

ヤマハネットワーク機器のお困り事を
スピーディに解決!

SCSK

CarePlus

年間10万台越のノードを20年以上サポートしてきた「CarePlus」。
SCSK株式会社が提供する信頼と実績の設置・保守サービスブランドです。

ネットワーク機器のお困り事、対策していますか?



CarePlus で、業務停止や信用失墜を招く**リスク**から**ビジネス**をガード!

**定額サービスで
コストカット**



- 不具合発生時の突発的な支出を防ぎ、予算管理が容易
- 平均修理費用6万円程度、平均修理期間4週間程度
- ご予算に合わせてセンドバックからオンサイト(24時間365日)もご用意

**システム停止による
影響軽減**



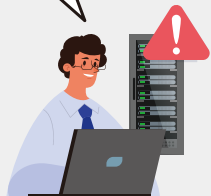
- 365日24時間受付
- システム停止によるお客様対応の遅れを防ぐ
- スピーディな代替機器提供で、収益損失をストップ

**ネットワーク担当者様の
負担を軽減**



- 専門スタッフが的確に対応
- Config作成やオンサイト設置サービスを全国展開
- 電話、メールで迅速なやり取りが可能

仕事が止まってしまった、すぐに復旧できないかな...



「メーカー保証」ではカバーできない問題は
「CarePlus保守サービス」におまかせ!

メーカー保証のみの場合

メーカー保証期間なら、故障した機器を
無償で修理できるが、1ヶ月近い
修理の中、代替機の貸出は無い...

保守サービスに加入した場合

故障した機器は代替機に交換した上で
お客様のネットワーク機器の問題を解決

- ・先出しセンドバック保守サービス
- ・オンサイト基本保守サービス(平日9:00~17:00)
- ・オンサイト終日保守サービス(24時間365日)

ヤマハネットワーク機器を支える設置保守サービス

CarePlus保守サービスは幅広いお客様のニーズに応えるために3種類の保守サービスをご用意。
さらに、メーカーとの連携体制によって確かなサポートを実現しています。



設置・プレインストール サービス

プレインストールサービス(設定投入サービス)

- ・Configuration File 投入&設定
- ・機器発送

オンサイト設置サービス(全国)

- ・Configuration File 投入&設定
- ・機器設置
- ・接続機器間通信経路試験

先出しセンドバック保守サービス(平日9:00~17:00)

対応内容	機器故障の場合に代替機を先に送付するサービス
保守受付時間帯	祝祭日・年末年始休日(12/29~1/3)を除く月~金の9:00~17:00
保守受付方法	電話またはEメール
保守対応エリア	宅配便で配達可能な日本国内全ての地域
目標対応時間	当日発送もしくは翌営業日発送

オンサイト基本保守サービス(平日9:00~17:00)

対応内容	作業員がご契約先にお伺いして機器を交換するサービス
保守受付時間帯	祝祭日・年末年始休日(12/29~1/3)を除く月~金の9:00~17:00
保守受付方法	電話またはEメール
保守対応エリア	離島及び山奥等の遠隔地を除く北海道、本州、四国、九州。沖縄本島
目標対応時間	政令指定都市・23区:2時間目標/その他の地域:4時間目標

オンサイト終日保守サービス(24時間365日)

対応内容	作業員がご契約先にお伺いして機器を交換するサービス
保守受付時間帯	24時間365日
保守受付方法	電話またはEメール
保守対応エリア	離島及び山奥等の遠隔地を除く北海道、本州、四国、九州。沖縄本島
目標対応時間	オンサイト基本保守サービスの受付時間内については同様の対応 上記以外の時間帯については4時間目標