

---

## データセンター事業者として日本国内初導入、 日本HPの「HPデータセンターケア」をSCSKのデータセンター「netXDC」へ導入 ～付加価値の高い保守・運用サービスの提供が可能に～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役会長兼CEO:中井戸 信英、以下SCSK)は、企業システムの重要なICT基盤を収容するSCSKのデータセンター「netXDC(ネットエックス・データセンター)」に、日本ヒューレット・パッカード株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員:吉田 仁志、以下日本HP)が提供するカスタマイズ型サポートサービス「HPデータセンターケア(以下、DC)」を導入することを発表します。DCの導入により、SCSKのデータセンターサービスの信頼性をさらに向上させ、お客様に付加価値の高い保守・運用サービスを提供することが可能となります。なお、ITサービスベンダーが運営するデータセンターへのDC導入は日本国内で初めてとなります。

### 1. 背景

ビジネス環境とテクノロジーが大きく変化し多様化する中で、お客様のニーズにそった保守・運用サービスの提供が求められています。また、企業システムへの要求は質・量ともますます増加の一途をたどっています。そのような中、データセンターサービスにおいても、より幅の広い保守・運用サービスが求められており、お客様のニーズにあわせたサービスへのシフトが喫緊の課題となっていました。

SCSKは、これらのニーズを解決するひとつの方法として、このたび日本HPのDCをITサービスベンダーが運営する国内データセンターで初めて導入し、柔軟で質の高いサービス体系を整備します。日本HPのDCとSCSKが長年培ってきたデータセンターにおける保守サービスと運用サービスのノウハウを組み合わせることにより、お客様の求める高品質サービスを最適なコストで提供いたします。

### 2. HPデータセンターケア(DC)について

DCとは、日本HPがIT環境全体にわたり提供するカスタマイズ型のサポートサービスで、それぞれの企業のビジネスニーズに合わせたサポートソリューションを提供します。SCSKが、データセンター「netXDC」へDCを導入することにより、お客様は、SCSKの運用サービスと日本HPの保守サービスの両メリットを享受できます。

HPデータセンターケアの主な特長は以下の通りです。

(1) 最適なプロアクティブサービス

- ・最新のファームウェアやパッチ情報の提供
- ・システムごとのニーズに応じたプロアクティブサービスを追加選択可能

(2) HP製品の修理対応レベルの選択が可能

- ・個々のシステムに最適な保守サポートレベルが選択可能

### (3)HPフレキシブルキャパシティサービス(オンプレミス型従量課金サービス)

- ・お客様がシステムの所有から利用への移行が可能
- ・IT投資リスクを最小化し、必要な時にITリソースを迅速に追加可能

### 3. netXDC について

netXDCは2001年の誕生以来、グローバルに展開するビジネスを支えることを使命に進化、拡大してきました。お客様のニーズに応えるために、ファシリティやネットワークの提供にとどまらず、お客様のシステムライフサイクルを共有し、システムの企画・設計から構築・運用、その改善提案にいたるまで、一貫したサービスをワンストップで提供します。

データセンターとしての最新の機能を備え、豊富な実績と経験による確かな運用・監視を実現、さらに企業のIT課題に応えるソリューションサービスを提供し続けるために、netXDCでは、拡張性・信頼性の高いデータセンター構成はもちろん、ファシリティの強化、運用監視のサービス品質維持・向上に全力で取り組んでいます。

### 4. エンドースメント

日本ヒューレット・パッカード株式会社は、SCSK株式会社のデータセンター「netXDC」とHPのサポートサービス「HPデータセンターケア」との連携を歓迎いたします。データセンターの変化し続けるIT環境に対してずっと安心してお使いいただくためには、柔軟に対応できる技術力、そしてサポート体制が強く求められています。

「HPデータセンターケア」は高品質なサポートサービスを提供し、お客様のビジネス価値の向上に貢献いたします。今後も日本HPはSCSK株式会社の「netXDC」との連携により、お客様のデータセンターのIT環境を支援してまいります。

日本ヒューレット・パッカード株式会社  
常務執行役員  
テクノロジーサポート事業統括  
津村 伸武

### 本件に関するお問い合わせ先

#### 【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社  
ITマネジメント事業部門  
netXデータセンター事業本部 サービス営業部  
TEL:03-5548-5601  
E-mail: netx\_contact@scsk.jp

#### 【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社  
広報部 杉岡  
TEL:03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。