

2025年1月20日
SCSK株式会社

Dropbox のファイルの自然言語検索機能を提供開始 ～「Smartdbx」の生成 AI を活用した要約機能により、ファイル検索の時間を短縮～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、Dropbox 内に格納されている大量のフォルダやファイルに対して生成 AI を活用することで、ユーザーが必要な情報へ迅速に到達でき、お客様の業務効率の向上に貢献するサービスを 2025 年 2 月 3 日より提供開始します。ユーザーは自然言語(話し言葉)で問い合わせるだけで、自分がアクセス権を持つフォルダから最適な検索結果を見つけ出すことができ、さらに自然言語で要約されたファイルの内容とアクセス用のリンクを取得できます。これにより、検索にかかる時間を短縮し、業務効率の向上に貢献します。本サービスはSCSKが 2023 年秋からご提供している Dropbox 活用サービス「Smartdbx^{※1}」のオプション機能として、サービス利用中の全ユーザーが利用できます。

※1 <https://www.scsk.jp/news/2023/pdf/20231026.pdf>

1. 背景

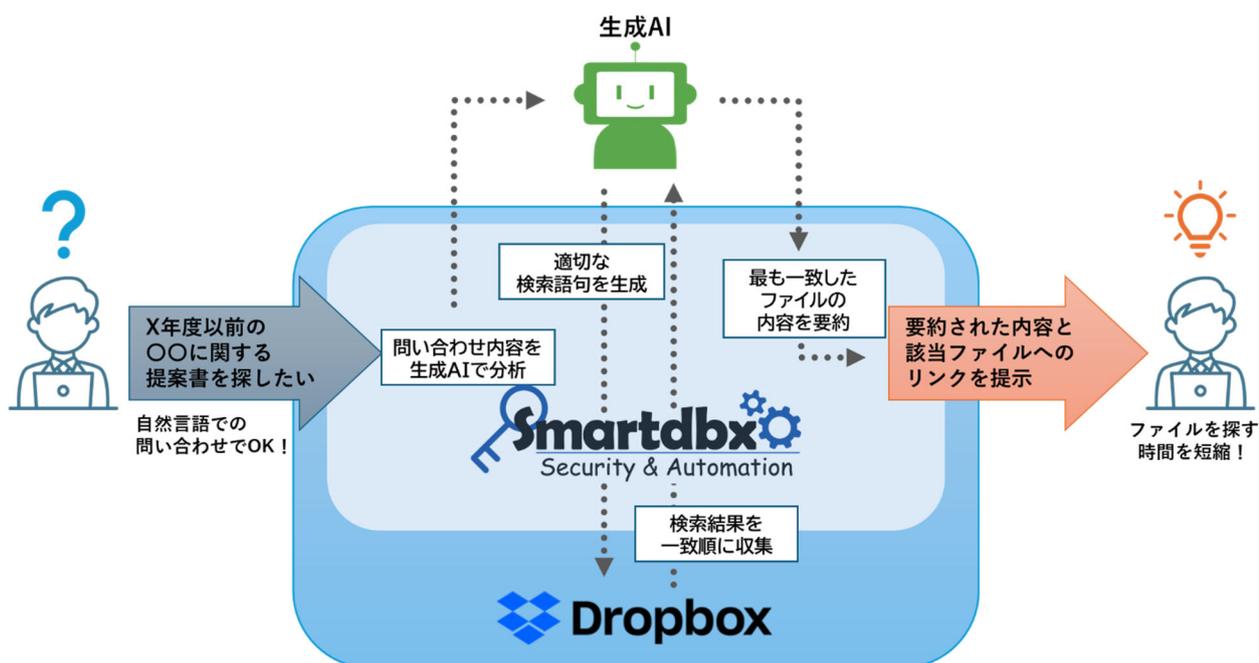
SCSKはこれまで Dropbox の管理機能やデータ共有機能を強化する「Smartdbx」を提供し、お客様の Dropbox 運用管理における効率性と利便性の向上を実現してきました。しかし、一部のお客様から、Dropbox 内の大量かつ大容量なファイル群から、必要な情報を検索するのに時間がかかるため、効率化を求める声が寄せられていました。この課題を解決するため、お客様の情報検索力を強化し、業務効率化を支援することを目的に、SCSKは Dropbox の豊富な知見を活用し、「Smartdbx」に生成 AI に基づく自然言語検索機能を実装しました。

