

社外発信番号:SCSK-24035940

2024年7月1日

お客様各位

SCSK 株式会社
ネットワークセキュリティー事業本部
カスタマーサポート部

ヤマハ製品の点検メニュー提供について

拝啓。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ヤマハ製品修理受付業務の内容変更をすることとなりました。今までは修理依頼として点検作業のご依頼等、修理以外も含むすべてのご依頼を受けてまいりましたが、メーカー修理窓口の工数負担を鑑み、点検のご要望につきましては有償化することとなりました。

以下に、サービスの概要と変更となる点をご案内させていただきます。ご確認いただけますようよろしくお願いたします。

敬具

記

ヤマハ総合機能点検メニューの提供について

今まで点検のご要望につきまして修理の一部として受付してまいりましたが、点検のご要望につきましては総合機能点検メニューを利用させていただくこととし、有償とさせていただきます。総合機能点検の価格につきましてはヤマハルーター販売代理店様にお問い合わせください。

サービス名称:ヤマハ総合機能点検

価格につきましては機種により異なります。

※ヤマハ総合点検実施後は3か月の無償保証が付与されます。

修理受付業務で変更となる点について

- ① メーカーにて修理受付の際に行っていた総合点検は実施なくなります。障害ご申告内容に合わせた確認作業のみとなります。
- ② 修理受付の際のご申告内容を確認し、故障個所の特定が困難であると判断した場合総合機能点検をご案内させていただきます。
- ③ 総合機能点検につきましては機器保証期間内外を問わず有償となります。

お問い合わせは(careplus-repair-staff@scsk.jp)までお願いします。

以上