

2026 年 9 月 28 日  
SCSK株式会社

## 製造業の調達を「全社最適」へ「調達購買オフリングサービス」を提供開始 ～調達業務・サプライヤー協働・企業間取引を一体化し、調達ガバナンスを高度化～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下SCSK)は、ServiceNow Japan 合同会社(本社:東京都港区、執行役員社長:鈴木 正敏、以下 ServiceNow Japan)が提供する「ServiceNow」と、SCSKの企業間取引サービス「スマクラ」を連携した、製造業向け「調達購買オフリングサービス」を、2026 年 9 月 28 日より提供開始します。

本サービスは、調達業務のデジタル化、サプライヤーとのコミュニケーション・協働、EDI/Web-EDI などの企業間取引を一体的に支援するサービスです。調達プロセスやサプライヤー情報の可視化・標準化から、サプライヤーとの情報共有、企業間取引までをつなぎ、製造業の「個別最適な調達」から「全社最適な調達」への変革を支援します。

今後、製造業の調達現場で求められる機能を継続的に拡充し、お客様との共創を通じて汎用性の高い機能を標準サービスとして随時提供します。

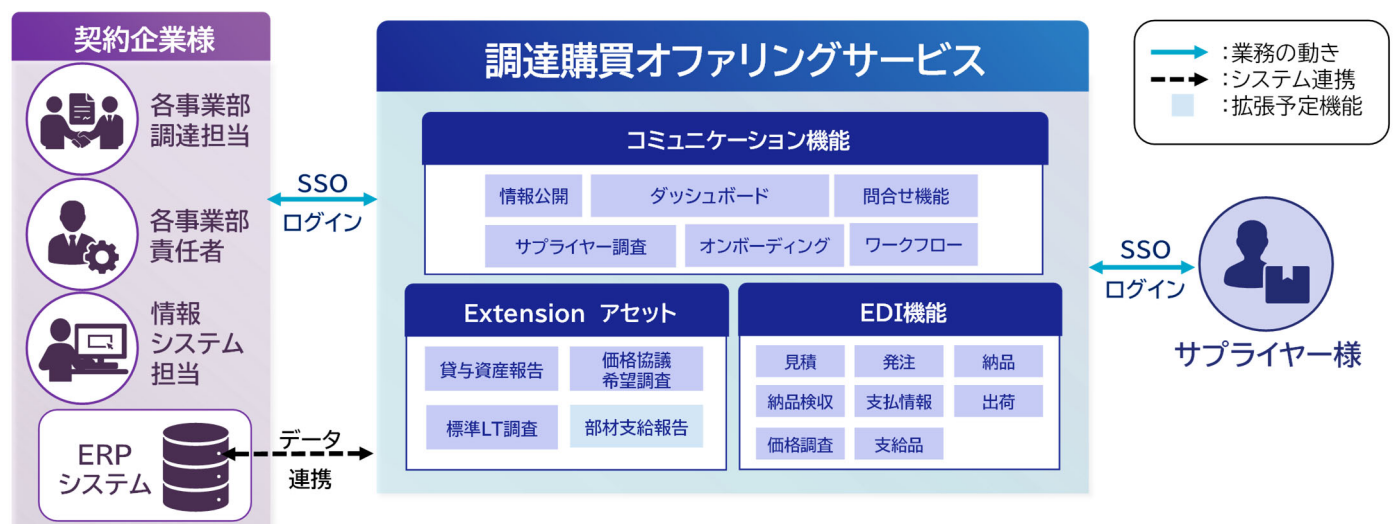
### 1. 背景・目的

製造業の調達購買部門には、コスト最適化に加え、安定供給、サプライチェーン強靱化、コンプライアンス対応など、企業競争力と事業継続を支える戦略的な役割が求められています。

一方、多くの企業では、調達プロセスやサプライヤー情報、企業間取引が事業や拠点ごとに分散しており、全社横断での調達統制や戦略的なサプライーマネジメントが難しくなっています。

