

# DXに不可欠な顧客データ活用における 課題解決事例

ビジネスソリューション事業部門

AMO第二事業本部

フロントサービス部 兼 テクノロジーサービス部

高橋 毅

2020年11月

## CRM

マーケティング	営業支援
マーケット分析	フィールドサービス
コンタクトセンター	

ORACLE SERVICE CLOUD  
PrimeTiaas®  
Desse  
VOiC Finder  
Prime Contact  
salesforce

## 基幹業務

人事	会計	購買
販売管理	在庫管理	仕入先管理
顧客管理	生産管理	経営管理

ORACLE JD EDWARDS ENTERPRISEONE  
ORACLE E-BUSINESS SUITE  
ORACLE Hyperion

SAP Add-Value ProActive SuperStream

## データマネジメント

データ分析基盤	データ連携基盤
経営分析 購買分析 販売分析	クラウド連携 オンプレミス連携
SAP BusinessObjects COGNOS QlikView Dr.SumEA MOTIONBOARD	マスタデータ管理基盤 マスタ収集 クレンジング 名寄せ マスタ配信

Informatica

## SKEED

自律分散/IoT	SkeedObjectStore™ SkeedOZ
高速データ転送/配信	SilverBullet SkeedDelivery™ SkeedCast®

## アプリケーションプラットフォーム

超高速開発基盤	FastAPP
システム開発基盤/ワークフロー	intra-mart®

## AMOオンサイトサービス

## AMOリモートサービス

システム開発 / 運用 / 保守

## 業務課題

- データの意味・定義は？
- 責任者はだれか？
- そのデータをどう取り扱うべきか？

### 把握 Understanding

## 効果

- 分析のためのデータ探索・収集時間の短縮
- 監査工数・コストの削減
- イニシアチブの管理コスト削減

- このデータを信頼していいのか？
- 目的にあっているのか？
- だれがアクセスできるのか？

### 統制 Control

- 法規制要件への対応
- 主要プロセスの簡素化、調整工数の削減

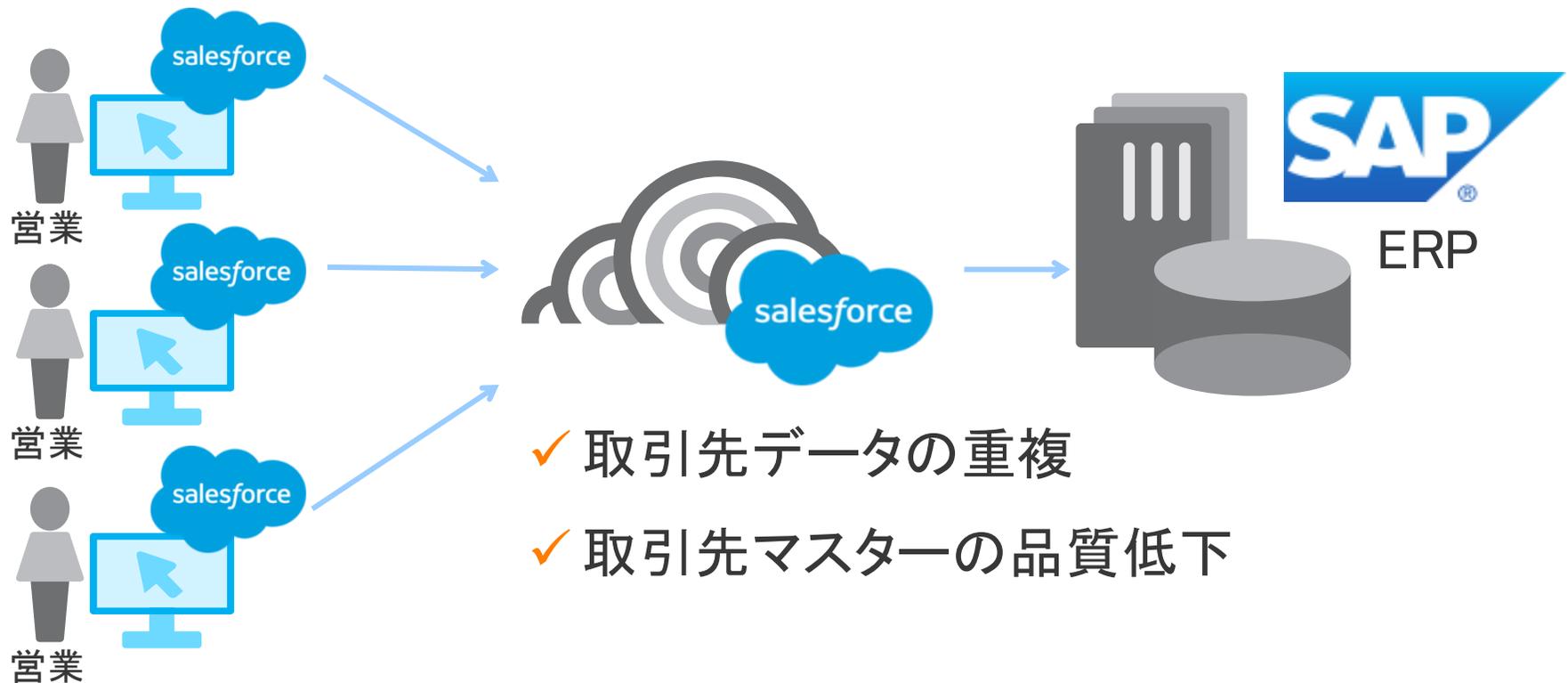
- 変更に伴う影響範囲は？
- プロセスを簡素化できるか？
- アーキテクチャを最適化できるか？

