

(注)本リリースは、SCSK株式会社、株式会社KSKの共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2012年12月3日

SCSK株式会社

株式会社KSK

---

## スマートフォン対応 EC パッケージサービスの提供開始

### ～「PrimeContact」×「x-Servlet」「x-fit」連携サービス～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中井戸 信英、以下SCSK)と株式会社KSK(本社:東京都稲城市、代表取締役社長:河村 具美、以下KSK)は、両社が保有する EC パッケージ「PrimeContact(プライムコンタクト)」とモバイルサイト開発ソリューション「x-Servlet(クロスサーブレット)」「x-fit(クロスフィット)」を連携させ、EC サイトのスマートフォン対応を実現させる、通販パッケージソリューションを12月3日より提供開始します。

#### 1. 背景

近年のスマートフォン普及に伴い EC サイト利用者からのスマートフォン対応ニーズが高まりつつあります。EC サービスを提供する企業にとってスマートフォン対応への取り組みが喫緊の課題となる一方で、スマートフォン端末の多様化が進み、スマートフォンサイトの構築には対応ノウハウが必要となっています。こうした中、長年にわたり EC パッケージの導入・支援を行ってきたSCSKと、モバイルサイト開発支援を行ってきたKSKとの協業により、EC サイトの迅速なスマートフォン対応を支援していきます。

#### 2. 「PrimeContact」×「x-Servlet」「x-fit」連携サービスの特長

「PrimeContact」は SM(販売管理)、EC(EC サイト)、OE(受注対応)の3つのサービスにより構成され、相互にリアルタイム連携を実現し、各担当者が最新の情報を確認しながら業務を遂行できる環境を実現することで、業務効率を飛躍的に向上させることができます。また、「x-Servlet」「x-fit」は Web サイトのスマートフォン、フィーチャーフォン対応を実現します。これらの連携によりスマートフォン端末からのアクセスに対してタッチパネルを考慮した操作性の高い Web デザインコンテンツの提供、スマートフォン新機種へのコンテンツ自動対応といった機能強化により、EC サイトのユーザビリティ向上とスマートフォンからのアクセスに関する売上拡大に貢献します。

#### 3. 連携サービスのメリット

SCSKグループには「PrimeContact」をはじめ、EC フルフィルメントサービスを提供する株式会社 CSK プレッシュェンド、4,500 席のコールセンターを運営する株式会社 CSK サービスウェアなど、通販サービスに関するサービスをワンストップで提案できる体制を有しており、通販業界のお客様へ下記に代表される変化への柔軟な対応を支援することができます。

(注)本リリースは、SCSK株式会社、株式会社KSKの共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

- (1) 事業の変化： 成長産業ゆえの事業規模の急激な拡大。事業の拡大に伴う業務の変化。
- (2) 業務の変化： 高度なマーケティング活動に伴う膨大な受発注処理への対応。
- (3) 市場の変化： 新たな販売形態、プロモーション手法、販売チャネル。

#### 4. ソリューション概要イメージ



#### ■SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、システム開発から、ITインフラ構築、ITマネジメント、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)、ITハード・ソフト販売まで、ビジネスに必要なすべてのITサービスをフルラインナップでご提供します。

また、住友商事をはじめとするお客様の世界各国におけるITシステム・ネットワークのサポート実績を活かし、グローバルITサービスカンパニーとして、さらなる飛躍を目指してまいります。

URL: <http://www.scsk.jp/>

#### ■株式会社KSKについて

株式会社KSKの自社製品サービス部門「フレックス・ファーム ビジネスユニット」は、1999年のiモード誕生以来、モバイルデバイス向けアプリケーションの開発・運用を支援するビジネスを展開しています。全機種対応モバイルサイト変換ミドルウェア「x-Servlet」、スマートフォン・携帯電話全機種を対象とした「実機検証サービス」、インタラクティブなスマートフォンサイトの品質確保を実現する全機種対応ライブラリ「x-fit」等さまざまな製品・サービスを提供し、業界をリードしています。

URL: <http://www.flexfirm.jp/>

(注)本リリースは、SCSK株式会社、株式会社KSKの共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

西日本産業第二事業本部 ソリューション事業部

PrimeContact 販売担当

TEL:06-6223-8920 E-Mail:PROMOTION-WEST.SP@mk.scsk.jp

IT エンジニアリング事業本部

エンタープライズソリューション部

x-Servlet、x-fit 販売担当

TEL:03-5166-1320 E-Mail:flexfirm-sales@ml.scsk.jp

株式会社KSK

IT ソリューション事業部 フレックス・ファーム ビジネスユニット

TEL:03-5365-2800 E-Mail:direct@flexfirm.jp

【報道関係者からのお問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 杉岡

TEL:03-5166-1150

株式会社KSK

取締役管理本部長 牧野 信之

TEL:042-378-1100

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。