2. サービス概要

生成 AI が得意とする自然言語処理と Dropbox の API を活用することで、ユーザーは簡単かつ迅速に、必要な情報を見つけることができます。

- ・ドキュメントの要約を生成し自然言語で表示 (検索結果のファイル内容をすぐに把握できます)
- ・ファイルのリンクを表示 (検索結果のファイルへ即座にアクセスできます)
- ・過去の検索履歴から迅速にアクセス (過去の検索を再実行する手間を省けます)

このサービスは、生成 AI を活用して自然言語の入力を自動的に検索構文に変換し、見つかったファイルの要約をわかりやすく返答することで、追加での検索作業も削減し、簡単かつ迅速に情報を取得することを可能にします。



3. サービスの特長

Dropbox をご利用中のお客様は、事前の AI モデル作成^{※2}を行うことなく、すぐに利用可能です。「Smartdbx」を導入するだけで使用できます。主な特長は以下の通りです。

※2 AI システムを適切に機能させるために必要なデータ収集、モデルの訓練および評価のプロセスを指す。時間と専門的な知識が必要

1) 導入が容易

現在ご利用中の Dropbox の機能や設定を変更する必要はありません。

2) アクセス権限の考慮が不要

各ユーザーのファイルアクセス権限に基づいてデータを取得するため、誤って権限の無い情報にアクセスする心配はありません。

3) 誤回答リスクの軽減

事前にファイル検索を行い、生成 AI で使用するデータを限定することで、誤回答のリスクを軽減します。また、検索されたファイルのリンクや要約が回答と同時に表示されるため、すぐに内容を確認できます。

4) 検索結果の再利用

検索履歴が全て保存され、同じ条件での再検索時には生成 AI の待ち時間や追加のコストが発生しません。

4. 提供価格(予定)

Smartdbx をご利用のお客様にオプションサービスとして提供します。

生成 AI サービスの使用量に基づく従量課金とする予定です。

5. 今後の展望

業種・業務に特化した機能や、Dropbox が連携するクラウドサービスとの結合を視野に入れ、お客様とのディス

カッションを通じて、SCSKが持つ生成 AI やデータ活用のノウハウを活かした業務効率化につながる機能の追加開発を企画しています。

Dropboxについて

多くの企業で活用されているクラウドストレージサービスです。Dropboxは、簡単で安全、そして便利なストレージソリューションを提供し、多様な周辺システムとの連携を通じて業務効率や品質の向上を図ることができます。オンプレミスのファイルサーバからの移行による全社的なファイル保管、他社とのコラボレーション・プラットフォームの構築、そして脱PPAP対策など、さまざまな目的で使用されています。

Dropboxご紹介サイト：<https://www.scsk.jp/product/common/dropbox/index.html>

Smartdbxについて

「Smartdbx」は、これまでの社内外におけるDropbox導入プロジェクトで培ったノウハウを活かし、SCSKが開発した独自ツールです。このツールは、お客様のニーズに基づき、Dropboxをより効率的かつ便利に活用するための機能を提供します。

Smartdbxご紹介サイト：<https://www.scsk.jp/product/common/dropbox/smartdbx.html>

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供しています。また、IT を軸としたお客様や社会との共創による、さまざまな業種・業界や社会の課題解決にむけた新たな挑戦に取り組んでいます。

<https://www.scsk.jp/>

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「豊かな未来社会の創造」に資するものです。

- －生成 AI を活用した情報検索支援により、必要な情報を迅速に提供し業務効率化に貢献
- ・SCSKグループ、経営理念の実践となる 7 つのマテリアリティを策定

<https://www.scsk.jp/corp/csr/materiarity/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

西日本基盤ソリューション事業本部 クラウドエンジニアリング部

Dropbox 営業担当

E-mail: dropbox-sales@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 志村

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。