

2024年3月4日
SCSK株式会社

Cato Networks の 「Cato Distinguished Support Provider」認証を取得 ～迅速かつ質の高い課題解決を実現～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、Cato Networks 株式会社(以下 CATO)が提供するCatoクラウドのサポートサービス提供に関する認証制度である「Cato Distinguished Support Provider(以下 CDSP)」を取得しました。CDSP の認証取得により、SCSKは、日本国内で Cato クラウドを利用する企業に、更に手厚いサポートサービスを提供するとともに、より迅速なお客様の課題解決を支援します。



1. CDSP とは

「CDSP」とは、CATO が提供するパートナー向けプログラムの 1 つで、全世界の CATO パートナーのうち、Cato クラウドに関する管理・障害分析において専門知識を有し、際立った功績(Distinguished)を認められた10%未満の企業のみが認証を受けられる制度です。

今回の認証取得により、SCSKが CATO のサポートの 1 次窓口(Tier1)を担うため、簡易な課題はすべてSCSKにて回答します。より高度な課題については、SCSKが直接 CATO のサポートの 2 次窓口(Tier2 以上)へエスカレーションするため、上級サポートエンジニアと連携して迅速かつ質の高い課題解決を行います。

加えて、新たな製品・機能が、CATO から早期に提供されるため、動作検証などを事前に行ったうえで新製品・機能をご提供できるため、お客様に対し、よりご満足いただけるサービスを提供します。

2. SCSKの「Cato クラウド」における実績と強み

1. 豊富な販売実績

2019 年より Cato クラウドの取り扱いを開始し、これまでに 160 社以上のお客様へ Cato クラウドの提案・導入を行ってきました。また、導入検討・運用の課題解決を支援する FAQ サイトや、お客様の導入事例、技術ブログなどのコンテンツも豊富に取り揃えております。

2.豊富な Cato クラウド認定技術者

Cato クラウドの認定技術者は約 80 名^{*}と日本国内トップクラスの人数を擁しています。加えて、お客様のニーズに応えるために、各種マネージドサービス、セキュリティマネージドサービス(SOC・セキュリティアドバイザリ)も幅広く提供しており、PoC や導入支援から保守運用まで包括的なサポートが可能です。

※2024 年 1 月時点

3.全国での保守サポート

24 時間 365 日のサービス窓口を始め、監視・障害一次切り分けや、設定変更作業代行、また、Cato クラウドのエッジデバイス(Socket)のオンサイト保守体制も整え、日本全国に拠点のあるお客様が安心して利用できる環境を支援します。また、お客様の海外拠点においても当社海外現地法人との連携により、国内にとどまらないサポートを展開いたします。

関連リンク

- ・Cato クラウド Cato Networks
<https://www.scsk.jp/product/common/cato/>
- ・Cato クラウド導入・運用の悩みは“パートナー選び”で解決できる | SCSK 株式会社
<https://www.scsk.jp/sp/cato/>
- ・よくあるご質問 | Cato クラウド - SCSK (FAQ サイト)
<https://cato-scsk.dga.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

マネジメントサービス事業本部 テクノロジーサービス部

E-mail: cato-sales@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。