

2024年5月24日
SCSK株式会社

顧客のDXを強力に推進するS-Cred+プラットフォームに、 生成AIによる質問応答環境を短時間で構築できるサービス 「InfoWeave」を提供開始

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、アプリケーション開発やサービス提供を最適な形で実現する複合基盤サービス「S-Cred+プラットフォーム」(以下 S-Cred+)のオプションサービス「InfoWeave(インフォウィーブ)」を2024年5月24日より提供開始します。このサービスは、Amazon Web Services(以下 AWS)上で生成AIがより高精度の回答を出力するRAG環境^{※1}を申込みから最短3日で提供することが可能です。

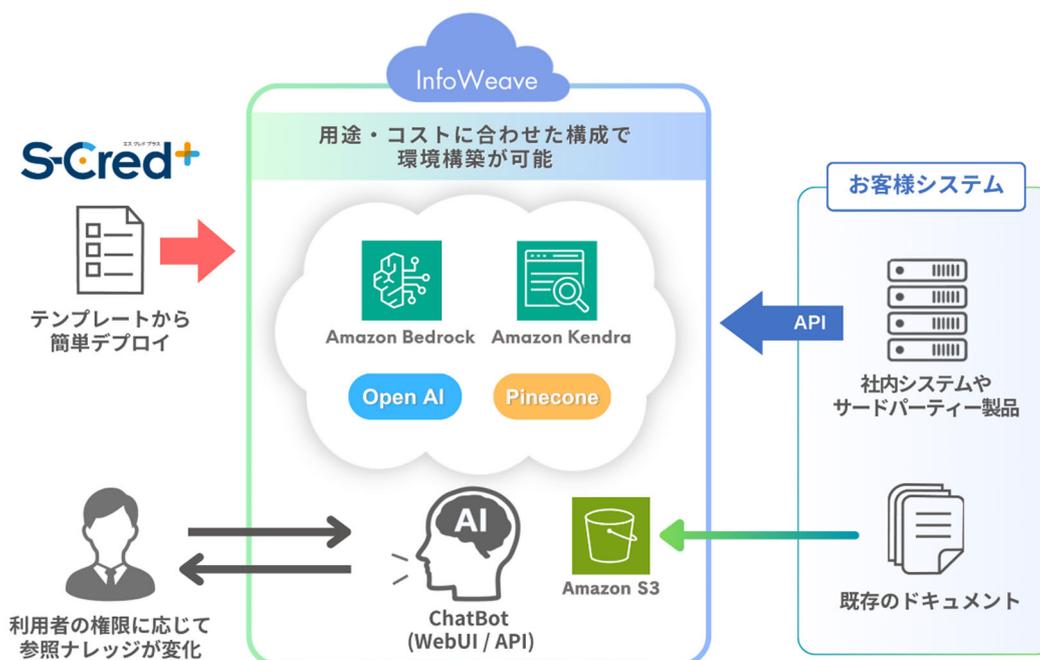
※1 Retrieval-Augmented Generation の略で、言語モデルのパフォーマンスを向上させるための手法。

外部の知識ベースから関連情報を検索・抽出し、その情報を言語モデルの入力に追加することで、より適切な出力を生成。

これにより、言語モデルの知識不足を外部情報で補完し、質問応答やダイアログタスクなどで高い性能を発揮することが可能。

1. InfoWeave の概要

InfoWeave は、生成AIの問い合わせに対して、社内に蓄積しているドキュメントデータを活用して、よりお客様の環境に最適化された回答を提供する環境を構築するサービスです。お客様が所有するAWSアカウント上に環境を構築するため、秘匿性が高く、機密情報漏洩や偽情報生成といったリスクを軽減します。また、業務用途と合わせた環境構築が可能であるため、生産性向上、効率化を図りたい業務にピンポイントで活用することで、人手不足の解消にも貢献します。



2. InfoWeave の具体的な特長

① 既存ドキュメントの活用

お客様が所有する AWS アカウント上で構築した環境に、既存のドキュメントを読み込ませるだけで、お客様独自の情報を参照して、生成 AI が精度の高い回答を行います。

② 最短 3 日で利用可能

申込から最短 3 営業日で利用開始可能です。InfoWeave はチャットボット UI も標準提供しており、環境構築後すぐに Web ブラウザから利用できます。また、システム連携用 API も標準提供しており、既存のお客様システムとの連携機能の開発も迅速に行えます。InfoWeave が稼働する S-Cred⁺プラットフォームは運用マネージドサービスを提供しているため、RAG 環境の運用管理も容易に行えます。

③ テンプレートによる環境作成は追加料金なしで無制限に作成可能

InfoWeave はテンプレートとして提供しているため、お客様の目的、コスト、セキュリティレベルに応じた複数の環境を構築する場合も、追加料金なく無制限^{※2}で利用できます。

※2 AWS アカウントにおけるサービス上限は別途管理する必要があります。

④ お客様用途に合わせた構成で環境構築可能

InfoWeave は生成 AI の大規模言語モデル(LLM)^{※3}、データベース^{※4}をお客様の利用目的に応じて選択できます。また、PoC 目的での利用のためのコストを抑えた環境構成、セキュリティ要件を満たすための AWS 内でのクローズドな構成、生成 AI 環境とサードパーティ製品との連携など、お客様の利用用途に合わせた環境を構築できます。

※3 AWS が提供する Amazon Bedrock や Claude 2/Claude 2.1/Claude 3 Haiku/Claude 3 Sonnet/Claude 3 Opus、OpenAI が提供する GPT-3.5 および GPT-4 から選択可能

※4 Amazon Kendra、Pinecone が選択可能 AWS アカウントにおけるサービス上限は別途管理する必要があります。

⑤ 利用者の権限に応じて参照するドキュメントを変更

InfoWeave の利用者権限とドキュメントの参照権限を紐づけることが可能で、さらに利用者ごとにドキュメントの参照権限を設定できます。これにより利用者の権限に応じたドキュメントを生成 AI が参照するため、利用者への回答精度が向上します。

3. 提供価格

テンプレート価格^{※5}: 600,000 円/AWS アカウント

環境構築代行: 60,000 円/回

※5 本サービスは S-Cred⁺プラットフォーム(AWS)のオプションサービスとしてご提供いたします。別途 S-Cred⁺プラットフォーム(AWS)のサービス利用料が発生いたします。お客様 AWS アカウント上に環境が構成されますので、システム構成に合わせた AWS アカウント利用料が発生いたします。また OpenAI や Pinecone、及び本サービスと連携させるサードパーティ製品をご利用される場合、各製品及びサービスの利用契約やライセンス調達、利用料につきましては本サービスとは別に必要です。AWS アカウントにおけるサービス上限は別途管理する必要があります。

S-Cred⁺プラットフォームについて

S-Cred⁺プラットフォームは、エンタープライズのお客様における AWS を活用したデジタルトランスフォーメーションの加速化を支援するマネージドサービスです。企業のクラウド環境構築や運用の自動化を促進し、ガバナンス/セキュリティの確保と IT システムの継続的改善をサポートします。

URL: <https://www.scsk.jp/product/s-credplus/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

クラウドサービス事業本部 クラウドサービス第二部

E-mail: cbdc-all@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。

※ InfoWeave は商標登録中です。