

---

## サイゼリヤへ店舗情報管理システム「Negozio」を提供 ～ 店舗のライフサイクルを管理するシステムを構築 ～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:大澤 善雄、以下 SCSK)は、株式会社サイゼリヤ(本社:埼玉県吉川市、代表取締役社長:堀埜 一成、以下 サイゼリヤ)に、店舗情報管理システム「Negozio(ネゴシオ)」を提供し、2015年10月から本番稼働を開始したことをお知らせします。

### 1. 背景

サイゼリヤは、「毎日の暮らしの豊かさを、食から」の理念のもとに、イタリア式の健康的で豊かな食事をリーズナブルな価格で日本全国のお客様に提供するため、先進的なチェーンシステムを武器に積極的な店舗展開を続けています。2013年11月には、国内店舗数を1,000店舗とし、今後も新業態の展開と併せて国内外へのさらなる出店拡大を目指しています。

サイゼリヤでは店舗数の堅調な拡大に伴い、出店予定の候補物件の情報、出店に至るさまざまな交渉経緯の情報、店舗設備の移動や修繕の情報など、店舗に関する情報量が膨大になり、かつ散在していました。そこで、業務を効率的に遂行するために、正確な情報を一元的に管理する必要があると考えていました。また、サイゼリヤではより高度な経営を実現するべく、店舗の立ち上げから閉店までの一貫通貫したコスト情報管理の重要性に着目しました。これを、ライフサイクルコストマネジメントと名付け、推進の一環として、店舗に関する多様なコスト情報を蓄積可能なITソリューションを検討してきました。

### 2. 店舗情報管理システムのポイント

店舗情報とは、店舗に関するさまざまな情報のことで、物件、建物、資材・機器、不動産契約、修繕、交渉など多種多様にわたります。サイゼリヤでは、これらの情報を店舗のライフサイクルおよび店舗開発業務に沿って、適切に管理が可能なソリューションを探していました。そこで、SCSKは要件に適するソリューションとして、豊富な実績を有する「Negozio」を提案し、2014年12月に採用を決定いただきました。2015年7月にシステム構築が完了し、ライフサイクルコストマネジメントを実現する情報系システムへのデータ連携などの機能追加を行い、2015年10月から本格稼働を開始しました。

この店舗情報管理システムは、SCSKが提供する店舗開発システム「Negozio」の契約管理モジュールをベースとし、サイゼリヤ店舗開発業務の特徴である、出店予定物件情報の管理、店舗設備、修繕履歴管理機能などを追加開発しました。この店舗情報管理システムの稼働により、サイゼリヤでは、候補物件の確保と出店、その後の店舗運営や改修から閉店に至るまでの店舗のライフサイクルにおける一連の業務やイベントで発生するデータを一元管理することが可能となりました。その結果、業務に必要な情報の検索、資料作成にかかる時間を軽減し、業務の効率化を実現しました。

### **3. 「Negozio」の概要**

「Negozio」は、出店から閉店まで店舗に関わる一連のライフサイクルを支援する、SCSKのオリジナルの店舗情報管理システムです。情報の一元化、属人性の排除など店舗開発、店舗運営領域における間接業務の負荷削減に寄与します。従来のエンタープライズ版(オンプレミス型)に加えて、より汎用化した新ラインアップとして、小型店および 100～500 店舗規模のお客様向けに、2015 年 11 月からクラウド型の店舗カルテサービス「Negozio クラウド」を提供開始しました。

「Negozio」 Web サイト <http://www.scsk.jp/product/common/negozio/>

「Negozio クラウド」 Web サイト <http://www.fastapp.jp/market/negoziocloud.html>

### **4. サイゼリヤ様のコメント**

今回の店舗情報管理システムにより、精度の高い店舗情報が効率的にデータベースとして蓄積できる基盤を整えることができました。今後は、店舗情報をライフサイクルコストマネジメントに活用するだけでなく、店舗開発と設備管理に関連する業務の一層の高度化・効率化に役立てる準備が整ったと考えています。「Negozio」をベースに構築したことで、短期間で使いやすいシステムになったと評価しています

サイゼリヤ 店舗開発部 部長  
石井 厚様

サイゼリヤでは、今後さらなる業務強化のため、本システムのサポート範囲を広げる予定で、SCSKは「Negozio」を活用して引き続き課題解決を支援していきます。

### **本件に関するお問い合わせ先**

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

流通システム第一事業本部 営業部 高山

TEL:03-5859-3710

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 栗岡

TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。