

※本リリースは、特定非営利活動法人いわて連携復興センター、SCSK株式会社による共同リリースです。重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2014年5月7日
特定非営利活動法人いわて連携復興センター
SCSK株式会社

いわて連携復興センターが 「Microsoft Dynamics CRM Online」を活用した 中間支援NPO活動支援システムを運用開始

特定非営利活動法人いわて連携復興センター（代表理事：鹿野 順一、以下いわて連携復興センター）は、SCSK株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役会長兼CEO：中井戸 信英、以下SCSK）が構築した中間支援NPO活動支援システムを、4か月間の評価期間を経て、5月1日より本格運用を開始しました。

本システムは、SCSKが復興支援活動として「Microsoft Dynamics CRM Online」をカスタマイズし開発したもので、復興支援におけるプロジェクトや支援団体との関係を一元的に管理し、案件進捗や支援規模に応じた分類・集計、および統計結果のグラフ表示などを行うシステムです。

本システムの運用により、いわて連携復興センターは、効率的かつ的確に支援案件を把握することができ、復興に向けた県内外のセクターを超えたステークホルダーとの連携効率化・スピード向上が可能となりました。

◆背景

いわて連携復興センターでは、岩手県内の復興支援NPO約700団体に対し、調査・相談窓口などのさまざまな支援・連携（中間支援）を行っているほか、国・地方自治体・企業・被災3県NPOなど、セクターを超えた幅広いステークホルダーと連携して事業を行っています。

岩手県をはじめとする被災地域では、緊急復旧段階から復興段階へ移行しはじめ、本格的な新しい街づくりや産業創出が徐々に始まってきています。これにあわせて、いわて連携復興センターで行っている活動にも、高度化や持続性が求められていますが、限られた人員リソースでは、支援実績やステータス管理が属人化してしまい、情報共有や案件管理不足・対応スピードアップが課題になっていました。

そこで、いわて連携復興センターでは、特定非営利活動法人日本NPOセンター「市民活動団体（NPO）育成・強化プロジェクト」の「組織力向上サポート助成プログラム」の支援を受け、システム化による基盤整備に着手することになりました。

◆中間支援NPO活動支援システムの特長

中間支援NPO活動支援システムは、いわて連携復興センターのニーズに対応可能な機能を備え、かつ柔軟なシステム拡充やセキュリティ設定が可能な「Microsoft Dynamics CRM Online」を採用しました。いわて連携復興センターの11名の職員全員が、ネットワーク経由で、どこにいても登録者情報や活動状況などの情報を共有でき、必要な時に必要なデータを扱えるようになりました。たとえば、以前は年間イベント実施回数の集計業務に数日要していたのが、条件を指定するだけですぐに抽出することが可能になるなど、効率向上に貢献しています。蓄積した情報を分析することで、復興支援活動の参加者や活動の傾向を把握し、今後の支援活動の企画・立案に活用していく予定です。

◆中間支援NPO活動支援システムの機能

支援活動	会員管理	設定
<ul style="list-style-type: none"> 団体情報 担当者情報 相談 支援内容 訪問予定・記録 ダッシュボード 活動情報 自治体情報 	<p>※日本NPOセンター「NPOテンプレート」をインポートし実現</p> <ul style="list-style-type: none"> 会員 個人 団体 イベント参加履歴 活動 会費請求 寄付 	<p>管理機能が含まれます</p> <hr/> <p>ヘルプ</p> <p>Dynamics CRMの標準仕様のヘルプ</p> <hr/> <p>共通機能</p> <ul style="list-style-type: none"> グラフ 検索 メモ・添付 Excel出力

◆各社・団体の役割

- ・特定非営利活動法人いわて連携復興センター
 - ： システム化検討、プロトタイプシステム評価、導入
- ・SCSK株式会社
 - ： いわて連携復興センターのシステム化検討支援として要求定義、業務フロー明確化、「NPO向けテンプレート」を内包したプロトタイプシステム構築、導入および導入後のサポート
- ・日本マイクロソフト株式会社
 - ： NPO向け支援価格による「Microsoft Dynamics CRM Online」サービス提供
Dynamics CRM Onlineの早期導入NPOと連携したノウハウサポート

◆今後の取り組み

いわて連携復興センターおよびSCSKは、今後も東北被災地域をはじめとする中間支援NPOの組織基盤強化のため、今回構築した中間支援NPO活動支援システムを活用しながら、ベストプラクティスの調査・研究を進め、協力してまいります。

◆本件に関するお問い合わせ先

プロジェクトに関するお問い合わせ先

特定非営利活動法人いわて連携復興センター 中野、高橋
TEL : 0197-72-6200 Mail: info@ifc.jp

SCSK株式会社 CSR推進部 山本
TEL : 03-5166-1719 Mail: csr.sp@scsk.jp

日本マイクロソフト株式会社 社長室 コーポレートコミュニケーション部 飯田
TEL : 03-4535-8055 Mail: mskkpr@microsoft.com

報道関係お問い合わせ先

特定非営利活動法人いわて連携復興センター 葛巻、大吹
TEL : 0197-72-6200 Mail: info@ifc.jp

SCSK株式会社 広報部 栗岡
TEL : 03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。