

## 現場業務改善サービス「働き方改革ラボ」を提供開始 ～現場の業務改善なくして真の働き方改革とは言えない～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者:谷原 徹、以下 SCSK)は、働き方改革を実現する現場業務改善サービス「働き方改革ラボ」の提供を9月5日から開始します。

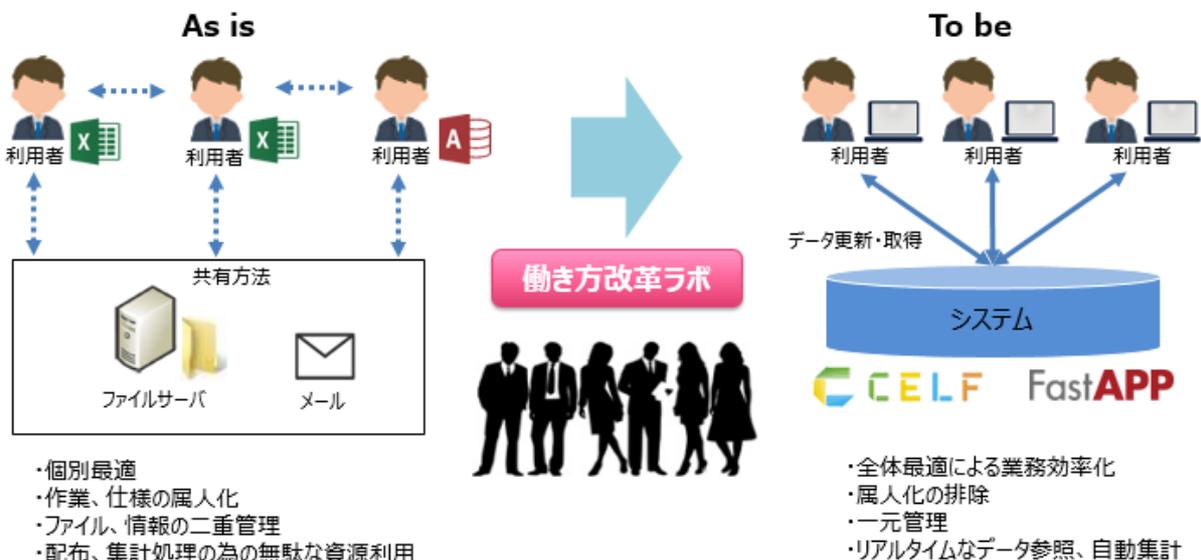
### 1. 背景

2019年4月の働き方改革関連法施行に伴い、各企業において、働き方改革を支援するツールとしてRPA(Robotic Process Automation)やEUC(End User Computing)などITを活用した単純業務の自動化や簡易なシステム構築を実現するさまざまな製品・サービスが注目を集めています。また多くの企業では、投資が優先して行われる基幹システムなどに対し、生産性・効率性の向上に寄与する製品・サービスの導入が進んでおり、一定の効果が出ていると考えています。今後もAIなど先進技術を組み合わせることで、生産性・効率性の向上に資するサービスの提供はより高度な次元へシフトしていくことが予測されます。

その一方で、現場にある固有業務の改善については個別最適となっており、非公式なアプリケーションの使用や、現場で独自に作成されたアプリケーションがドキュメントもないまま引き継がれ、その運用がブラックボックス化するという、かえって非効率な対応となっているケースが多くあります。

このような現場の業務課題を改善し、生産性・効率性の向上を実現するため、SCSKは「働き方改革ラボ」の提供を開始しました。

### 2. サービス概要



「働き方改革ラボ」は、以下のような現場にある固有の課題を解決し、業務改善に寄与するサービスです。

- ・業務の改善を個別最適で行っているため、会社として非公式なアプリケーションや独自のアプリケーションの全量を把握できていない
- ・現場業務の改善は、一つひとつの費用対効果が少ないため、システム投資の判断が優先されず、最適な製品・サービスの適用ができていない
- ・改善に向けた取り組みを進めるには、担当者や情報システム部門のリソースが必要だが、担当者が個人で業務を抱えているうえに IT スキルも必要となるため、改善に向けた取り組みが進めづらく、作業や仕様も属人化している

など

## ■「働き方改革ラボ」サービス内容

### (1) 現場個別業務全てのアプリケーションを対象にアセスメント実施

アプリケーション調査やヒアリングなどで、現場で構築・利用されている非公式なアプリケーションや独自のアプリケーションを洗い出し、全量での可視化および現状課題の整理を実施します。

### (2) 全体最適による対応方針策定および製品・サービス選定

一部分の生産性・効率性の向上となる個別最適だけでなく、組織、システム全体として生産性・効率性が向上するか、全体最適の観点で対応方針を策定し、適切な製品・サービスを選定します。一つひとつの改善では効果が小さくても、全体最適により組織全体で大きな効果を生み出すことができます。

