

ITインフラ PMOサービス

お客様のかかえる悩み、課題

- プロジェクトの品質が悪い（納期遅れ、コスト超過、障害発生）
- リスク管理、課題管理などのマネジメントプロセスが属人的で統一されていない。
- 第三者によるチェックでプロジェクトに内在するリスクを早期に発見、トラブルを未然に防ぎたい。
- アプリ開発の開発手法はあるが、インフラ基盤プロジェクトでは適用が難しい。



Heartil ITインフラ PMOサービスが解決します。

ITインフラ PMOサービス概要

SCSKの持つプロジェクト管理ノウハウを活かしてお客様のインフラ基盤プロジェクトの品質を向上させるためのサービスです。

◆ 効果

- プロジェクトマネジメント面での不足事項、強化すべき事項が**可視化**できます。
- プロジェクトマネージャー、プロジェクトリーダーの**マネジメント力向上**につながります。
- **QCD毀損の防止**につながります。（逸失利益の減少、トラブル案件の減少）

◆ サービスの特徴

- SCSKが持つプロジェクトマネジメント標準を用いることで、お客様の特性にあったマネジメント手法の導入を**クイック**に実施することが可能です。

ITインフラ PMOサービス内容

ITインフラ PMOサービスは下記4つのサービスで構成しております。

1	アセスメント	お客様のプロジェクト管理実施状況についてアセスメントを実施、成熟度の観点で評価します。(リスク管理、課題管理、進捗管理…)
2	プロジェクトマネジメント標準導入	アセスメントの結果を元に、SCSK標準の管理プロセスをお客様向けにテラリングし導入します。
3	プロジェクトマネジメント支援	導入したプロジェクト管理手法を用いて、お客様プロジェクトのマネジメント支援を実施します。
4	プロジェクトチェック	SCSK標準のプロジェクトチェックをお客様の特性に合わせテラリングし導入、プロジェクトチェック制度の運営、実施を行います。

①事例のご紹介 アセスメント・プロジェクトマネジメント標準導入

貴社プロジェクト管理状況を**アセスメント**、課題を明らかにした上で弊社の持つプロジェクト管理フレームワークを貴社向けに**テーラリング**し導入します。

アセスメント

プロジェクト管理状況を成熟度の観点で評価 (cobitベース)

評価プロセス	評価レベル	評価基準
課題管理	5	課題管理の認識が高く、課題管理が実施されている。
	4	概ね十分に課題管理が実施されているが、課題管理の方法が不確かな状態。
	3	課題管理の枠組みはあるが、メンバーに浸透されていない状態。
	2	メンバーに課題管理プロセスが浸透しているが、プロジェクトに適用していることが確認されていない状態。
	1	課題管理プロセスが十分に浸透しているが、実務的に適用し、効果があることが確認されていない状態。

テーラリング

SCSKの持つプロジェクト管理フレームワークを貴社向けに仕立て直します。

リスク管理	+	インフラ特性
課題管理		
不具合管理		
... etc		

貴社向けプロジェクト管理標準



プロジェクトマネージャー・プロジェクトリーダーの声

様式が統一されるのはよい。
リスク、課題の違いが分かるようになった。
リスク洗出しの際に、標準リスク一覧が役立つ。

②事例のご紹介 プロジェクトチェック

SCSK標準のプロジェクトチェックを貴社向けにテーラリング、**インフラの特性をとらえた**チェック項目と判定基準を定義、プロジェクトの状況を**第三者の視点**でチェックします。



プロジェクトチェック実施による効果

- プロジェクトの状況を可視化
- 課題、リスク管理プロセスの定着
- プロジェクトに内在するリスクの早期発見
- リスクの課題化を未然防止
- 課題の不具合化を防止

プロジェクトチェック観点 (例)

スコープ	要件確定のタイミング、手順・承認方法は明確である。
体制要員/スキル	長時間残業や体調不良、モチベーション低下等が見られる要員はいない。
技術	最新/未経験技術の利点は、フィジビリティスタディ等の評価を行う計画になっている。
ステークホルダー	情報連携の相手、情報、タイミング、手段は明確である。
スケジュール	各工程の工程定義は明確で、顧客及び委託先と認識相違はない。