こうした状況の中、全社最適な調達基盤を構築し、調達ガバナンスの強化とサプライヤーとの戦略的協働を通じて、調達を企業競争力につながる戦略機能へ進化させることが重要な経営課題となっています。

### 2. 本サービスの概要



## 調達業務からサプライヤー協働、企業間取引までを一体化

「調達購買オフリングサービス」は、ServiceNow とスマクラを連携し、製造業の調達業務を全社横断で高度化するサービスです。

調達プロセスのデジタル化・標準化、サプライヤーとのコミュニケーション・情報共有、サプライヤー情報の可視化・評価、EDI/Web-EDI などの企業間取引を一体的に提供します。

### ・コミュニケーション機能

情報公開、ダッシュボード、問い合わせ、サプライヤー調査、オンボーディング、ワークフローなど、サプライヤーとの情報共有・協働を支援します。

### ・EDI 機能

見積、発注、納品、納品実績、支払情報、出荷など、サプライヤーとの企業間取引をデジタル化します。

### ・Extension アセット

貸与資産管理、価格協議など、製造業の調達現場で求められる機能を Extension アセットとして提供し、調達業務の標準化と調達ガバナンスの強化を支援します。今後も調達課題に対応した機能を継続的に拡充し、調達ガバナンスの高度化を支援します。

## 3. 本サービスの特長

本サービスは、SCSK と ServiceNow Japan が 2025 年 9 月に発表した「2030 年に向けた『次世代デジタル事業創出』を加速する戦略的パートナーシップ強化」※の一環として、両社が連携して推進するサプライチェーン高度化に向けたサービスです。ServiceNow の調達購買領域において初となるオフリングサービスとして、以下独自の価値を提供します。

※プレスリリース URL: <https://www.scsk.jp/news/2025/pdf/20250926.pdf>

### (1) 調達情報を全社で可視化し、調達ガバナンスを強化

事業部門や拠点ごとに分散していた調達プロセスやサプライヤー情報を一元化し、全社横断で可視化します。お客様は調達状況や取引実績をリアルタイムに把握できるようになり、調達ルールの徹底や迅速な意思決定を実現できます。

### (2) サプライヤーとの円滑な協働により安定調達を支援

サプライヤーとの情報共有や各種問い合わせ、見積、発注などの業務を一つのプラットフォームで実施できます。お客様はメールや個別システムに分散していたやり取りを集約できるため、コミュニケーション負荷を軽減し、サプライヤーとの連携強化や安定供給につなげることができます。

### (3) リスクの早期把握によりサプライチェーン強靱化を実現

今後提供するリスクマネジメント機能との連携により、お客様はサプライヤーリスクや供給リスク、コンプライアンスリスクを可視化・評価できるようになります。これにより、リスクへの早期対応を可能にし、サプライチェーンの強靱化と事業継続性向上に貢献します。

## 4. 今後の展開

SCSK は、ServiceNow Japan との連携と製造業のお客様との共創を通じて、本サービスを継続的に高度化します。調達ガバナンスの強化、サプライヤーとの戦略的協働、企業間取引のデジタル化を一体的に推進し、製造

業の調達を企業競争力と事業継続を支える戦略機能へと進化させていきます。

また、2026 年 10 月 27 日、28 日にグランドプリンスホテル新高輪で開催される「ServiceNow World Forum Tokyo 2026」に SCSK が出展し、本オフリングサービスについても紹介します。ぜひご来場いただき、SCSKと ServiceNow Japan が共創する未来を体感ください。

【イベント特設サイト】

<https://www.servicenow.com/jp/events/world-forum/tokyo.html?referenceSource=scskminoriookamoto>

