

PicoCELA 先出しセンドバック保守サービスのご案内【2026 年 7 月】

SCSK 株式会社では、お求め頂いた PicoCELA 製品を安心してご活用して頂く為に、
CarePlus 保守サービスをご用意しております。万全のサポート体制を整え、お客様のご要望にお応えしています。

保守サービス概要

対象機種	PicoCELA 社製 PCWL シリーズ PCWL0530E PCWL0500 PCWL0510 PCWL0501 PCWL0511	
保守方式	先出しセンドバック保守(Fast Delivery)	
保守内容	機器に故障が発生した際に代替機を先行して送付するサービスとなります。 故障機は交換後、お客様にて返送願います。	
保守対象エリア	宅配便で配送可能な日本国内全ての地域	
機器発送目標時間	受付(平日 9:00～17:00)翌営業日発送 (注 1)	
障害対応内容	弊社作業	お客様作業
	設定復旧(注 2)、代替機発送(宅配便)	障害切り分け、機器交換、動作確認、故障機返却

- サービス開始希望日の 7 営業日以上前にご注文書及びお申込書をご提出ください。(機器配備の手配等にお時間を要します。)
 - 下記の内容はサービス対象外となります。
 - 天災地変等の不可抗力に起因する故障や障害
 - 故意、または過失、その他お客様の責に帰すべき原因により生じた故障や障害
 - ファームウェアのバージョンアップ作業
 - 故障機内の記憶媒体の破棄ならびに物理破壊
 - PCWL シリーズに搭載されている PicoManager 機能に関する全ての項目
 - (注1) 先出しセンドバック保守の代替機は弊社関東圏内の倉庫から宅配便を利用した発送を致します。
北海道、四国、九州、沖縄本島を含め離島への代替機の発送は機器到着までに数日かかりますので予めご了承ください。
 - (注2) 設定情報をご提供頂けない場合は、機器のみ(工場出荷時の設定)のご提供となります。
PicoManager 機能に関する設定復旧は対象外となります。
- 上記価格には消費税は含まれません。
- 機器付属の AC アダプターは保守対象となります。(オプションの AC アダプターは保守対象外となります。)

サービス価格はオープンプライスとなっております。

- 先出しセンドバック保守サービス価格には、技術料・代替機代金が含まれます。機器発送費は双方元払いとなります。
- ご契約後中途解約が発生しても料金の返却は致しません。予めご了承ください。
- 切り分け作業について：一時切り分けは、契約者様にて実施して頂く事を前提とします。

SCSK SCSK株式会社

カスタマーサポート部 PicoCELA 担当
〒135-8110 東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント
E-Mail: picocela-support@scsk.jp