

2024年1月19日
SCSK株式会社

株式会社 Yext との代理店契約を締結 ～次世代のサイト内検索ソリューション「Yext Search」を提供～

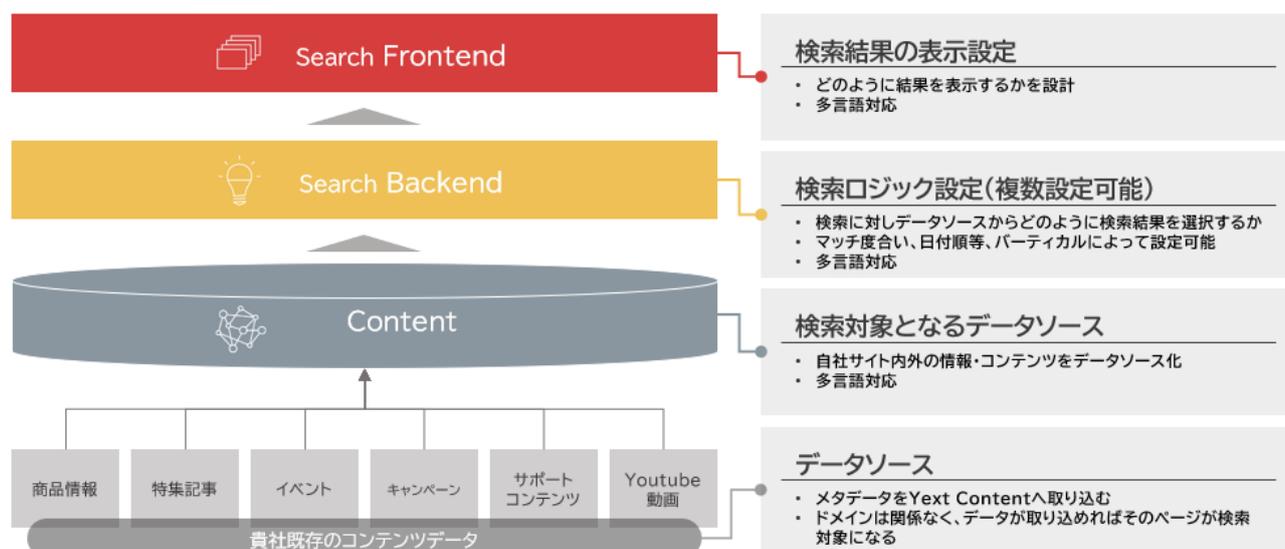
SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、株式会社 Yext(イエクト)(本社:東京都港区)と代理店契約を締結し、サイト内検索ソリューション「Yext Search」の提供・導入支援を開始しました。最新の AI による検索精度の向上と、コンテンツに応じた検索結果の表示・レイアウトの出し分けを可能とする仕組みにより、リッチな検索体験を実現します。SCSKは、同ソリューションの導入を通じて、お客様 WEB サイトの検索精度を高め、サイト価値向上を支援いたします。

Yext Search について

構造化データベースと自然言語解析により検索精度を向上し、かつ従来の検索エンジンと異なり、検索キーワードの一致度合い、頻出度だけではなく、テキスト検索や自然言語理解(Extractive QA)等の複数のアルゴリズムを組み合わせ、検索者の意図を読み取りながら回答にすべきコンテンツを選択することで、画一的な検索結果ではなく、コンテンツに応じたユーザーフレンドリーな検索結果を表示します。これにより、顧客からの問い合わせに対して、提案や気づきを顧客に提示する「コンシェルジュ対応」を、企業サイト内検索で実現します。

【Yext Search の構成】

- ① 構造化されたデータベースに情報を格納(Content)
- ② AI を活用した自然言語解析で検索の意図を理解し、その意図に合う答えを選択(Search Backend)
- ③ ユーザーフレンドリーな表示(Search Frontend)



製品ページ URL: https://www.scsk.jp/product/common/yext_search/index.html

株式会社 Yext について

Yext はアンサーズカンパニーです。私たちの使命は、企業が自社のビジネスに関するあらゆる質問に答えられるよう支援することです。

コンテンツをヘッドレス CMS の Yext Content に収集・整理し、Listings、Pages、Reviews、Search など一連の機能を活用し、顧客、従業員、パートナーが情報を探すあらゆる場所に、適切で実用的な回答を提供します。15 年以上にわたり、世界中の何千もの企業が Yext の Answers Platform を利用して、検索エンジン、ウェブサイト、モバイルアプリなど様々なデジタルタッチポイントにおいて、シームレスなコンテンツ主導型体験を実現しています。

URL: <https://www.yext.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ビジネスデザイングループ

CX センター サービス開発第一部

E-mail: websas-all@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。