリティ（可観測性）を実現

New Relicの特徴

01 SaaS型オブザーバビリティプラットフォーム

SaaS型オブザーバビリティサービスの為、短期間でのシステム導入が可能。複雑な監視設定が不要で、自動で収集される各メトリクスをベストプラクティス化されたUIを利用して、すぐにモニタリング可能。

02 強力なAPM機能

New RelicのAPM（Application Performance Monitoring）機能では、ユーザ体験とアプリケーション・インフラのパフォーマンスデータを関連付けし、システム状況を統合的に可視化することでスムーズに問題を特定。問題の予見や未然防止にも貢献。

03 ユーザ数課金によるコスト

監視対象システム数での課金ではなく、利用ユーザ数による課金体系の為、低コストでシステム導入が可能。透明性の高い料金プランにより、従量課金型の様な予実差がなく、安心して利用可能。

04 豊富な導入実績と安心の国内技術サポート

New Relicは、多くの企業で採用実績あり。
国内法人での国内技術者によりサポート体制が充実。

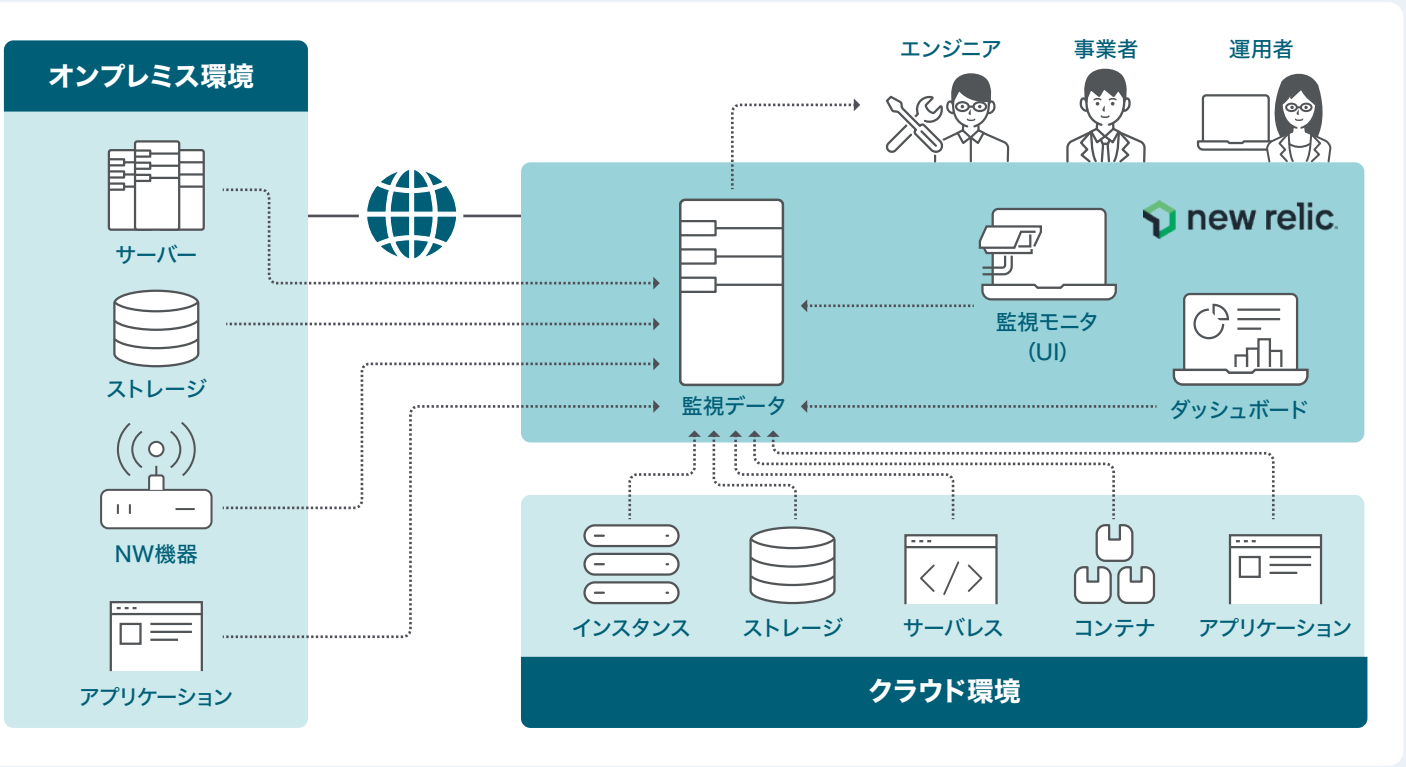
New Relicの機能

APM	**アプリケーション・パフォーマンス・モニタリング** データベース稼働状況、外部サービス呼出/応答状況、例外処理（エラー）状況、スループット、トランザクションタイム、プロセス毎のCPU/メモリ使用率、他	INFRA STRACTURE	**インフラストラクチャ・モニタリング** CPU使用率、メモリ使用率、ディスク使用率、ネットワーク使用率、他
BROWSER	**ブラウザ・モニタリング（RUM:リアルユーザモニタリング）** ページビュー・ユーザ側の行動状況（読込時間、サイト移動、パフォーマンス）、アプリケーション速度・パフォーマンス、Javascript エラー、AJAX リクエスト、他	MOBILE	**モバイル・モニタリング** Android/iOS/ハイブリッドモバイルアプリケーションのパフォーマンスとトラブル状況を可視化。HTTP レスポンス・HTTP エラーコード、セッション状況、他
SYNTHETICS	**外形監視** 特定のWebサイト/アプリケーション/APIエンドポイントへのテストリクエスト送信による稼働状態・応答時間等をモニタリング。	その他	**その他機能** ログ管理、サーバレス機能監視、Kubernetesモニタリング、アラート設定・通知設定、インベントリ管理・脆弱性情報収集、他

導入イメージ

クラウド環境・オンプレミス環境より自動的に監視データを収集。
監視モニタにてリアルタイムにシステム状況を把握。さらにダッシュボード機能によりパフォーマンスやシステムエラーの傾向を可視化。
事業者 / 開発者 / 運用者との情報共有により、SRE※として機能し、システム管理部門のプレゼンス向上にも貢献。

※SRE : Site Reliability Engineering



サービスメニュー

New Relic ライセンス販売に加え、導入～運用・導入後のサポートまで一貫したサービスに加え、
お客様による導入・運用の内製化に向けた支援サービスをご提供。

01	New Relic 導入サービス	New Relicサービス導入に伴う、システム設計・導入・監視設計支援サービス
02	New Relic 運用サービス	New Relicサービスでのシステム監視運用サービス (リモート運用サービス)
03	New Relic サポートサービス	New Relicサービスに対する技術問合せ(QAベース)
04	New Relic コンサルサービス	New Relicサービス導入およびSaaS型監視システム移行のコンサルティングサービス
05	New Relic 教育サービス	New Relic認定技術者育成支援サービス

SCSK株式会社
ソリューション事業グループ
〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
SCSKカスタマーセンター（SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ受付窓口）
フリーコール 0800-500-4000（無料） 受付時間 / 月～金 9:00～18:00（祝日、年末年始、当社指定日を除く）
email: NewRelic-info@scsk.jp

商品の詳細はこちらホームページをご覧ください
www.scsk.jp/product/common/newrelic/

※ 記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
※ 記載製品の仕様は予告なしに変更される場合があります。 ※ 記載の内容は2024年4月現在のものです。