### 変化 Change

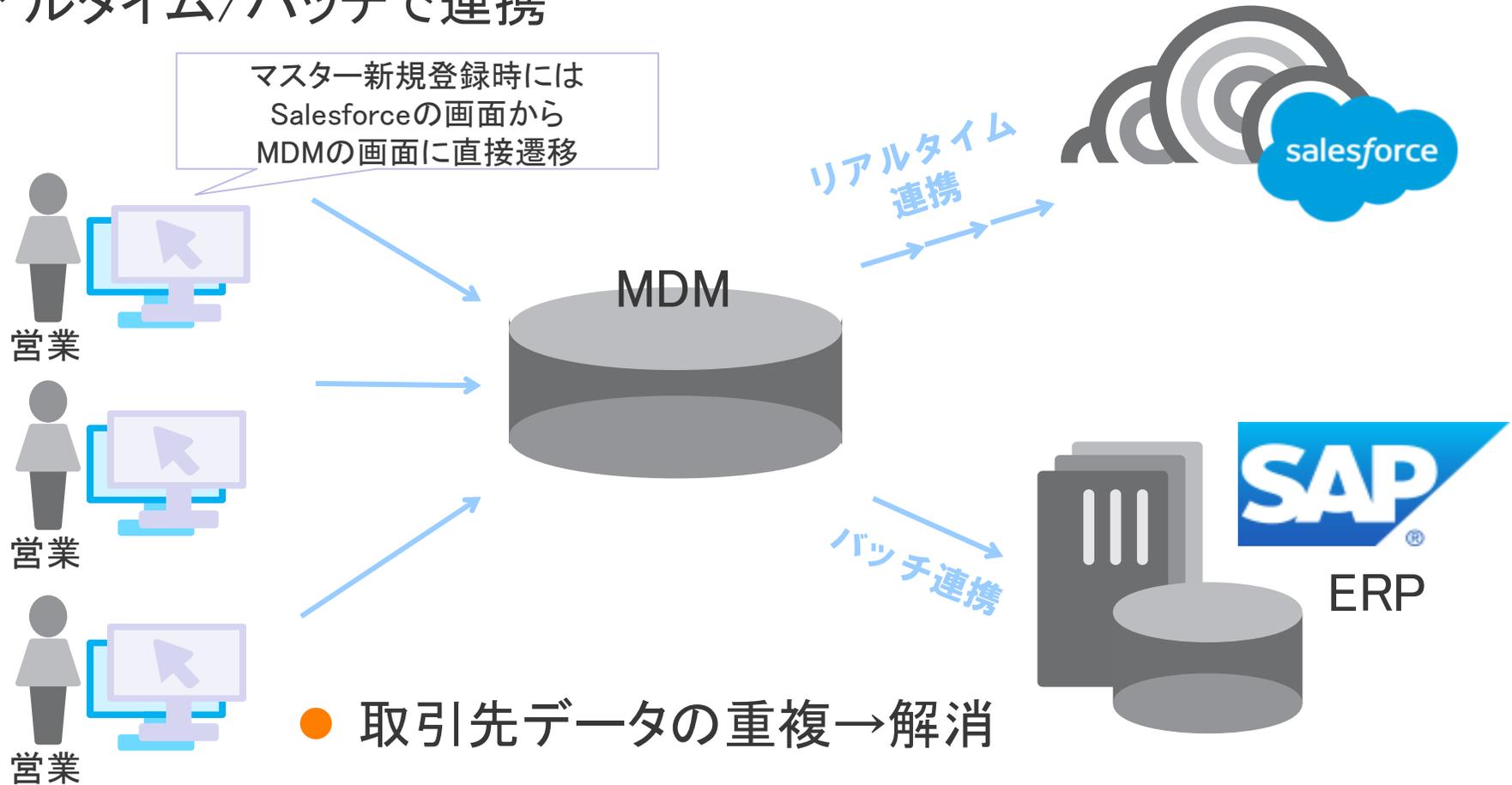
- 影響分析に要するコスト・期間の削減
- ITとビジネス部門のよりよい関係
- 冗長化・断片化の抑制

