

2023年2吉日

お客様 各位

SCSK 株式会社
ITプロダクト&サービス事業本部
カスタマーサポート部

メールアドレス変更のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度、弊社内メールシステムの変更に伴いメーリングリストを新環境に移行することとなりました。つきましては、従前、ご利用頂いておりましたメールアドレスを以下の通り変更することになりましたのでご案内申し上げます。

敬具

記

1. メールアドレスの変更について

現在、ご利用頂いておりますメールアドレスを以下の通り変更致します。

尚、今後は製品プロダクト毎にメールアドレスが分かりますのでお間違いないようご利用ください。

《契約更新などの事務手続き等に関するお問い合わせ》

(旧メールアドレス)

| 新/既 | メールアドレス | 用途 |
|-----|--|-------------------------|
| 既設 | careplus-info@ml.scsk.jp | CarePlus 取扱い製品に関する問合せ窓口 |

(新メールアドレス)

| 新/既 | メールアドレス | 用途 |
|-----|--|-----------------------------------|
| 新設 | careplus-yamaha-info@scsk.jp | ヤマハ製品に関する CarePlus 問合せ窓口 |
| 新設 | careplus-fortinet-info@scsk.jp | フォーティネット製品に関する CarePlus 問合せ窓口 |
| 新設 | careplus-paloalto-info@scsk.jp | パロアルトネットワークス製品に関する CarePlus 問合せ窓口 |
| 新設 | careplus-a10-info@scsk.jp | A10 ネットワークス製品に関する CarePlus 問合せ窓口 |
| 新設 | careplus-juniper-info@scsk.jp | ジュニパーネットワークス製品に関する CarePlus 問合せ窓口 |

※新メールアドレスは、ドメイン名が変更となっておりますのでご注意ください。

(***@ml.scsk.jp から ⇒ ***@scsk.jp に変更)

《技術に関するお問い合わせ》（平日 9:00-17:00 受付）

（旧メールアドレス）

| 新/既 | メールアドレス | 用途 |
|-----|--|-------------------------------------|
| 既設 | careplus-tech@ml.scsk.jp | ヤマハ製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 既設 | fortinet-support@ml.scsk.jp | フォーティネット製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 既設 | paloalto-support@ml.scsk.jp | パロアルトネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 既設 | a10-support@ml.scsk.jp | A10 ネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 既設 | careplus-tech@ml.scsk.jp | ジュニパーネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |

（新メールアドレス）

| 新/既 | メールアドレス | 用途 |
|-----|--|-------------------------------------|
| 新設 | yamaha-support@scsk.jp | ヤマハ製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 新設 | fortinet-support@scsk.jp | フォーティネット製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 新設 | paloalto-support@scsk.jp | パロアルトネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 新設 | a10-support@scsk.jp | A10 ネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |
| 新設 | juniper-support@scsk.jp | ジュニパーネットワークス製品に関する CarePlus 技術問合せ窓口 |

※新メールアドレスは、ドメイン名が変更となっておりますのでご注意ください。

（ ***@ml.scsk.jp から ⇒ ***@scsk.jp に変更）

2. メールアドレス切り替えスケジュールについて

新メールアドレス利用開始日 : 2023 年 1 月 11 日(水)

旧メールアドレス利用終了日 : 2023 年 3 月 31 日(金)

新旧メールアドレス並行期間 : 2023 年 1 月 11 日(水) ~ 2023 年 3 月 31 日(金)

上記の通り新旧メールアドレスは、一定期間並行運用の予定です。この期間に新メールアドレスへのスムーズな移行にご協力のほど、お願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

本件に関するご質問等につきましては、以下担当までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

《連絡先》

SCSK 株式会社

カスタマーサポート部 オペレーション第二課 担当: 児玉

MAIL: kodama.norio@scsk.jp

以上