

2023年7月19日
SCSK株式会社

Dropbox を活用した社外共有の効率化を実現 ～社外とのドキュメント共有基盤としての Dropbox を自社開発ツールで強化～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、クラウドストレージサービスである Dropbox に自社開発した社外共有管理ツールをアドオンし、社外とのファイル共有サービスを社内向けに 2022 年 10 月から提供しています。従来は運用・管理コストの観点から社外との共有フォルダを介したファイル共有を禁止しており、Dropbox のもつ機能を十分に活用できていませんでした。社外共有管理ツールを開発したことで、効率的に社外とファイル共有することが可能となりました。

主な効果は、以下のとおりです。

- ・利用者数の増加: ツール提供前は社内での Dropbox 利用者数が約 800 名でしたが、1,800 名に増加
- ・利便性向上: フォルダ作成依頼に対し、提供まで 5 営業日要していたが、承認完了後 1 時間以内に短縮
- ・管理者の負荷削減: 3 名体制で運用していたが、実質 2 名(兼務)に削減

1. 開発の経緯

Dropbox は簡単に社内外の人とファイル共有しコラボレーションできることや、エクスプローラーでのアクセスが可能で普段通りの操作性で利用できること、高速な同期が可能なことなどが特長です。一方で、意図しない相手とファイル共有をしてしまう可能性もあります。また、期間限定での共有のつもりが、共有解除を忘れてしまう可能性もあります。これらは主に人的なミスによるもので Dropbox が持つ標準機能で対応することはできませんが、管理者の負荷が高くなるため、現実的ではないと判断し、SCSKでは共有フォルダに社外のメンバーを招待できないように制限していました。

クラウドストレージサービスに対する以下のような課題に不安を感じ、利用を見送る企業も多い中、SCSK では課題を解決する管理ツールを開発しました。

共有に関する主な課題

- × 共有が必要な情報だけが正しい相手に共有されているのかを確認する必要がある
- × 共有が不要となった情報が共有されたままとなっていないか確認する必要がある
- × 上記を管理・統制する作業負荷がかかる
- × また、社外共有をするための設定や解除にも工数がかかる



社外共有管理ツールでの対策

- ✓ 外部共有は組織の承認を必要とする
- ✓ 承認後、外部共有用フォルダを自動作成し、許可されたユーザに権限を自動付与する
- ✓ 外部共有状況を定期的にチェックする
- ✓ 申請された共有期間終了後、共有フォルダの共有を自動解除する
- ✓ 未承認の外部共有は自動削除する

2. 社外共有管理ツールについて

社外共有管理ツールにおける共有の流れは、以下のとおりです。

1. 共有申請

相手先会社名、アカウント名、共有期間を指定して申請

2. 承認ワークフローと署名

社内での責任者承認

社外共有メンバーを含めた共有ルールに対する同意の署名(Dropbox Sign での電子署名)

3. 共有フォルダ作成と権限付与

共有用のフォルダを自動作成し、社外を含む許可されたアカウントに権限付与

メンバーを追加、変更対応する際は再度申請、署名

4. 利用期間終了

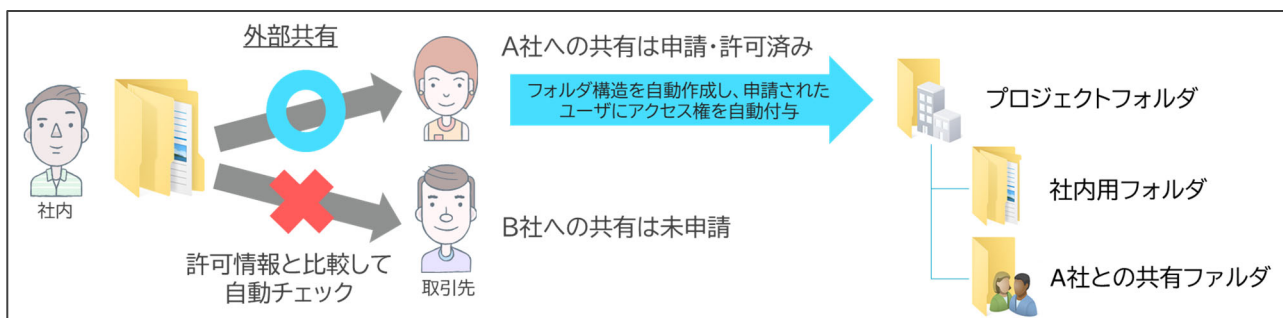
事前に期間終了の案内メール発信

終了申請(終了日は延長が可能)した場合は、社外共有を解除し、社内共有フォルダとするかアーカイブ

終了申請されない場合は、社外共有を解除し社内共有フォルダとなる

5. 共有の状況確認

共有の状況は常時監視し、未承認の共有を検知した場合は、自動で解除し、上司を含めて警告メール



<特長>

- ・社内での他社との共有承認だけでなく、社外のメンバーにも共有ルールを順守する署名を求めること
全員に署名を求めることで、情報セキュリティに対する意識を高めています。
- ・承認を得た会社、人および期間だけ共有が可能となること
共有の範囲を組織として承認した範囲に限定できるようにしています。
- ・承認後、自動で共有の為の環境設定を行い、共有が不要となった場合の解除も自動で行うこと
管理者によるマニュアル操作を排除し、正確性と効率性を高めています。

<ご参考> 関連セミナーについて

- ・タイトル: 「セキュアな社外共有を Dropbox で効率的に実現! SCSK 社内事例を紹介」
- ・日時: 7月21日(金) 11時~12時
- ・主催: SCSK 株式会社
- ・ご案内・申込サイト: https://www.scsk.jp/event/2023/20230721_2.html

Dropbox について

多くの企業でご利用いただいているクラウドストレージサービスです。簡単、安全、そして便利なクラウドストレージサービスで、さまざまな周辺システムと連携することで、業務効率や品質の改善を図ることが可能です。オンプレミスのファイルサーバーからリプレースして全社のファイル保管場所としてのご利用、他社とのコラボレーション・プラットフォームとしてのご利用、脱 PPAP 対策としてのご利用など、さまざまな目的でご利用いただいております。

本件に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

ソリューション事業グループ

西日本 IT マネジメント事業本部 クラウドエンジニアリング部

Dropbox 営業担当

E-mail: dropbox-sales@scsk.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。