業務ユーザーが直接Salesforceに取引先情報を登録

→ 取引先情報の品質が劣化



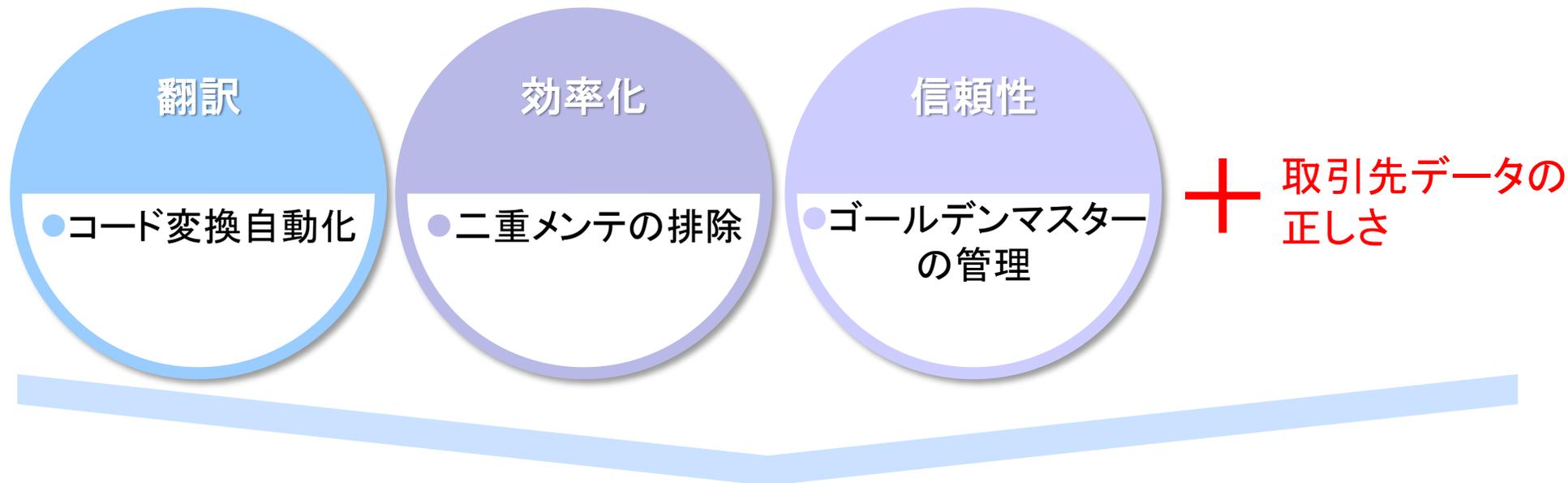
Salesforce>MDMのUIをシームレスに連携  
MDMで一元的にマスター登録し、各システムの要件に応じて  
リアルタイム/バッチで連携