### **ServiceNow Japan 合同会社からのコメント**

SCSK 様がこれまで培われてきた製造業におけるサプライヤーコラボレーション領域の豊富な実装・提案知見と、ServiceNow の S2P ソリューションを組み合わせることで、お客様により迅速かつ実効性の高い調達 DX ソリューションを提供できる新たなモデルを構築できることを大変嬉しく思います。本取り組みを通じて、共通性の高い業務要件や実装パターンの標準化、追加開発機能のアセット化を進め、提案から導入までのスピードと品質を高めることで、日本企業のサプライヤーコラボレーション領域における DX を加速してまいります。今後も SCSK 様との強固なパートナーシップを通じて、両社の知見と強みを掛け合わせ、お客様の持続的な業務変革とビジネス価値の創出に貢献してまいります。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員 ソリューション営業統括本部 統括本部長 村上慎吾様

### **SCSK株式会社 からのコメント**

このたび、ServiceNow Japan との戦略的パートナーシップのもと、「製造業向け調達購買オフリングサービス」の提供を開始できることを大変嬉しく思います。

製造業の調達購買部門には、コスト最適化だけでなく、安定供給の確保、調達ガバナンスの強化、サプライヤーとの関係強化など、企業競争力と事業継続を支える戦略的な役割が求められています。

本サービスは、ServiceNow とスマクラを連携し、調達プロセス、サプライヤー情報、企業間取引を全社横断で統合することで、全社最適な調達基盤の構築を支援するものです。これにより、調達ガバナンスの強化、サプライヤーとの戦略的協働、安定供給を支える調達体制の実現に貢献します。今後は、調達ガバナンスの強化に加え、リスクマネジメント機能の拡充を通じて、サプライヤーリスクや供給リスクへの対応を支援し、戦略的なサプライヤーマネジメントとサプライチェーン強靱化に貢献してまいります。

SCSKは、製造業の調達購買領域で培ってきた知見を活かし、お客様の戦略的調達の実現と企業競争力の向上に貢献してまいります。

SCSK 株式会社 上席理事 製造事業グループ ソリューション第二事業本部 本部長 松田 充泰

### **ServiceNow について**

ServiceNow は AI を人々のために活用しています。私たちはイノベーションのスピードに順応し、信頼・信用でできるヒューマンセントリックな(人中心)のアプローチを遵守して製品とサービスを展開することで、あらゆる業界

お客様の組織が変革できるよう支援しています。ServiceNow のビジネス変革のための AI プラットフォームは、人、プロセス、データ、デバイスをつなぎ、生産性を高め、ビジネスの成果を最大化します。詳細はこちらをご参照ください: <https://www.servicenow.com/jp/>

### **スマクラについて**

スマクラは企業間取引に必要な基幹システム連携、サプライヤーポータル、電子契約、ECM 連携、災害対策などの機能を一元管理し、ソーシング業務からパーチェシング業務(EDI/Web-EDI や電子帳簿保存法対応含む)までをカバーし、サステナビリティと業務負担軽減を両立する調達 DX を支援します。

詳細はこちらをご参照ください: <https://www.smclbms.com/smcl/servicenow>

### **SCSK株式会社について**

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供しています。また、IT を軸としたお客様や社会との共創による、さまざまな業種・業界や社会の課題解決にむけた新たな挑戦に取り組んでいます。

<https://www.scsk.jp/>

### **SCSKグループのマテリアリティ**

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「豊かな未来社会の創造」、「健全なバリューチェーンの確立」に資するものです。

- ー 調達購買業務のデジタル化とデータ・業務プロセスの統合を通じて、安定調達と持続可能な調達基盤の構築を支援
- ー 調達業務の可視化・標準化とデータ活用により、サプライチェーン全体の生産性向上と付加価値最大化に貢献

<https://www.scsk.jp/corp/csr/materiarity/index.html>

### **本件に関するお問い合わせ先**

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

製造事業グループ

DSC 営業本部 マーケティング部 岡本

E-mail: [servicenow-info@scsk.jp](mailto:servicenow-info@scsk.jp)

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 栗岡

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。