
医療データを高度化し、ヘルスケア業界のDXを推進 ～SCSKとエンサイスが協業開始～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者:谷原 徹、以下 SCSK)は、エンサイス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:木村 仁、以下 エンサイス)と2021年2月9日に業務提携を行い、ヘルスケア業界におけるITソリューションおよびサービスの企画・開発に向けた協業を開始したことをお知らせします。

1. 背景

昨今、マーケットシェアの獲得が激化するヘルスケア業界において、厚生労働省が定める「医療用医薬品の販売情報提供活動に関するガイドライン」※に則し、医療用医薬品の適正使用に影響を及ぼすような販売情報提供を行わないことが求められています。あわせて、2021年度から始まる毎年の薬価改定への対応や、新型コロナウイルス感染拡大による情報提供活動の変容など、製薬企業にはビジネス変革が必要となっています。こうした状況のなか製薬企業では、営業戦略や情報提供内容の高度化に向けて、ITの活用が重要視されています。

このような背景からSCSKとエンサイスは、製薬業界の変革に貢献するため、ITを活用したソリューションおよびサービスの企画・開発に向け、業務提携を行いました。

※ 医薬品製造販売業者等が医療用医薬品の販売情報提供活動において行う広告又は広告に類する行為を適正化することにより、医療用医薬品の適正使用を確保し、もって保健衛生の向上を図ることを目的とする。
(<https://www.mhlw.go.jp/content/000359881.pdf>)

2. 業務提携のポイント

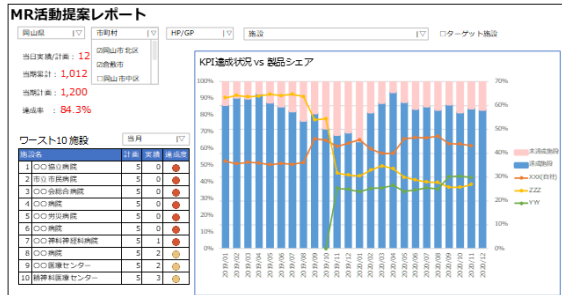
製薬企業は、医薬品販売データを購入し、製品戦略の策定・要員配置に利用しています。また、医薬情報担当者(Medical Representative、以下 MR)は活動実績・顧客管理のため、営業支援ツールを活用しています。

エンサイスでは、製薬企業向けに医薬品販売データを地域別、医薬品別、梱包単位別に集計し、さらに、多種多様なデータ連携、分析、可視化を通して意思決定をサポートするビジネスを展開しています。

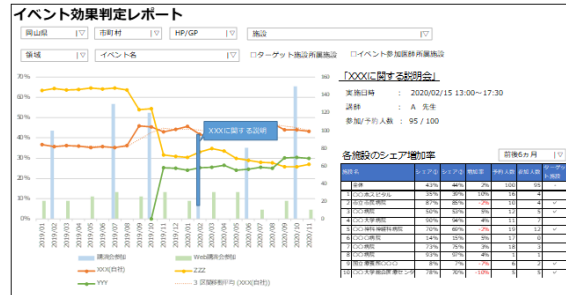
SCSKでは、MR向けの営業支援ソリューション「MR2GO」をはじめ、製薬企業向けにシステムソリューションの提供、導入および運用支援を実施しています。

業務提携の第一歩として、SCSKは、MR2GOのCRM・SFA機能に蓄積されるデータと、エンサイスの医薬品販売データを一体化したレポートテンプレートの開発を企画しています。これにより、CRM・SFA上の顧客情報、活動・施策情報と自社・他社を含む製品シェアを掛け合わせた分析がMR2GO上で実現します。その結果、分析に基づく営業戦略の立案と情報提供活動が可能になります。また、お客様のご要望に合わせた細かなカスタマイズなど、柔軟な対応が可能な仕組み・体制を準備します。

■具体的なイメージ



SFA活動データと製品シェアを時系列に分析可能なレポート。
効果的な活動や、今後の活動方針を分析できます。



SFAに登録されたイベントと、製品シェアの変動を参照可能なレポート。
イベントと関連する製品シェアの変動により、イベントの効果を視覚的に判定可能です。

※「MR2GO」は、MR向けの営業支援ソリューションブランドで、2011年から提供を開始しました。MRが医療従事者へ情報提供を実施する際に利用するプレゼンテーションツールや、活動計画の策定や日々の活動報告で利用する営業支援システムを有しております。日本国内で事業展開する大手製薬企業10数社/数万人への導入実績があります。

3. 今後の展開

今後、SCSKとエンサイスは、双方のこれまでの経験、および実績を掛け合わせ、製薬企業の情報提供活動の質的向上に貢献する、これまでにないソリューションおよびサービスの企画・開発を継続して進めてまいります。

SCSKとしては以下のような企画を継続して進めてまいります。

- MRの気づきを促すアラート表示
営業活動履歴、販売データからMRIに対して気づきを促すアラートを表示
- 自社ポジションに基づく活動のレコメンデーション
自社ポジションをふまえ、最適な情報提供活動をMRIにアドバイスするレコメンデーション機能を追加

将来的には、ヘルスケア業界に関するさまざまな事業者へサービス提供を実施し、ヘルスケア業界のさらなる発展に貢献してまいります。

エンサイス株式会社について

エンサイスは、医薬品卸企業 19 社と日本初の医療と医薬品にかかわるコンサルティング企業であるクレコンリサーチ&コンサルティング株式会社によって 2012 年 11 月に設立されました。「情報を通じた持続可能な医療社会への貢献」を理念に、医療・医薬品に関する共有すべき情報を集約し、高品質な情報、効率的なシステム、高度なコンサルティングサービスの提供を通じ、医薬品産業の生産性向上に寄与しています。

詳しくは、<https://www.encise.co.jp/>をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

製造ソリューション事業本部 営業部 関口

TEL:03-5166-2233

E-mail: pharma-sales@ml.scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 須田

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。