

2020年7月2日
SCSK株式会社

医薬情報担当者向け自己学習ソリューション「MR2GO-Learning」を提供開始 ～ 好きな時に、好きな場所で、好きなだけ学習を繰り返す 「学ぶ習慣の定着」と「知識の効率的な習得」を実現 ～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者:谷原 徹、以下 SCSK)は、医薬情報担当者(MR)向け営業支援ソリューションである「MR2GO(エムアール・ツー・ゴー)」に新ソリューションとして、スマートフォンを用いて定期的に問題への回答を繰り返すことにより、学習習慣の定着を実現する「MR2GO-Learning(エムアール・ツー・ゴー ラーニング)」を、2020年7月から提供開始します。

1. 背景

MR には「医療従事者との面談時に、医薬に関する情報提供の依頼に応え、その場で対応できる豊富な知識」が求められる中、多くの自社製品の正確な知識に加え、新薬に関する知識習得が必要とされています。常に忙しく、まとまった時間の確保が難しい MR にとって、自ら学習することを習慣付けることが非常に重要です。現在の MR 向け教育は、PC の利用を前提とした e ラーニングシステムの活用が多く、また一回の学習にかかる時間も長いため、外出の多い MR には受講が難しい状況となっています。

また、近年はスマートフォンの業務活用の機運が高まっており「PC の前で、まとまった時間をかけて学習する」スタイルではなく、「スマートフォンで、好きな時に、好きな場所で、好きなだけ学習を繰り返す」マイクロラーニング形式の教育スタイルへの変革が求められています。

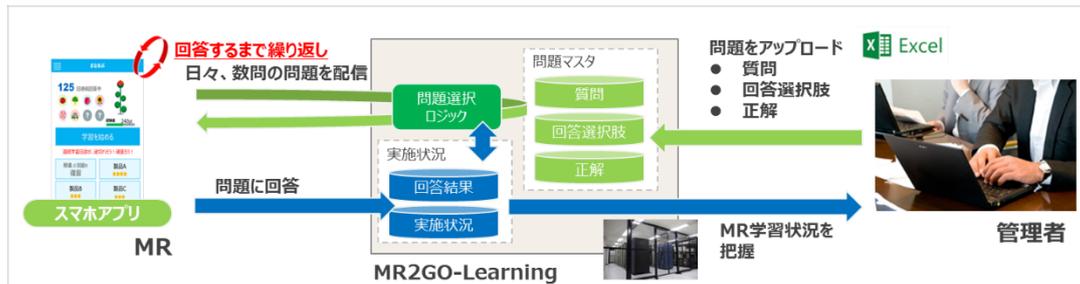
そこで、SCSKでは、これまで培ってきた e ラーニングシステムの導入・運用実績、製薬企業向けスマートフォンアプリの構築ノウハウに加え、最新テクノロジーを活用し、移動中や仕事の合間などスキマ時間の有効活用による MR の「学ぶ習慣の定着」と「知識の効率的な習得」を目的とした「MR2GO-Learning」を開発しました。

※「MR2GO」は、MR 向けの営業支援ソリューションブランドで、SCSKが 2011 年から提供を開始しました。

MR が医療従事者と対面で情報提供を実施する際に利用するプレゼンテーションツールや、活動計画の策定や日々の活動報告で利用する営業支援システムを有しております。日本国内で事業展開する大手製薬企業 10 数社(1 社あたり数百～数千人規模)への導入実績があります。

2. 「MR2GO-Learning」の概要

「MR2GO-Learning」は、これまで「MR2GO」を提供する中で培った業務ノウハウ、テクノロジーを活用していません。



MR のスマートフォンには、学習を促す通知が、毎日決まった時間に届きます。通知は、MR がその日の学習を終えるまで繰り返し行われるため学習を習慣付けることができます。

MR は「MR2GO-Learning」のアプリを起動し、ワンタップで学習を始め、タップ操作のみで選択形式や穴埋め形式の回答を行い、学習を進めます。一回の学習を数問とし、テンポよく終える設計にすることで、学習へのハードルを下げています。日々繰り返すことによる「学ぶ習慣の定着」につなげ、また、連続学習日数のカウントや、学習状況の可視化により、学習の継続を促します。

MR の学習履歴は、学習時刻、正解・不正解、学習に要した時間など詳細に記録され、苦手分野の可視化や、問題の難易度の自動判定、間違った問題の反復出題などSCSK独自の「出題ロジック」に自動反映されます。学習履歴が蓄積されるほど、学習者にパーソナライズされた出題となり、「知識の効率的な習得」につながります。また、日々の学習履歴から蓄積されるログは、利用企業の集合研修や選抜研修など、教育の計画を考えるうえで重要なインプット情報となります。

出題者は、専用の Excel フォーマットに問題、回答、解説を記入し、本サービスにアップロードすることで出題と回答を設定できます。また、管理画面でMRごとの学習実績を把握できるため、未学習者への学習の促しを行うことが可能です。

本アプリは、企業で利用することを前提に設計されているため、MRの「専門領域に応じた出題」「休暇設定」「営業日マスタ」「優先出題設定」などに対応します。また「一日の出題数」や「間違った問題の出題頻度」など細かな設定を導入企業ごとに変更できるため、利用企業の教育ニーズに合った環境で提供可能です。導入に際してはサービス利用型で提供するためお客様側でのシステムインフラ準備などは不要で、短期間で導入が可能です。

「MR2GO-Learning」をご利用いただくことにより、MR に対して日々の学習支援を実現し、学ぶ習慣の定着を通して、医療情報提供の質的向上に寄与します。

<主な機能>

・MR(回答者)向け機能

- 出題・解説閲覧 (ランダム選択、学習分野指定、間違った問題限定)
- 学習状況可視化(総学習量、分野別学習量)
- 連続学習日数表示
- 通知
- 休曜日設定

・管理者(出題者)向け機能

- 問題・回答・解説の Excel アップロード
- ユーザー別学習状況の確認
- 設問の難易度自動判定
- 所属組織に応じた学習分野設定
- 営業日設定・休暇取得可能数の設定
- 出題ロジック設定(1日の出題数、学習履歴を活用した出題割合設定)
- 通知時刻、通知メッセージ設定

3. 今後の展開

今後は、本サービスに蓄積された学習履歴を元に、利用者の日々の学習行動や、よく間違える問題の傾向をグループ化し、利用者が効率的に知識習得するために、出題を行う出題ロジックへの AI 搭載など、さまざまなニーズに応えるべく、業界やテクノロジーの動向を踏まえ、お客様のよりよい選択肢となるべく、「MR2GO」の機能強化を図ります。

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

製造ソリューション事業本部 営業部

磯部、関口

TEL:03-5166-2233

E-mail:pharma-sales@ml.scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 須田

TEL:03-5166-1473

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。