

2023年7月20日
SCSK株式会社

コミュニオン株式会社との代理店契約を締結 ～効果的な顧客コミュニティの構築・運用による売上向上を支援～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、コミュニオン株式会社(本社:東京都品川区)と代理店契約を締結し、コミュニティサクセスプラットフォーム「commune(コミュニオン)」の提供・導入支援を開始しました。デジタルの普及により『顧客が何をどうやって選ぶか』の基準が大きく変化しており、企業が勝ち続けるうえでコミュニティの重要性が高まっています。SCSKはCXサービスのトータルコーディネーターとして、ロイヤルカスタマーを増やしたい企業の売上向上を支援します。

commune について

自社に最適なコミュニティサイトをノーコードで簡単に構築・運用でき、企業・ユーザーコミュニケーションのワンストップ化が可能なコミュニティサクセスプラットフォームです。

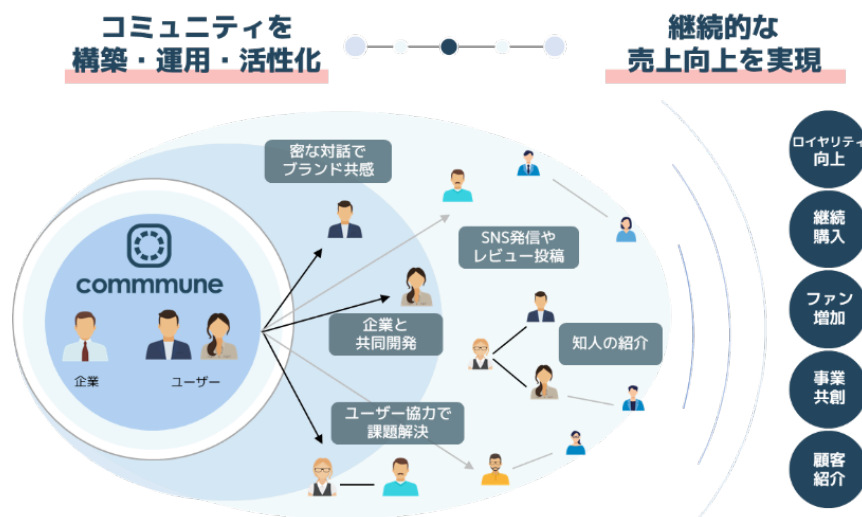
communeは以下の特長を有しており、コミュニティサイトを通して、課題解決・利用度向上・ファン増加を促し、企業の継続的な売上向上を支援します。

①顧客コミュニティ作りに特化したプロダクト

- ノーコードで構築・カスタマイズ
- 幅広いコミュニティに対応する機能を搭載
- BtoB、BtoCを問わない多種多様な業界への導入実績

②プロジェクトを成功に導く運用サポートの提供

- 豊富な支援実践で培ったノウハウ・ナレッジ
- 経験豊富なカスタマーサクセスチーム
- コミュニティの構築から運用まで手厚いサポート



製品ページ URL: <https://www.scsk.jp/product/common/commune/index.html>

コミューン株式会社について

コミューン株式会社はオンラインコミュニティの企画・構築・運用をサポートする会社です。

主力製品である「commune」は、アイテイククラウド株式会社が主催する「ITreview Grid Award 2023 Spring」にて、満足度・認知度が高い製品として最高賞の「Leader」を 3 期連続 6 部門で受賞した実績があります。

コミューン株式会社 URL: <https://commune.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ビジネスデザイングループ CX センター サービス開発第一部 commune 担当

E-mail: commune-all@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。