

ご契約者 各位

SCSK 株式会社  
ネットワークセキュリティ事業本部  
カスタマーサポート部

## 「CarePlus保守サービス約款」への変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度、弊社が定めるCarePlusオンサイト及びセンドバック保守契約を下記の通り、変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象契約について

現契約

「CarePlus オンサイト保守契約」、「CarePlus センドバック保守契約」

新契約

「CarePlus 保守サービス約款」（以下:新約款）

### 2. 変更時期について

現契約につきましては、その契約更新の機会をもって順次、新約款へ切り替えさせて頂きます。

尚、新規契約は、2024年9月1日より、新約款でのご案内とさせて頂きます。

### 3. 変更内容について

新約款に切り替わることで一部、内容が追加、修正となっております。主な追加、修正につきましては以下をご参照ください。

#### «追加条項»

第1条 (契約の成立等)

第8条 (オンサイト保守業務の完了)

第9条 (センドバック保守業務の完了)

第21条 (個人情報の取り扱いについて)

第22条 (反社会的勢力の排除)

#### «修正した条項及び内容»

第21条 (個人情報の取り扱いについて)

今までの「保守業務を履行する為に利用するものとする。」から以下の用途に利用すると変更いたしました。

- ① 業務上の連絡
- ② 契約の履行(情報システム開発・保守・運用及び関連する業務を適切に遂行するために利用。)
- ③ 商品保守やサポート、アフターサービス等各種サービスのご提供
- ④ 乙および乙のグループ会社が取り扱う商品・サービスに関するご案内
- ⑤ 乙および乙のグループ会社が開催(主催・共催・協賛)するセミナー・展示会等に関するご案内
- ⑥ 問い合わせまたはご依頼等への対応
- ⑦ 満足度調査等のアンケートの依頼

#### 4. 新約款への切り替えについて

今後、新規契約及び契約更新につきましては、前述の期日をもって新約款に順次、切り替えさせて頂きます。尚、新約款への切り替えにあたり、以下ご確認頂けますようお願いいたします。

- ① 更新案内時に新約款をメールにてご案内致します。その際、新約款の内容をご確認頂き、同意の上でご注文を行うようお願いいたします。
- ② 新約款の内容に同意できない場合はその旨、以下問合せ先までご連絡頂けますようお願いいたします。

尚、新約款の内容に関するご不明点やご質問等につきましては、以下問合せ先までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

問合せ先:

SCSK 株式会社 ネットワークセキュリティ事業本部 カスタマーサポート部 保守サービス約款 担当宛

Mail :[careplus-agreement-info@scsk.jp](mailto:careplus-agreement-info@scsk.jp)

以上