

## 店舗・EC 事業者のマーケティング業務を効率化する データ分析サービス「ichimo」を提供開始

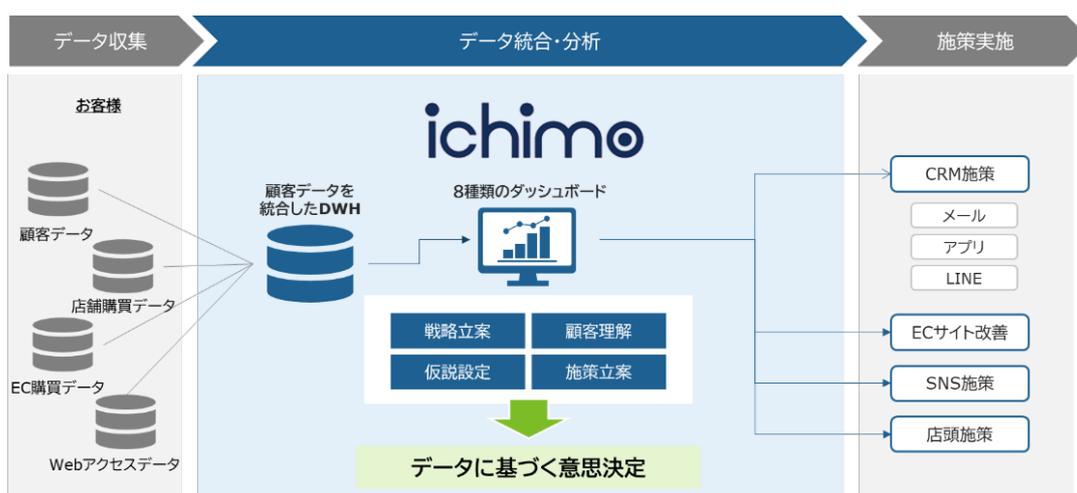
SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、店舗・EC 事業者のデータドリブンマーケティングを効率化するデータ分析サービス「ichimo(イチモ)」を CX(カスタマーエクスペリエンス)ソリューション「altcircle(オ尔特サークル)」のサービスラインアップの一つとして、2023年9月1日より提供を開始いたします。

ichimo は、顧客データ基盤である CDP(Customer Data Platform)とデータを分析するダッシュボードを提供し、売上向上に繋がる課題発見とその解決に向けた仮説設定や施策立案をサポートします。

### 1. ichimo のサービス概要

ichimo は、マーケティングの実業務に合わせてSCSKが独自開発した8種類のダッシュボードをプリセットしており、店舗・EC 事業者が「戦略立案」～「顧客理解」～「仮説設定・施策立案」までのマーケティング業務を効率よく実行できるサービスです。

また、分析結果を簡単にレポート出力できるため、部署横断での合意形成をスムーズに進めることができ、現場の勘や経験だけに頼ることなく、データを基に意思決定に繋げるデータドリブンマーケティングを行うことが可能です。



<ichimo サービス概要>

### 2. ichimo の特長

#### (1) 短期間で分析サービスを利用可能

一般的にデータ分析基盤の構築から BI での可視化まで半年～1 年程の期間を要しますが、ichimo は、分析に必要な基盤とダッシュボードをセットで提供することで、最短 15 営業日で利用を開始できます。

(2) 高度なスキルがなくてもデータ分析が可能

店舗・EC 事業者のマーケティング業務に必要な分析ノウハウを 8 種類のダッシュボードとしてプリセットしており、高度な分析スキルがなくても簡単なクリック操作のみで、データ分析が可能です。

KPI 管理	顧客セグメント分析	顧客行動分析	購買商品分析
買い回り分析	N1 分析	商品分析	顧客リスト出力

(3) データ活用開始から施策展開までの支援

お客様自身でデータ活用と施策展開が行えることをゴールに、本サービスを有効活用いただくための導入後のサポートも行います。分析レポートの見方や施策実施に至るまでのフォローなど、カスタマーサクセスプランをオプションとして提供いたします。

ichimo の詳細については <https://www.altcircle.jp/service/ichimo> をご覧ください。

### 3. 提供価格

初期費用 : 60 万円～

月額費用 : 基本利用料 7 万円～ + ユーザーライセンス 4 千円~/1 ユーザー

(オプションサービス) カスタマーサクセス : 月額費用 20 万円～

※ご支援内容により個別にお見積いたします。

### 「altcircle」について

「altcircle」は、集客・接客・販売・アフターフォローといったあらゆる顧客接点の高度化に向け、コンサルティング・システム・運用支援・アウトソーシングなどをワンストップで提供する CX ソリューションです。各種データを活用しお客様のデジタルシフト、ビジネスの拡大に寄与します。

<https://www.altcircle.jp/>

### 本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ビジネスデザイングループ

CX センター デジタルマーケティング部 ichimo 担当

E-mail: [cx-info@scsk.jp](mailto:cx-info@scsk.jp)

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。