
お客さまとの One to One コミュニケーションを実現する 地域金融機関向けスマートフォンアプリ「MINEFOCUS」を山形銀行に導入

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員:谷原 徹、以下SCSK)は、株式会社山形銀行(本店:山形県山形市、代表取締役頭取:長谷川 吉茂、以下山形銀行)に対し、One to One コミュニケーションを実現する地域金融機関向けスマートフォンアプリ「MINEFOCUS(マインフォーカス)」を2017年8月から提供開始しました。

山形銀行は、「MINEFOCUS」を新たなスマートフォンアプリ(以下やまぎんアプリ E-Branch)として、2017年8月8日からサービス提供を開始しました。「やまぎんアプリ E-Branch」は、サードパーティが提供する端末保護を行うセキュリティー機能を組み込んでおり、お客さまに来店いただくことなく、お持ちのスマートフォンからセキュアにインターネット支店の口座を開設いただけるほか、インターネットバンキングおよびカードローンもお申込みいただけます。さらに、残高照会機能では、マネーツリー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:ポール チャップマン)が提供する「一生通帳 by Moneytree」を連携することで、山形銀行の口座だけでなく、他の銀行や証券会社の口座、クレジットカード、電子マネー、マイル・ポイントなどの残高や利用明細を一元的に表示し、確認いただくことが可能です。

1. 背景

SCSKは、金融機関、製造業、流通業、通信業向けなど、すべての業種・業界向けにさまざまな業務システム・サービスを提供しています。特に昨今、金融機関においては、既存業務の効率化や知見の有効活用を目的に、FinTech の積極活用が進み、業務システム・サービスへの新技術の提供やスマートフォンを活用したアプリの提供が求められています。

SCSKでは FinTech を代表とするさまざまな新技術に注目し、地域金融機関のお客さまに日常的にご利用いただけるスマートフォンアプリ「MINEFOCUS」を2016年11月から提供しています。

2. 「MINEFOCUS」の概要

① 地域金融機関のポータル機能

地域金融機関の新たなチャネルとして「口座開設」や「周辺店舗 ATM 照会」などのポータル機能を提供します。

② スマートフォンアプリ+実行環境の提供

地域金融機関がご利用中のスマートフォンアプリ実行環境(クラウド基盤や各種 API など)と連携することで、スピーディーな導入を実現します。

③ ホワイトラベルでの提供

スマートフォンアプリ「MINEFOCUS」は、地域金融機関にホワイトラベル形式で提供しますので、各地域金融機関のブランドとしてお客さまに提供可能です。

「MINEFOCUS」の基本メニュー

1つのスマートフォンアプリで以下の6機能を提供します。(今後実現予定の機能を含みます)

- ・ポータル(リンク&店舗検索、口座開設、残高・入出金明細、相談予約など)
- ・アシスタント(自動応答FAQ、事前ヒアリング、各種通知など)
- ・収支管理(家計簿、アグリゲーション、各種試算など)
- ・地域ポータル(店舗ATM検索、クーポン配信など)
- ・マイテーマ(記事配信など)
- ・マイページ(ログイン、SNS連携、各種設定など)

「やまぎんアプリ E-Branch」 アプリ画面イメージ



3. 今後の展開

地域金融機関が求めるアプリ機能からスタートし、今後は先進技術を取り入れながら「日常生活」と「地域」に密着したユーザー体験を実現することで、金融機関のお客さまにより便利に愛着を持ってご利用いただけるスマートフォンアプリへと進化させ、サービス開始から3年間で20行への提供を目指します。

本件に関するお問い合わせ先

【製品に関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

金融システム第一事業部門 事業推進グループ

営業推進部 FinTech 課

TEL : 03-5166-1337

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 栗岡

TEL : 03-5166-1150

※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。