
お客さまとの One to One コミュニケーションを実現する 地域金融機関向けスマホアプリ「MINEFOCUS」を南都銀行に導入

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:谷原 徹、以下SCSK)は、株式会社南都銀行(本店:奈良県奈良市、代表取締役頭取:橋本 隆史、以下南都銀行)に対し、One to One コミュニケーションを実現する地域金融機関向けスマホアプリ「MINEFOCUS(マインフォーカス)」を2017年3月から提供開始しました。

南都銀行は、「MINEFOCUS」を新たなスマホアプリ(以下、南都銀行スマホアプリ)として2017年3月24日からサービス提供を開始しています。「南都銀行スマホアプリ」は、サードパーティが提供する端末保護を行うセキュリティ機能を組み込んでおり、ご来店いただくことなく、お持ちのスマホからセキュアに普通預金の口座開設をお申込みいただけるほか、同時にカードローンもお申込みいただけます。

1. 背景

SCSKは、金融機関、製造業、流通業、通信業向けなど、すべての業種・業界向けにさまざまな業務システム・サービスを提供しています。特に昨今、金融機関においては、既存業務の効率化や知見の有効活用を目的に、いわゆる FinTech の積極活用が進み始め、業務システム・サービスへの新技術の提供やスマホを活用したアプリの提供が求められています。

2. 「MINEFOCUS」の概要

このような要望のもと、SCSKでは FinTech を代表とするさまざまな新技術に注目し、地域金融機関のお客さまに日常적으로ご利用いただけるスマホアプリ「MINEFOCUS」を2016年11月から提供しています。

【ポイント】

① 地域金融機関のポータル機能

地域金融機関の新たなチャネルとして「口座開設」や「周辺店舗 ATM 照会」などのポータル機能を提供します。

② スマホアプリ+実行環境の提供

地域金融機関がご利用中のスマホアプリ実行環境(クラウド基盤や各種 API など)と連携することで、スピーディーな導入を実現します。

③ ホワイトラベルでの提供

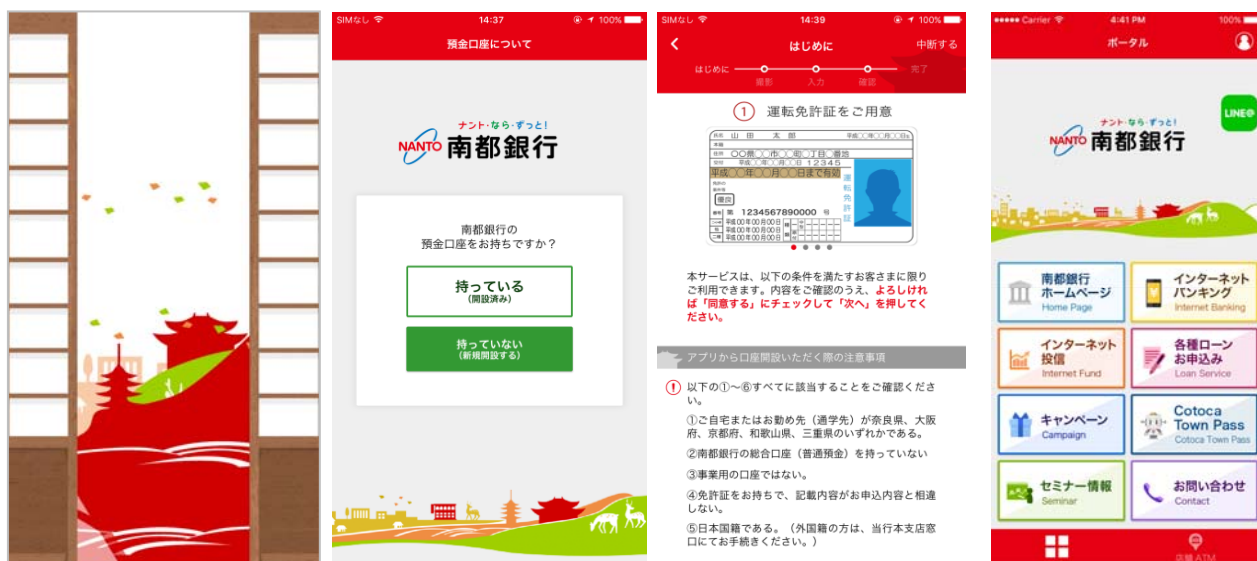
スマホアプリ「MINEFOCUS」は、地域金融機関にホワイトラベル形式で提供しますので、各地域金融機関のブランドでお客さまにご提供可能です。

【「MINEFOCUS」の基本メニュー】

1つのスマホアプリで以下の5機能を提供します(今後実現予定の機能を含みます)。

- ・ポータル(リンク&店舗検索、口座開設、残高・入出金明細、相談予約 など)
- ・アシスタント(自動応答 FAQ、事前ヒアリング、各種通知 など)
- ・収支管理(家計簿、アグリゲーション、各種試算 など)
- ・地域ポータル(店舗 ATM 検索、クーポン配信 など)
- ・マイテーマ(記事配信 など)
- ・マイページ(ログイン、SNS 連携、各種設定 など)

【アプリ画面イメージ(「南都銀行スマホアプリ」)】



3. 今後の展開

地域金融機関が求めるアプリ機能からスタートし、今後は先進技術を取り入れながら「日常生活」と「地域」に密着したユーザ体験を実現することで、金融機関のお客さまにより便利に愛着を持ってご利用いただけるスマホアプリへと進化させ、サービス開始から3年間で20行への提供を目指します。

本件に関するお問い合わせ先

【製品に関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社
金融システム事業部門 事業推進グループ
営業推進部 FinTech 課
TEL : 03-5166-1337

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社
広報部 栗岡
TEL : 03-5166-1150

※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。