- 取引先データの重複→解消
- 取引先マスターの品質低下→一部解消

## MDMの効能 + 正しさ

- 取引先データの重複→解消
- 取引先マスターの品質低下 →一部解消 →**全て**解消



ビジネスユーザーに、信頼できる品質の高い包括的なデータを供給することで、営業力の強化やCXの向上、マーケティング効率の改善、意思決定精度の向上など、

ビジネスに直結する価値を創出する。

## CRM

マーケティング

営業支援



マーケット分析

フィールドサービス



コンタクトセンター



VOiC Finder



## 基幹業務

人事

会計

購買



販売管理

在庫管理

仕入先管理



顧客管理

生産管理

経営管理



## データマネジメント

データ分析基盤

経営分析

購買分析

販売分析

SAP Business Objects



データ連携基盤

クラウド連携

オンプレミス連携



Informatica

マスタデータ管理基盤



Informatica

マスタ収集

クレンジング

名寄せ

マスタ配信

## SKEED

自律分散/IoT

SkeedObjectStore™ SkeedOZ

高速データ転送/配信



SkeedDelivery™  
SkeedCast®

## アプリケーションプラットフォーム

超高速開発基盤



システム開発基盤/ワークフロー



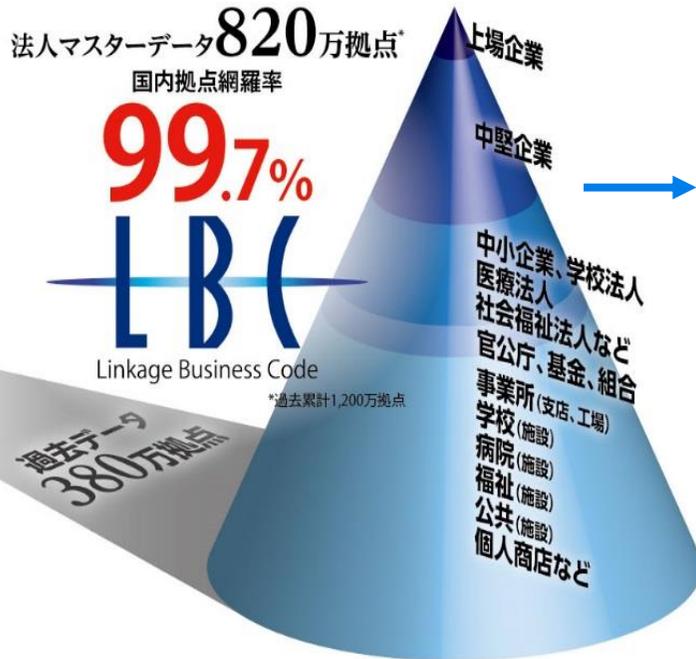
AMOオンサイトサービス

AMOリモートサービス

システム開発／運用／保守

## サイドソナーとは？

日本最大820万件の法人データベース「LBC」をSFAと連携。  
SFAの有効活用を支援するツールです。



LBCを連携



- ・ 社名変更、住所移転などの更新情報反映
- ・ 取引先名寄せのKey

# サイドソナーによる取引先データの正しさ + 付加価値の提供

## 日本最大820万件のデータ

ランドスケイプは**日本最大の企業データベース(820万件)**を保有しており、LBCという統一コードで管理。有価証券報告書や法人電話帳、HPなど公開されている様々な情報から収集しデータを名寄せして構築。本社のみならず、事業所や工場、個人事業主などのデータも保有。また、官公庁といった公共のデータも充実。

### [LBCの構成]



### [主要データソース]

有価証券報告書	ホームページ
商工会議所	各種書籍
法人電話帳	その他 (官報/新聞/地図)

### 民間企業以外のデータも充実

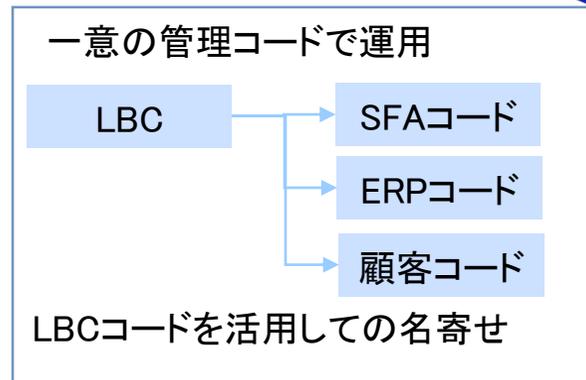
中央官庁	9,800件	学校法人	7,700件	幼稚園	12,500件	社会福祉法人	17,500件
地方自治体	110,000件	学校	43,500件	医療法人	48,800件	社会福祉施設	181,200件
公益法人	22,000件	保育園	31,500件	医療施設	178,500件	宗教法人	165,800件

