

文書管理番号 : SCSK-23071207

2023 年 7 月 24 日

平素より Fortinet 製品をご愛顧いただきありがとうございます。
下記のとおり製品情報及びサポート情報をご案内させていただきます。

件名 : FortiOS 7.2.5 で dynamic interface を介した SSL-VPN 接続ができなくなる問題

対象製品 : FortiGate

1. 概要

FortiOS 7.2.5 にて PPPoE インターフェースや vne-tunnel インターフェース※を介した SSL-VPN 接続ができない不具合が報告されています。

※vne-tunnel インターフェース : 一部の IPoE で利用される仮想インターフェース

2. 対象製品バージョン

FortiOS 7.2.5

3. 対策

FortiOS 7.2.6 (2023 年 9 月下旬リリース見込) で修正予定となります。

4. 回避策

- ・ PPPoE をご利用の場合

以下のように、PPPoE インターフェースの設定方式を変更することで問題を回避いただけます。

(1) 既存の PPPoE インターフェース関連設定の削除

```
#config system pppoe-interface
# delete <PPPoE_interface_name>
#end
```

(2) config system interface 配下に PPPoE インターフェースを設定

Configure the PPPoE interface under config system interface:

```
#config system interface
# edit <PPPoE_interface_name>
# set mode pppoe
# set username <string>
# set password <password>
# next
#end
```

(3) SSL VPN 設定にて PPPoE インターフェースを適用

```
#config vpn ssl settings
#   set source-interface <PPPoE_interface_name>
#end
```

・vne-tunnel をご利用の場合

vne-tunnel をご利用の場合の有効な回避策はございません。

5. リリースノート記載

<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.2.5/fortios-release-notes/236526/known-issues>

※日本語による情報は、英語による原文の非公式な翻訳となります。

もし、英語原文との間で内容の齟齬がある場合、英語原文が優先されます。

922446

SSL VPN service over PPPoE interface does not work as expected if the PPPoE interface is configured with config system pppoe-interface.

```
config system pppoe-interface
  edit <name>
    set device <string>
    set username <string>
    set password <password>
  next
end
```

```
config vpn ssl settings
  set source-interface <PPPoE_interface_name>
end
```

Workaround: *configure the PPPoE interface with config system interface to allow the SSL VPN service to continue to work over the PPPoE interface.*

Delete the existing PPPoE interface and related configuration:

```
config system pppoe-interface
  delete <PPPoE_interface_name>
end
```

Configure the PPPoE interface under config system interface:

```
config system interface
```

```
edit <PPPoE_interface_name>
  set mode pppoe
  set username <string>
  set password <password>
next
end
Apply this interface in the SSL VPN settings:
config vpn ssl settings
  set source-interface <PPPoE_interface_name>
end
```

以上

SCSK SCSK株式会社

ネットワークセキュリティ事業本部

カスタマーサポート部