

2025年9月12日  
SCSK株式会社

## AI 導入・活用のお悩みを解決！お客様の AI 活用を成功へ導く伴走型支援 「テクニカルエスコートサービス for Azure AI」提供開始 ～Azure AI の導入から活用までトータルサポート～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、Microsoft Azure(以下 Azure)の AI サービス導入や活用に関する課題やお悩みをお持ちのお客様に対し、専門性と経験を活かしてサポートする「テクニカルエスコートサービス for Azure AI」の提供を開始しました。



貴社のお悩みを、SCSKが共に悩み、考え、解決に向けて  
全力でサポートします！



<p><b>アーキテクチャ検討の支援</b></p> <p>Azure AIサービスの最適な組み合わせ、データ基盤の構築、セキュリティ設計など、あなたの要望に合わせた、堅牢かつスケーラブルなAIアーキテクチャを検討します。</p>	<p><b>IaCや自動化の検討</b></p> <p>Azure AIサービスのデプロイ、モデルのトレーニング、推論パイプラインの構築などを自動化するためのIaCの検討を支援します。</p>	<p><b>ガバナンス・リスク管理の支援</b></p> <p>AI活用における倫理的な側面やリスク管理、データプライバシーへの対応など、ガバナンス体制構築を支援します。</p>	<p><b>Azure AIサービス利用方法のレクチャー</b></p> <p>Azure OpenAI、Azure Machine Learning、など、各種Azure AIサービスに関する知識・ノウハウをレクチャー形式で提供します。</p>
---	--	---	---

### お客様の声から生まれた、SCSKの Azure AI 活用支援サービス

AI 技術のビジネス活用への期待が急速に高まる中、SCSKには、生成 AI の導入・活用について、お客様の具体的な声が多数寄せられています。本サービスは、お客様が直面する具体的な課題に対し、以下の支援を提供することで、AI 活用を成功へと導きます。

**お客様の課題①:「自社のデータと生成 AI を業務に活用したいが、どのような検証をすれば精度が上がるのかわからない。」**

自社データと生成 AI を効果的に業務活用するための、PoC(概念実証)計画から実行までを支援し、精度の高い AI モデル構築をサポートします。

**お客様の課題②:「自社サービスに生成 AI を組み込むための最適なアーキテクチャが見えない。」**

自社サービスに生成 AI を組み込む際に悩みがちな、セキュリティ基準を満たすための設定やガバナンスを考慮した最適なシステム構成(アーキテクチャ)の検討を支援します。

お客様の課題③:「既存の生成 AI 環境のセキュリティやコストを最適化したいのでアドバイスが欲しい。」  
「Well-Architected Framework(責任ある AI の原則を含む)」に基づき、Azure DevOps などを活用した既存の AI 環境のセキュリティ強化とコスト削減を実現します。

お客様の課題④:「導入後、継続して効果を評価し、成果を明確化するための運用方法を知りたい。」  
導入後の効果を継続的に評価し、成果を明確にするための運用方法、さらには Azure OpenAI と他の Azure AI サービスを組み合わせた RAG(検索拡張生成)などの具体的な活用ノウハウを提供します。

お客様の課題⑤:「クラウドサービスは技術進歩が速く、技術的なキャッチアップが困難。」  
急速に進化するクラウド AI 技術の最新動向をSCSKがキャッチアップし、実践的なノウハウを提供することで、お客様の技術的負担を軽減します。

本サービスは、マイクロソフトが提唱するガイドライン※に基づき、お客様の Azure AI サービス導入・活用を支援します。豊富な経験と専門性を持つSCSKのチームがお客様と伴走し、倫理的かつ信頼性の高い AI 活用を通じてビジネス目標の達成をサポートします。

※マイクロソフトによるクラウド活用のためのフレームワーク・ガイドライン。

Cloud Adoption Framework: クラウド導入・移行・運用を成功に導くための進め方に関するフレームワーク

Well-Architected Framework: システム品質を向上するための設計や運用などのベストプラクティス

責任ある AI の原則: AI 技術を倫理的かつ信頼できる方法で開発・運用するための基本原則

## SCSKのマイクロソフトソリューションへの取り組みについて

SCSKは、これまで多くのマイクロソフト製品の導入を通じてノウハウを蓄積し、お客様のビジネスニーズやご要望に応じた柔軟かつ効率的なマイクロソフトソリューションを提供してきました。SCSKのケイパビリティである総合力を活かし、お客様のコスト削減や生産性向上、さらにはデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献していきます。

## SCSKグループ技術戦略

SCSKグループは、「共創 IT カンパニー」の実現に向けた取り組みを加速するため、技術戦略「技術ビジョン 2030」を推進しています。「技術ビジョン 2030」では、先進デジタル技術の最大活用による事業構造の変革(デジタルシフト)や生成 AI の活用による飛躍的な生産性向上の実現を目指すとともに、蓄積してきた知財を活用した製品・サービス開発を推し進め、お客様や社会、生活におけるさまざまな課題解決に対応していきます。

・SCSKグループ技術戦略「技術ビジョン 2030」

[https://www.scsk.jp/sp/technology\\_strategy/index.html](https://www.scsk.jp/sp/technology_strategy/index.html)

## 本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

IT インフラ事業グループ

クラウドサービス事業本部 事業推進部

E-mail: [azure-sales@scsk.jp](mailto:azure-sales@scsk.jp)

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。

※ Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。