

2025 年 8 月 27 日
SCSK株式会社

Google Cloud ネイティブなカスタマー・データ・プラットフォーム 導入活用サービスを提供開始 ～顧客接点領域における AI 活用を加速する、柔軟なデータ基盤の実現～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、顧客データの活用やマーケティング分野での AI 導入に課題を抱える企業に向けて、Google Cloud のテクノロジーを活かしたカスタマー・データ・プラットフォーム(以下、CDP)構築支援サービス「CDP 導入活用パック for Google Cloud」の提供を 2025 年 8 月より開始します。本サービスは、顧客データの一元管理を可能にし、デジタルマーケティング施策の高度化や AI 活用の促進を支援します。

1. 背景

スマートフォンや SNS の普及により、顧客との接点が大きく変化しています。BtoC に限らず、BtoB 企業においても、あらゆる業種で顧客と直接つながることが可能となった今、企業は一人ひとりに最適な情報やサービスを届ける「パーソナライズされた顧客体験」の提供が重要になっています。その実現には、AI を活用したマーケティングが効果的であり、幅広く大量の顧客データを安全かつ迅速に処理・活用できるデータ基盤の整備が重要です。しかし、従来のパッケージ型 CDP では、多機能を使いこなせていない、または運用・維持コストの増加といった課題が顕在化しています。

SCSKはこれらの課題に対し、Google Cloud ネイティブのシンプルかつモダンなアーキテクチャを採用し、必要な機能のみを、インフラから AI まで垂直統合した高度なテクノロジーで実現する CDP 導入・活用サービスを提供します。

2. 「CDP 導入活用パック for Google Cloud」の概要

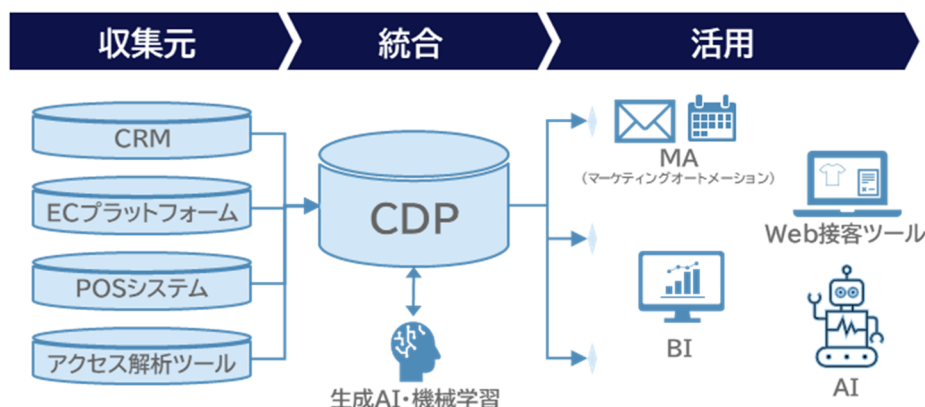
本サービスは、SCSKのCX(Customer Experience)と、クラウド/AI を得意とする 2 つのチームのケイパビリティを組み合わせることで、企画構想から PoC、システムインフラ構築、データ活用の伴走支援に至るまで、お客様の CDP 導入を一貫してサポートします。

① 企画構想支援

- 「CDP および周辺システムの企画構想」:
CDP 導入におけるビジネス課題を把握し、カスタマージャーニーやシステム課題を整理し、最適な CDP の活用方法とシステム全体像を提示します。事業目標達成に向けた CDP の導入計画具体化と、最適な CDP 製品の選定支援、構築・運用時のリスクを事前に把握できます。
- 「迅速かつリーズナブルな PoC」:
SCSKが持つ CDP 環境を用いた短期 PoC で、短期間、低コストで施策実行から効果検証までを検証。実現性や課題を早期に特定し、本導入前の不安を軽減します。

② 導入・構築支援

- 「最短 5 日で導入可能な標準テンプレート」:
PoC で利用したインフラ環境をテンプレート提供し、迅速に本番環境への導入を実現します。長年のデジタルマーケティングや EC 事業で培った標準データモデルにより、カスタマーデータ活用を加速します。
- 「Google Cloud の最先端テクノロジーを最大限活用」:
デジタルマーケティングに最適なフルマネージド DWH サービス「BigQuery(ビッグクエリ)」を中心に、生成 AI「Gemini」やコンタクトセンターAI「CCAI」など Google Cloud の先進的なテクノロジーを活用しやすくすることで、顧客接点のパーソナライズによる体験価値向上に貢献します。



③ データ活用・運用支援

- 「PDCA サイクルの実践と定着」:
顧客データを全社で活用できるよう、分析・施策実行・効果検証に至る PDCA サイクル実践をSCSKが伴走支援し、システム・現場部門の知見を活かした部署横断での CDP 運用体制構築を支援します。MA/BI 構築・運用支援や売上向上伴走などの BPO 形式での包括的サポートにより、お客様のデジタルマーケティングの持続的な向上に貢献します。



3. 提供価格

CDP 導入活用パック for Google Cloud (企画構想支援)：200 万円～

※上記価格は目安であり、プロジェクト固有の状況(範囲、役割など)に応じて柔軟に対応し、個別に御見積を提示します。

※企画構想フェーズ以降(PoC、システムインフラ構築、伴走支援など)については、企画構想の内容に基づき、別途御見積の提案をします。

4. 今後の展望

SCSKは、「CDP 導入活用パック for Google Cloud」を今後 3 年間で 30 社への提供を目標にします。本サービスを通じて、企業が AI を活用した顧客体験の高度化を実現できるよう、最適な顧客データ基盤の構築を支援し、持続的な成長に貢献していきます。

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

IT インフラサービス事業グループ

クラウドサービス事業本部 事業推進部

E-mail: gcp-sales@scsk.jp

※ Google Cloud および Google Cloud 製品・サービス名称は Google LLC の商標です。

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。