

地球の恵みを、社会の望みに。



2022年2月9日

エア・ウォーター株式会社

SCSK 株式会社

## エア・ウォーター「製品・サービスサイト」をオープン

～ グループ 53 社が製造・販売する 1,100 超の多種多様な製品・サービス情報を網羅～

エア・ウォーター株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役会長・CEO：豊田 喜久夫、以下 エア・ウォーター）は、SCSK 株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役 執行役員 社長 最高執行責任者：谷原 徹、以下 SCSK）の顧客接点領域のノウハウ・実績をベースに、2022 年 2 月 9 日付で「製品・サービスサイト」を開設しました。

本サイトは、エア・ウォーターの主要グループ会社 53 社が製造・販売する 1,100 超の多種多様な製品・サービス情報を網羅しており、お客様が必要とされる情報を Web サイト上でよりスピーディーに入手できるようになります。

### エア・ウォーター「製品・サービスサイト」

<https://products.awi.co.jp>

The screenshot shows the homepage of the AWA Product & Service Site. At the top, there is a navigation bar with the AWA logo, the text '製品・サービスサイト' (Product & Service Site), '会社情報' (Company Information), 'お問い合わせ' (Contact), and a search icon. Below the navigation bar, there are four main categories: 'TOP トップ' (Top), 'PRODUCTS / SERVICES 製品・サービス ▾' (Products / Services), 'NEWS お知らせ' (News), and 'GROUP グループ会社' (Group Companies). The 'TOP' section features a large image of a ship at sea. The 'PRODUCTS / SERVICES' section has a dropdown menu currently set to '製品・サービス'. The 'NEWS' section shows a field of carrots. The 'GROUP' section shows a large industrial facility. In the center of the page, there is a white overlay box containing the text 'ものづくりにも、くらしにも寄り添う、' and 'エア・ウォーターグループの製品・サービス'.

エア・ウォーター「製品・サービスサイト」のトップ画面

エア・ウォーターグループは産業ガスの供給を原点に、ケミカル、医療、エネルギー、農業・食品、物流、海水、エアゾールなど多彩な事業を展開しています。昨今、BtoC（消費者向け取引）のみならず、BtoB（企業間取引）においても、お客様のデジタル活用が進み、商品購入前に Web サイトで情報検索・収集することが当たり前の行動になっています。

このような中、エア・ウォーターはデジタルツールをフル活用した新しいマーケティング・営業活動の一環として「製品・サービスサイト」を構築。グループ製品に関心を持たれているお客様に素早くアプローチ

し、顧客ニーズに合ったご提案を実施していきます。本サイトの構築にあたっては、多種多様な目的でサイトに訪問されるお客様が多岐にわたる製品・サービスの中から必要な情報に、少ない操作で迷わず到達できるよう、統一的でわかりやすいデザインとしました。また、カテゴリ階層を抑制し、ナビゲーションメニューを設けるなど、良質なユーザー体験を意識したサイトデザインを実現しています。

SCSK は、顧客接点領域のノウハウやシステム構築の実績をベースに、スピード一に膨大な製品情報を編集できる Acquia 社 <sup>\*1</sup> のクラウドサービス (SaaS <sup>\*2</sup> 型 CMS <sup>\*3</sup>) を活用し、製品・サービスサイトの企画・構想から構築・整備までを総合的に支援。エア・ウォーターにおける新たな事業展開や製品・サービス追加なども各担当者が容易な操作で対応できるコンテンツ運用環境を実現しました。

エア・ウォーターは、今後もさらなる製品・サービス情報の拡充を図り、お客様が求める製品・サービス情報をタイムリーに取得いただける環境を整えることで、顧客満足度の向上につなげるとともに、デジタルツールを活用した新たな施策を強化してまいります。

**※1 : SCSK がパートナー契約を締結済**

**※2 : SaaS (Software as a Service) : ソフトウェアをインターネット経由でサービスとして提供・利用する形態のこと**

**※3 : CMS (Contents Management System) : Web コンテンツを構成するテキストや画像などのデジタルコンテンツを統合・体系的に管理し、配信など必要な処理を行うシステム**

#### SCSK 株式会社について

SCSK 株式会社は、コンサルティングから、システム開発、検証サービス、IT インフラ構築、IT マネジメント、IT ハード・ソフト販売、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップで提供し、お客様のビジネス価値向上に貢献します。

<https://www.scsk.jp/>

以上

#### 【ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

エア・ウォーター株式会社 広報・IR 部 E-mail : info-h@awi.co.jp

担当 (大阪) : 中井・石井 TEL : 06-6252-3966 〒542-0081 大阪市中央区南船場 2 丁目 12 番 8 号

担当 (東京) : 福島・鷲見 TEL : 03-3578-7804 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3 丁目 18 番 19 号

SCSK 株式会社 企画本部 広報部

担当 : 須田 TEL : 03-5166-1473 〒135-8110 東京都江東区豊洲 3 丁目 2 番 20 号

#### 【製品・サービスサイトに関するお問い合わせ先】

エア・ウォーター株式会社 業務革新本部 E-mail : smi-pj@awi.co.jp

担当 : 加藤・駒澤 〒542-0081 大阪市中央区南船場 2 丁目 12 番 8 号

SCSK 株式会社 産業事業グループ 西日本産業事業本部 営業部 E-mail: west-info@scsk.jp

担当 : 吉永・立石 TEL : 06-6223-8810 〒541-0041 大阪市中央区北浜 1 丁目 8 番 16 号