
新型コロナウイルス対策として、 PrimeTiaas 在宅勤務オプションを無償提供

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者:谷原 徹、以下 SCSK)は、コンタクトセンター向けクラウドサービス「PrimeTiaas(プライムティアーズ)」の「在宅勤務オプション」を2020年3月16日から9月30日までの期間、無償で提供します。

1. 背景

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、在宅勤務をはじめとするテレワークの導入など、企業においても事業継続への対策が急速に行われています。感染拡大防止に向けて、政府の緊急対策が続々と発表される中、さらに在宅勤務の重要性が高まっていくものと推測されます。コンタクトセンターにおいても、オペレーターが出動できない不測の事態に備えた、事業継続の対策を迫られています。

そこでSCSKでは、オペレーターの在宅勤務をサポートする PrimeTiaas の在宅勤務オプションを無償提供します。

2. 無償提供に関する概要

提供サービス : PrimeTiaas 在宅勤務オプション

無償提供期間 : 2020年3月16日~9月30日

対象企業 : PrimeTiaas Suite をご利用中の40社8,000席のお客様、
新規に PrimeTiaas Suite を導入されるお客様

3. PrimeTiaasについて

短期間かつ低コストでコンタクトセンターを立ち上げられる、SCSKのオムニチャネル対応クラウド型音声基盤サービスです。クラウドの特長を活かしながら、オンプレミス型のように柔軟なカスタマイズやシステム連携を実現し、お客様のコンタクトセンター運用に適した課金体系(定額・従量)が選択可能です。

また、CRM を中心とした外部クラウドや AI 技術を取り入れた音声認識ソリューションとのシームレスな連携も可能で、業務効率化の実現、および働き方改革に向けた拡張性の高いコンタクトセンターシステムを提供可能です。

URL: <https://www.scsk.jp/sp/primetiaas/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

コンタクトセンターサービス事業本部 デジタルコミュニケーション部

E-mail: primetiaas-info@ml.scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 牧野

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。