

2024年9月25日
SCSK株式会社

SCSKとSCデジタルがSalesforceのコンサルティングと システム導入支援サービスを提供開始 ～クライアントのビジネス変革における全過程をサポート～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、SC デジタル株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役 社長執行役員 CEO:中橋 大樹、以下 SC デジタル)と、お客様のビジネス目標達成を支援するために、Salesforce 製品の包括的な支援サービスを提供開始いたします。Salesforce に関するシステム構築から運用に強みを持つSCSKとコンサルティング・マーケティング分野に強みを持つSC デジタルとが協業することで、Salesforce 製品の導入コンサルティングからシステム構築、運用、そして活用の定着化まで一気通貫で支援いたします。

1. 背景・課題

Salesforce製品は見込み客の発掘から顧客育成といった接点を強化し、受注まで一連のプロセスを効率化・最大化させるプラットフォームであり、Salesforce製品を組み合わせることでビジネス全体の最適化を実現できる製品です。Salesforce製品は多岐に渡っており、包括的に構想策定から導入構築、運用と一気通貫で全体最適化に向けた支援をできるベンダーがないのが現状です。複数のSalesforce製品の活用において、包括的に課題を捉え、ビジネスの全体最適化に向けて施策実行に移すことができるケイパビリティを持ったベンダーへの期待やニーズが高まっています。このたび、SCデジタルとSCSKはSalesforce製品に関するお客様への支援をこれまで以上に加速するため本協業に至りました。

2. サービスの概要

マーケティング、セールス、サービス、コマース、アナリティクスといった全てのSalesforce製品について、コンサルティングから構築、運用・活用まで一気通貫で支援するサービスを提供します。Salesforceの専門技術者が、企画構想から導入、効率的な活用の定着への支援にとどまらず、顧客情報の分析、可視化や効率的な営業、マーケティング活動など連動した形で、お客様に最適な支援をいたします。これにより、お客様は戦略立案や施策の検討に集中し、組織の本質的な価値創出に専念することが可能となります。



お客様ビジネスの全体最適化に向け、一気通貫で支援するサービスを提供

3. サービスの特徴

① 目標達成のためのコンサルティング

お客様が抱えるビジネス課題の解決に向けて実行可能な戦略の策定から、実行、振り返りに至るまでの全過程において一気通貫で伴走支援いたします。戦略立案、施策検討、実行、結果分析のそれぞれにおいて専任者がおり、クライアントの目的に合わせてチームを編成いたします。

② 必要な仕組みの構築支援

策定した戦略に基づき実現可能な開発ロードマップを SC デジタルとSCSKが協力して策定し、ロードマップに沿ってSCSKが開発を進めることで戦略から開発までシームレスなプロジェクトが実現できるため、全体最適に向けた支援が可能です。また、SCSKでは Salesforce に特化した実績豊富な開発手法とテンプレートを駆使し、効率的かつ品質の高い Salesforce のシステム構築を行います。

③ PDCA のための運用・活用伴走支援

お客様のビジネス成長に向けた戦略を理解した上で PDAC サイクルを回し、適宜戦略の見直しをしながら成果を最大化するために伴走いたします。また、SCSK の専門チームによる保守・運用業務の実施はもちろん、リリース後の定着化の支援を行うサービスや Salesforce を安心・安全に活用いただくための統制ルールのアセットなどもご提供いたします。

4. 販売価格

案件ごとに個別見積いたします。以下の「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡ください。

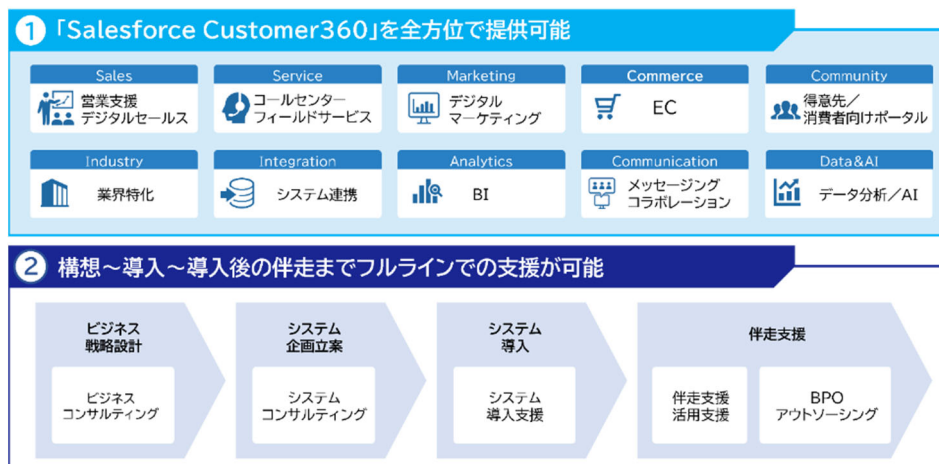
5. 今後の展望

2024 年度末までに 30 社への提供を目指します。また、Salesforce の認定資格者数を更に増加させ、サービス強化を図り、お客様のさらなる業績拡大に向けて貢献いたします。

6. Salesforce に関する取り組みについて

顧客接点領域の強化プロジェクトとして Salesforce CoE プロジェクトを立ち上げ、ビジネス強化を進めています。SCSKグループは、マーケティング、SFA、CRM、コマース、Data Cloud、分析、データ連携といった「Salesforce Customer360」全ての領域についてサービス提供が可能です。お客様の全社的なデータ活用、新たなビジネス機会創出や価値向上を実現するデジタルビジネスの支援、導入後の伴走支援を行います。

SCSKにおけるSalesforce Customer360に関するサービス全体像



顧客接点の領域における当社の取り組みについて

SCSK グループはこれまで 30 年以上に渡り、多様な業種、業態の企業における顧客接点領域を IT サービス、業務運用で支えてきた経験・知見を保有しており、戦略策定、デジタルテクノロジーの導入、マーケティング施策の実行まで全方位でサービスを提供します。

参考 URL: <https://www.scsk.jp/pickup/contactpoint/index.html>

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「豊かな未来社会の創造」に資するものです。

- ーお客様業務の全体最適化を通じてビジネス課題の解決を支援
- ーデータ活用による新たなビジネス機会創出や価値向上を実現
- ・SCSKグループ、経営理念の実践となる 7 つのマテリアリティを策定

<https://www.scsk.jp/corp/csr/materiarity/index.html>

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供しています。また、IT を軸としたお客様や社会との共創による、さまざまな業種・業界や社会の課題解決にむけた新たな挑戦に取り組んでいます。

<https://www.scsk.jp/>

SC デジタル株式会社について

SC デジタルは、デジタル顧客体験創造の専門家集団です。事業成長のための課題を発見・明確化し、顧客中心の解決策をクリエイティブとデジタルの力で遂行します。

事業内容: マーケティング DX をはじめとした DX 支援事業、コンサルティング、CDP・MA 等のシステム導入・運用・活用支援、動画制作、XR STUDIO/ライブ配信、SNS アカウント運用、ウェブサイト制作、広告出稿・運用、等

サイト URL: <https://www.scdigital.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

クラウドサービス事業本部 CRM ソリューション部

E-mail: salesforce-info@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

サステナビリティ推進・広報本部 広報部 須田

TEL:03-5166-1150

SC デジタル株式会社

営業本部

E-mail: sales_info@scdigital.co.jp

SC デジタル株式会社

広報担当:三浦 瑛理香

E-mail: pr@scdigital.co.jp

※Salesforce は salesforce.com, inc.の商標です。

※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。