### (3) 最適な製品・サービスの適用による DX の実現

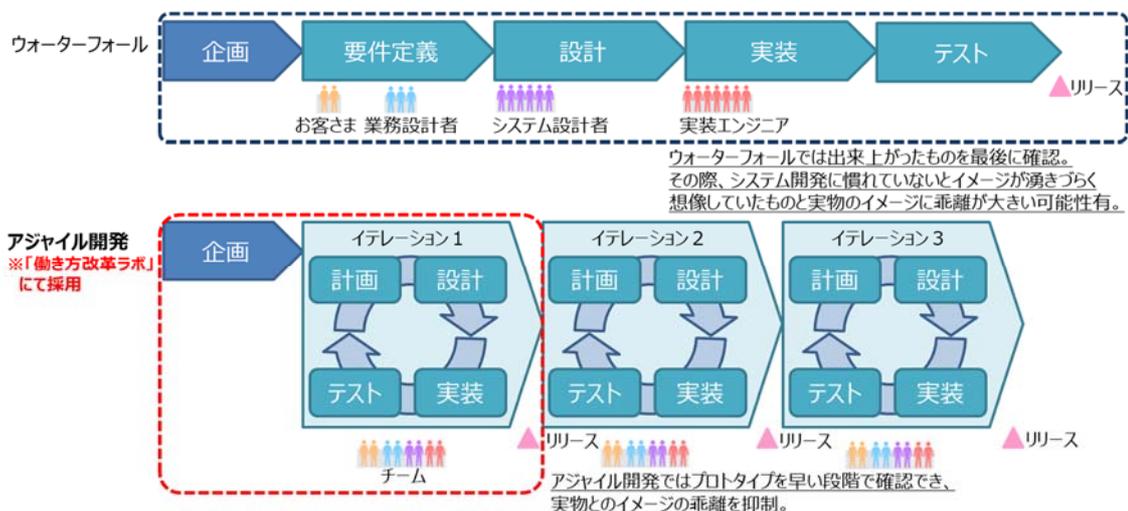
SCSKの自社製品・サービスに限らず、すでにお客様で導入済みのシステムも含めて検討し、先進技術かつ最適な製品・サービスを活用することでDX(デジタルトランスフォーメーション)化を実施します。

### (4) 現場担当者・情シ部門に代わる高度な IT スキルを持ったリソースの提供

現場部門および情報システム部門の業務量を増やすことなく、「働き方改革ラボ」がお客様にとっての第二の情報システム部門として、全体最適によるシステム化を実施します。

### (5) アジャイル開発によるプロトタイプ作成で、認識齟齬無くスピーディーなシステム構築

アジャイル開発型を採用し、SCSKの「CELF」や「FastAPP」の特性を生かしたノンコーディングによるプロトタイプを作成します。実際の完成イメージを事前確認することで認識齟齬を排除し、スピード感あるシステム化を実施します。



## ■期待される導入効果

- ・全体最適による現場個別業務の効率化を実現
- ・システム化により属人化を解消
- ・個人情報を含む情報もシステムで一元管理し、適切な権限設定によるセキュリティ担保を実現
- ・集積データのリアルタイム参照により、スピード感ある経営判断を支援
- ・アジャイル開発によるシステム開発で生産性の向上を実現

## 3. 今後の展開

今後3年間で300社への導入を目指します。

「働き方改革ラボ」は、SCSK内でも2019年度から取り組みを開始しています。自社の働き方改革に留まらず、お客様企業へ「働き方改革ラボ」サービスを提供することにより、日本社会全体における多くの働き方改革の促進に貢献していきます。

## 4. ご参考：サービス提供時に利用予定の製品・サービス

- 「CELF(RPA)」製品紹介ページ : <https://www.celf.biz/>
- 「FastAPP」製品紹介ページ : <https://www.fastapp.jp/>
- 「AI-OCR(DX Suite)」製品紹介ページ : <https://inside.ai/dx-suite/>
- 「AgileWorks」製品ページ : <https://www.scsk.jp/product/common/agileworks/index.html>

## 本件に関するお問い合わせ先

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社  
流通・メディアシステム事業部門  
流通・メディア第三事業本部  
営業第二部 第二課  
働き方改革ラボ担当：西 貞之、大学 裕美  
〒135-8110 東京都江東区豊洲 3-2-20  
豊洲フロント  
TEL : 03-5859-4248  
E-mail : [kaikakulab-staff@ml.scsk.jp](mailto:kaikakulab-staff@ml.scsk.jp)

### 【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社  
広報部 山中  
TEL: 03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。