

2024年12月12日  
SCSK株式会社

---

## 「Microsoft 365 Copilot for Sales および Copilot for Service 導入・運用支援サービス」提供開始 ～活用の効果を最大限に高め、業務の効率化を支援～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、マイクロソフトが提供する Microsoft 365 Copilot for Sales および Copilot for Service(以下 Copilot for Sales/Service)の利活用を支援するサービス「Copilot for Sales/Service 導入・運用支援サービス」の提供を開始しました。

Copilot for Sales/Service の利活用を検討する企業に対して、導入から運用・活用まで一気通貫で支援することで、業務での生成 AI の活用を促進し、企業の生産性向上に貢献します。

### 1. Copilot for Sales/Service について

Copilot for Sales/Service は、Microsoft 365 のアプリケーションで動作する Microsoft 365 Copilot と Dynamics 365 や Salesforce、ServiceNow、Zendesk といった SFA(営業支援システム)/CRM(顧客関係管理)システムと連携し、特定部門の業務の生産性や創造性を向上するためのサービスアシスタントです。具体的には、顧客情報を洞察したうえで最適なアクションを推奨し、最新の SFA/CRM データを提供します。

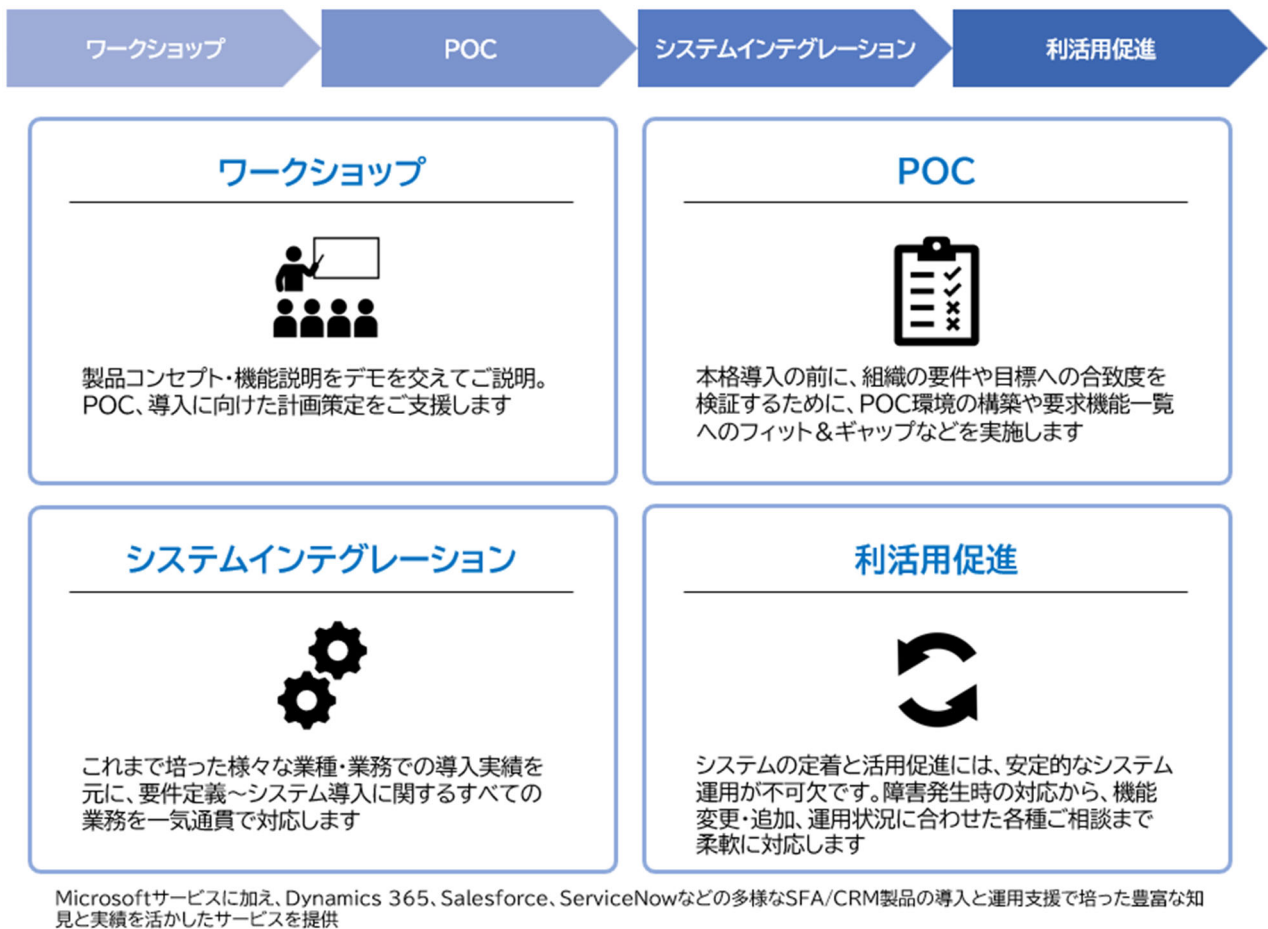
(活用例)