# Demonstration

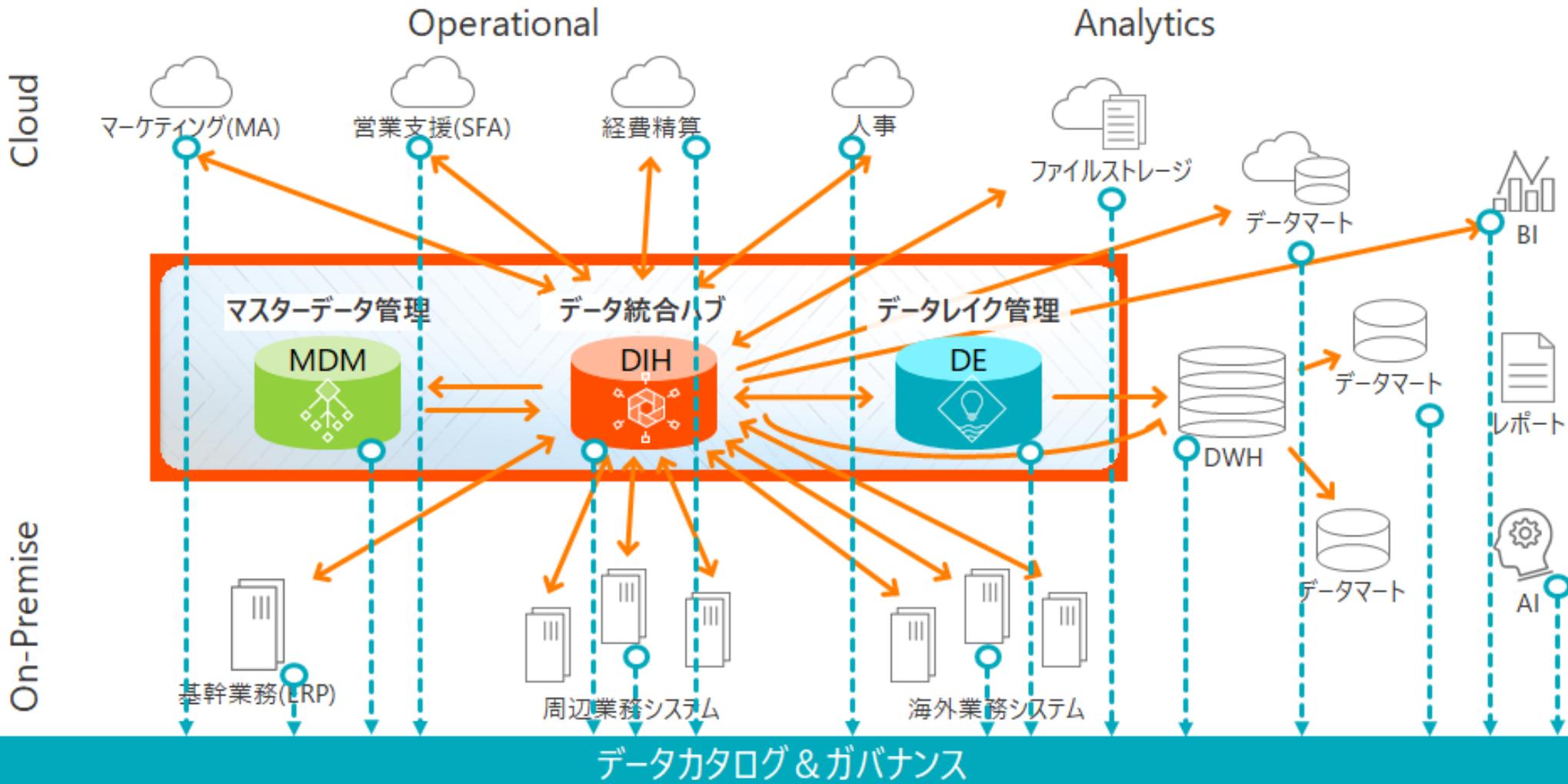
## 取引先データへ属性を付与

- 保有データはUpdateせず、情報を付加する形でデータを提供
- LBCをKeyに名寄せ判断可能
- LBCは各種企業属性を保有

→ ターゲティングのセグメント、分析などに活用



貴社保有データ (例)				LBC情報						
独自コード	社名	住所1	住所2	LBC	本社LBC	社名	住所	業種名称1	売上高レンジ	従業員数レンジ
a1234	日本電気株式会社	東京都港区芝	5丁目7-1	00006367060	00006367060	日本電気 (株)	東京都港区芝5丁目7-1	無線通信機械器具製造業	1兆円以上	1万人～
b5901	NEC	東京都港区芝	5-7-1	00006367060	00006367060	日本電気 (株)	東京都港区芝5丁目7-1	無線通信機械器具製造業	1兆円以上	1万人～
c34596	本田技研工業 (株)	東京都港区		00001216046	00001216046	本田技研工業 (株)	東京都港区南青山2丁目1-1	自動車製造業 (二輪自動車を含む)	1兆円以上	1万人～
d98058	本田技研工業 (株)	三重県鈴鹿市住吉	1丁目32	10134221304	00001216046	本田技研工業 (株)	三重県鈴鹿市住吉1丁目32	自動車製造業 (二輪自動車を含む)	1兆円以上	1万人～
e8789	RAKUTEN	東京都品川区東品川	4-12-3	00005633930	00005633930	楽天 (株)	東京都世田谷区玉川1丁目14-1	経営コンサルタント業	1000億円以上5000億円未満	5千～1万人未満





# 夢ある未来を、共に創る

お客様からの信頼を基に、共に新たな価値を創造し、夢ある未来を拓きます。

ご清聴ありがとうございました。

# SCSK

夢ある未来を、共に創る。