

2012年11月15日  
SCSK株式会社

---

## ネットワークモニタリングアプライアンス「NetVCR」 日本航空株式会社の国内と海外拠点をつなぐIT基盤へ導入

～安全運航を支えるIT基盤の可視化と安定化  
回線帯域の最適化によるコスト削減に寄与～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中井戸信英、以下:SCSK)は、日本航空株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:植木 義晴、以下:JAL)のIT基盤に、SCSKが販売代理と技術サポートを行う、NIKSUN,Inc.(本社:米国ニュージャージー州、CEO:Dr.Parag Pruthi)のネットワークモニタリングアプライアンス「NetVCR 4210(4ポート、6TB)モデル」が採用されたことをお知らせします。

### 1. 経緯

JALは2010年1月に会社更生法を申請し、その後、多岐にわたる改革に取り組み、わずか2年半で驚異的な経営再建を果たしました。その改革の根幹となったのが一人ひとりの人生・仕事の成功方程式まで謳った「JAL フィロソフィ」による意識改革であり、「部門別採算制度」の導入と合わせ、社員全体の採算意識の醸成や、コスト削減の徹底へとつながりました。これらの改革は当然IT基盤にも及びます。

運航・旅客・貨物の各部門システム、ERP や社内ポータルといった社内システム、ネットワーク基盤など、システムの維持管理・運用コストの削減と競争力強化を目的に、全面的な刷新を行われています。ネットワーク基盤の刷新では、国内外の各拠点をつなぐWANやISPの更新、機器の老朽化対応を検討され、なかでも回線帯域の最適化を図るため、「NetVCR」が採用されました。

「NetVCR」の選定においては、JALグループのIT企画・開発から維持管理を受け負う中核子会社の株式会社 JAL インフォテックの検証、評価により採用いただいております。

製品のインテグレーションと運用は株式会社 JAL インフォテックが担当し、SCSKによる技術サポートを含めたスクラム体制で、導入を行いました。

### 2. ネットワークモニタリングアプライアンス「NetVCR」評価ポイント

機器選定にあたり、「NetVCR」の以下の特長が評価されました。

- ・ 価格対性能比
- ・ アプライアンス型のシンプル構成。簡単な運用
- ・ 見やすいメニューによる、直感的な操作
- ・ インターフェースがわかりやすく、グラフィカル
- ・ 統一された操作体系

### 3. 「NetVCR」の導入による効果

「NetVCR」の導入後の効果として、以下の評価をいただきました。

- ・ ネットワークの全てのトラフィックをリアルタイムに収集、解析できるようになり、可視化が大きく進展した。
- ・ トラフィック可視化が可能になったことで、最適な回線帯域を調達できるようになり、コスト削減につながった。
- ・ トラブルの原因となるネットワークのボトルネックを確実にキャッチし、対策実施までの時間短縮が得られた。

### 4. 「NetVCR」概要

主な機能：

- ・ 長期間パケットデータの収集  
大容量ハードディスク(最大 160TB まで拡張可能)を搭載し、1 週間、1 ヶ月間のパケットや数ヶ月～年単位の統計情報を収集。指定期間のトラフィック情報の高速確認をサポート。
- ・ リアルタイム解析、間欠障害のトラブルシューティングおよび解析  
突発的なタイミングで発生した事象のトラフィックパケットを容易に抽出し、解析可能。  
抽出データの容易なエクスポート(pcap、Sniffer フォーマット)により長期保存を実現。
- ・ SLA/QoS モニタリング  
NetVCR の TCP パフォーマンスの詳細分析により、アプリケーション性能、ネットワークパフォーマンス、再送率などの QoS 情報を容易に分析。
- ・ 完全なステルス性  
ネットワークに影響を与えずネットワークトラフィックのモニタリングや分析が可能。
- ・ 初心者でもわかりやすいユーザインタフェース  
プルダウンメニュー、階層化メニューで直感的にわかりやすい操作体系。  
ブラウザによる操作で遠隔地からもモニタリング可能。
- ・ 高セキュリティ  
ブラウザによる接続は SSL をサポートし、リモート操作は SSH をサポート、Firewall 機能内蔵。



NetVCR 本体(正面画像)

SCSKは、今後も「NetVCR」の各種機能を活用し、コスト削減を第一に信頼性の高い効率的なネットワークの実現を積極的に展開してまいります。

#### SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、システム開発から、ITインフラ構築、IT マネジメント、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)、ITハード・ソフト販売まで、ビジネスに必要なすべてのITサービスをフルラインナップでご提供します。また、住友商事をはじめとするお客様の世界各国におけるITシステム・ネットワークのサポート実績を活かし、グローバルITサービスカンパニーとして、さらなる飛躍を目指してまいります。

URL : <http://www.scsk.jp/>

#### 日本航空株式会社について

日本航空株式会社は、日本を代表する航空会社で、フルサービスキャリアとしての「JAL ブランド」の追求と、一歩先を行く新しい商品・サービスの提供により、「日本、そして世界のお客さまから一番に選ばれるエアライングループ」を目標に掲げ、安全運航を基盤として、世界最高水準の定時性確保など、サービス品質にさらなる磨きをかけています。

URL: <http://www.jal.co.jp/>

#### ■ 製品に関するお問い合わせ先

SCSK株式会社

IT エンジニアリング事業本部 エンジニアリングソリューション第1部

電話: 03-5859-3034

E-mail: [niksun-info@ml.scsk.jp](mailto:niksun-info@ml.scsk.jp)

URL: <http://www.scsk.jp/product/common/niksun/>

#### ■ 報道機関からのお問い合わせ先

SCSK株式会社

広報部 栗岡

電話: 03-5166-1150

\* 本文に記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。