- ・Copilot for Sales: 営業部門での SFA と連携し、営業活動を効率化します。Microsoft Outlook(以下 Outlook)や Microsoft Teams と連携することで、顧客とのコミュニケーションを円滑にします。
- ・Copilot for Service: コンタクトセンターや顧客サービス部門での CRM と連携し、Outlook 内で顧客情報を確認することができます。また、過去の対応履歴を踏まえたメールの回答文を自動で作成することが可能です。これにより、顧客サービスの生産性が向上します。

### 2. Copilot for Sales/Service 導入・運用支援サービスについて

SCSKは、長年にわたって Microsoft サービスを提供して得た豊富な知見と実績を活用し、エキスパートが、計画から導入、定着までをサポートします。これにより、単なる導入支援にとどまらず、利用シナリオやユースケースを提供しながら、日々進化する AI の活用を最大限に引き出せるよう、継続的に支援を提供します。

具体的なサポート内容は、下記の図の通りです。



### 3. 提供価格

価格は個別のお見積りとなります。詳細については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

#### SCSKのマイクロソフトソリューションへの取り組みについて

SCSKは、これまでの活用事例を含め、蓄積したノウハウを元に幅広い商材からお客様にあわせた最適なソリューションの提案や支援が可能です。今後もマイクロソフトの幅広いサービスを提供できる人材の育成を強化していきます。SCSKのケイパビリティである総合力を活かし、お客様のビジネスニーズやご要望に応じた柔軟かつ効率的なソリューションを提案し、お客様のコスト削減や生産性向上、さらにはデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献していきます。

Dynamics 365 Customer Engagement

URL:<https://www.scsk.jp/product/common/dcrm/index.html>

Copilot for Sales/Service 導入・支援サービス

URL:<https://www.scsk.jp/product/common/dcrm/copilot.html>

#### 日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメント

日本マイクロソフトは、SCSK株式会社様の「Copilot for Sales/Service 導入・運用支援サービス」の提供開始を心から歓迎します。SCSK株式会社様の卓越した技術力と、マイクロソフトビジネスにおける豊富なご経験

は、企業の生産性向上と AI の活用を通じた日本企業の更なる発展に大きく貢献すると確信しております。SCSK株式会社様のエキスパートチームが、計画から導入、定着までを一貫してサポートし、企業が生成 AI を最大限に活用できるよう支援されることを期待しております。日本マイクロソフトは今後もSCSK株式会社様と共に未来を切り拓き、より良い社会の実現に向けて緊密に連携してまいります。

日本マイクロソフト株式会社  
業務執行役員  
クラウド&AI ソリューション事業本部  
ビジネスアプリケーション統括本部長  
綱島 朝子

### **本件に関するお問い合わせ先**

SCSK株式会社

産業事業グループ

産業ソリューション第二事業本部 営業・マーケティング部

E-mail: [scsk-crm-sales@scsk.jp](mailto:scsk-crm-sales@scsk.jp)

- ※ Microsoft、Microsoft 365、Dynamics 365、Outlook、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。
- ※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。