

2023年3月30日
SCSK株式会社

顧客理解から収益へつなげるデータ活用サービス「data circle」を提供開始 ～CXソリューション「altcircle」に新サービスラインアップを追加～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長 最高執行責任者:當麻 隆昭、以下 SCSK)は、複雑化する顧客ニーズに対応するために不可欠なデータドリブンマーケティングを強力に支援し、収益へつなげるデータ活用サービス「data circle(データサークル)」をCX(カスタマーエクスペリエンス)ソリューション「altcircle(オルトサークル)」のサービスラインアップに加え、本日より提供を開始いたします。

1. 背景

昨今、テクノロジーの高度化やコロナ禍における行動様式の変化により、顧客接点の高度化・デジタル化が進み、ビジネスで活用できるデータが日々増加し続けており、ビジネスの拡大には、さまざまな顧客接点から得られる顧客の行動データ・購買データを起点としたデータドリブン経営が不可欠な時代になってきています。

これまでSCSKは、CXソリューション「altcircle」を軸とした、Web、EC、コンタクトセンターなどのさまざまな顧客接点に対応したITプラットフォームと、そこから生じるデータの利活用・マーケティング支援サービスを提供して参りました。その中で、顧客接点ごとに分断されたデータを分析するだけでは顧客を真に理解した施策を展開することはできず、本質的なデータドリブン経営による収益向上にはつながらないことを課題と捉えました。

こうした課題を解決するために、これまでに「altcircle」で培った知見・ノウハウを集約・体系化し、顧客理解を軸にしたデータ活用を行うための伴走型サービスとして「data circle」の提供を開始いたします。

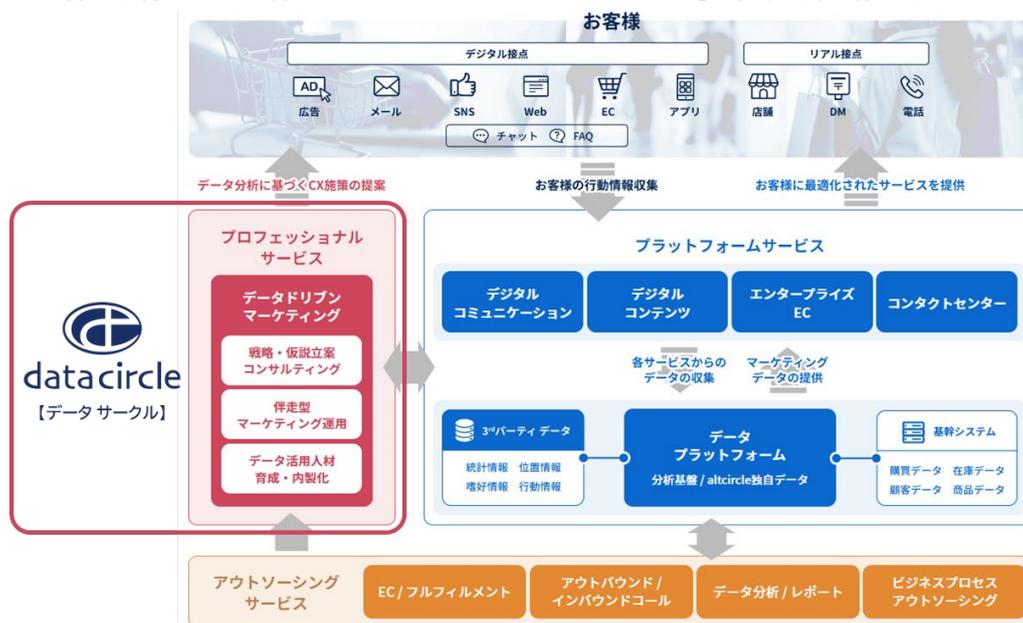


図: CXソリューション「altcircle」のサービス全体像と「data circle」の位置づけ

2. data circleの特長

data circle は『顧客理解から収益へつなげるデータ活用サービス』をコンセプトに、さまざまな顧客接点から得られる顧客一人ひとりの行動データ・購買データを統合して分析し、顧客を真に理解したマーケティング施策の立案・実行を支援いたします。また、単純なシステム提供やデータ分析サービスの提供だけではなく、施策から収益に繋がるまで伴走を行い、本当の意味での成果を追求します。さらに伴走の先には、お客様自身でデータ活用と施策展開が行えることをゴールにし、データドリブンマーケティングの内製化を支援します。

data circle は以下の4つのサービスを軸にお客様企業の収益向上・データドリブン経営の支援を行います。



図:「data circle」のサービスメニュー

3. data circleが実現するユースケースの例

data circle はお客様が抱えるビジネス上の課題にフォーカスをあて、データ活用を強みにした価値提供を行います。



各ユースケースの詳細はこちら(<https://www.altcircle.jp/service/data-circle>)をご覧ください。

4. 提供価格

お客様のご要件にあわせ、個別に御見積いたします。

5. 今後の展開

本サービスは、今後一年間で 4~5 社、3年間で 10~15 社へのサービス提供を目指します。

「altcircle」について

「altcircle」は、集客・接客・販売・アフターフォローといったあらゆる顧客接点の高度化に向け、コンサルティング・システム・運用支援・アウトソーシングなどをワンストップで提供する CX ソリューションです。各種データを活用しお客様のデジタルシフト、ビジネスの拡大に寄与します。

<https://www.altcircle.jp/>

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「豊かな未来社会の創造」に資するものです。

- ーデータ利活用による新たな付加価値の創出を支援
- ・SCSKグループ、経営理念の実践となる 7 つのマテリアリティを策定

https://www.scsk.jp/news/2020/press/management/20200428_2.html

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

ビジネスデザイングループ

CX センター altcircle 企画推進部

data circle 担当

E-mail: cx-info@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

企画本部 広報部 土岐

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。