
店舗向け分析支援サービス「スマくま・ショップリダー」を提供開始 ～流通業向けオムニチャネル・サポートサービス「Next Trend」のサービス第1弾～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員:谷原 徹、以下SCSK)は、多店舗展開する小売業の店舗向け分析支援サービス「スマくま・ショップリダー」を2017年8月から提供開始いたします。

本サービスは、2017年6月7日に発表した流通業向けオムニチャネル・サポートサービスの新ブランド「Next Trend(ネクストトレンド)」の第1弾サービスとなります。

1. 背景

昨今のインターネット、スマートフォン、さらにはソーシャルメディアの普及により、消費者が自分のライフスタイルに併せた消費行動が可能となり、食品スーパーマーケットのような多店舗展開小売業の実店舗の戦略に大きな影響を与えています。一方で、これら小売業のデータ分析は本部中心で行われていることが多く、現場店舗においてのデータ活用は十分にできていないケースが多く見受けられます。

そのような中、解決策の一つとして、現場店舗でのIT活用があらためて注目されています。

「スマくま・ショップリダー」は、SCSKの新ブランド「Next Trend」の第1弾サービスであり、特に小売業の店舗において、データ分析を簡単に活用することが可能です。

2. 新サービス「スマくま・ショップリダー」の概要

「スマくま・ショップリダー」は、小売業のID-POSを中心としたデータを「売場」「商品」「顧客」の3軸で分析し、週次結果を分かりやすく可視化して提供するクラウド型の月額利用サービスです。

「スマくま・ショップリダー」は、小売業の基幹システムや周辺システムとのデータ連携から加工・配信・保管に至るまでを自動化した「統合情報管理基盤」と、店舗でのマーケティング・販売戦略のための「データ分析・可視化表示機能」で構成されます。

販売現場である店舗に「簡単に」「分かりやすく」「素早く」情報を提供して、日々忙しい店長がデータを見て瞬時に店頭施策の判断ができるサービスとするために、大手食品スーパーマーケットの株式会社いなげや(本社:東京都立川市、代表取締役社長:成瀬 直人、以下いなげや)の協力のもと、サービスとしての機能向上を図りました。これにより、「実際の店長が活用しやすいこと」「業務を考慮し、本当に必要な情報に絞ること」に重点をおいた現場店長が使えるサービスとなっています。

なお、「分析」「分析結果の可視化」につきましては、分析コンサルティング企業である株式会社ギックス(本社:東京都港区、代表取締役CEO:網野 知博)の協力を得て構築しています。

3. 今後の展開について

「スマくま・ショップリダー」は、「Next Trend」ブランドの”セールス&マーケティング向け統合情報管理分析基盤サービス群”である「スマくま」の第1弾サービスとなります。

「スマくま・ショップリダー」を提供開始すると同時に、今後もお客様とともに機能増強を予定しています。

2017年度中に提供開始予定の新サービス

- ・店舗でのマーケティング施策実行サービス
- ・店舗商圏分析サービス

2018年度以降も「スマくま」は順次サービスを拡大しながら、2020年度までの3年間で、流通・小売業30社(3,000店舗)以上へのサービス導入を目指します。

4. 「スマくま・ショップリダー」の価格

詳細は個別見積になります。

初期導入 4,000 千円～ 月額 140 千円～（概ね 1 店舗あたり 8 千円～14 千円）

【株式会社いなげや様からのコメント】

株式会社いなげやは、SCSKが”セールス&マーケティング向け統合情報管理分析基盤サービス群”である「スマくま」の第 1 弾サービスとして、「スマくま・ショップリダー」をリリースされることを心より歓迎いたします。

「スマくま・ショップリダー」は、いなげやのコンセプトや考え方、さらにはベテラン店長の意見も反映させながら、「店長判断に必要な情報とその内容・見せ方」について、協議確認を繰り返し構築してきたサービスとなります。店舗にとって重要な「売場」「商品」「顧客」の 3 軸に関して、「分かりやすい可視化」「絞り込まれた情報」を提供し、店長の判断を助ける仕組みとなっております。経験の浅い店長がこの仕組みを活用することで、店舗力の底上げ、さらには個々の店舗におけるマーケティング戦略立案実行につながることを期待しています。

今後もこのサービスに対しては、当社の改善や追加要望を注入させていただき、当社の収益へのさらなる貢献を目指すとともに、SCSK様とも win-win の関係を築いていければと思っております。

株式会社いなげや 情報システム本部 情報システム部長 藤野 敏広

株式会社いなげや

本社所在地 〒190-8517 東京都立川市栄町六丁目1番地の1
代表者名 成瀬 直人(社長)
事業内容 小売業(営業品目:生鮮食品・一般食品・家庭用品・衣料品等)
URL <http://www.inageya.co.jp/>

株式会社ギックス

本社所在地 〒108-0073 東京都港区三田 1-4-28 三田国際ビル 2F
代表者名 網野 知博(GEO)
事業内容 データを活用した各種コンサルティング業
URL <http://www.gixo.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社 流通システム事業部門 事業推進グループ
事業戦略部 菅野・田崎
TEL 03-5859-3757 E-Mail : smcm-info@ml.scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社 広報部 西広
TEL:03-5166-1150

※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。