



夢ある未来を、共に創る。

新中期経営計画 スモールミーティング ーDX事業化ー

常務執行役員

DX戦略営業センター、DX事業開発センター、
DX技術開発センター、R&Dセンター 分掌役員
DX事業化推進責任者

渡辺 篤史

2020年 10月 1日

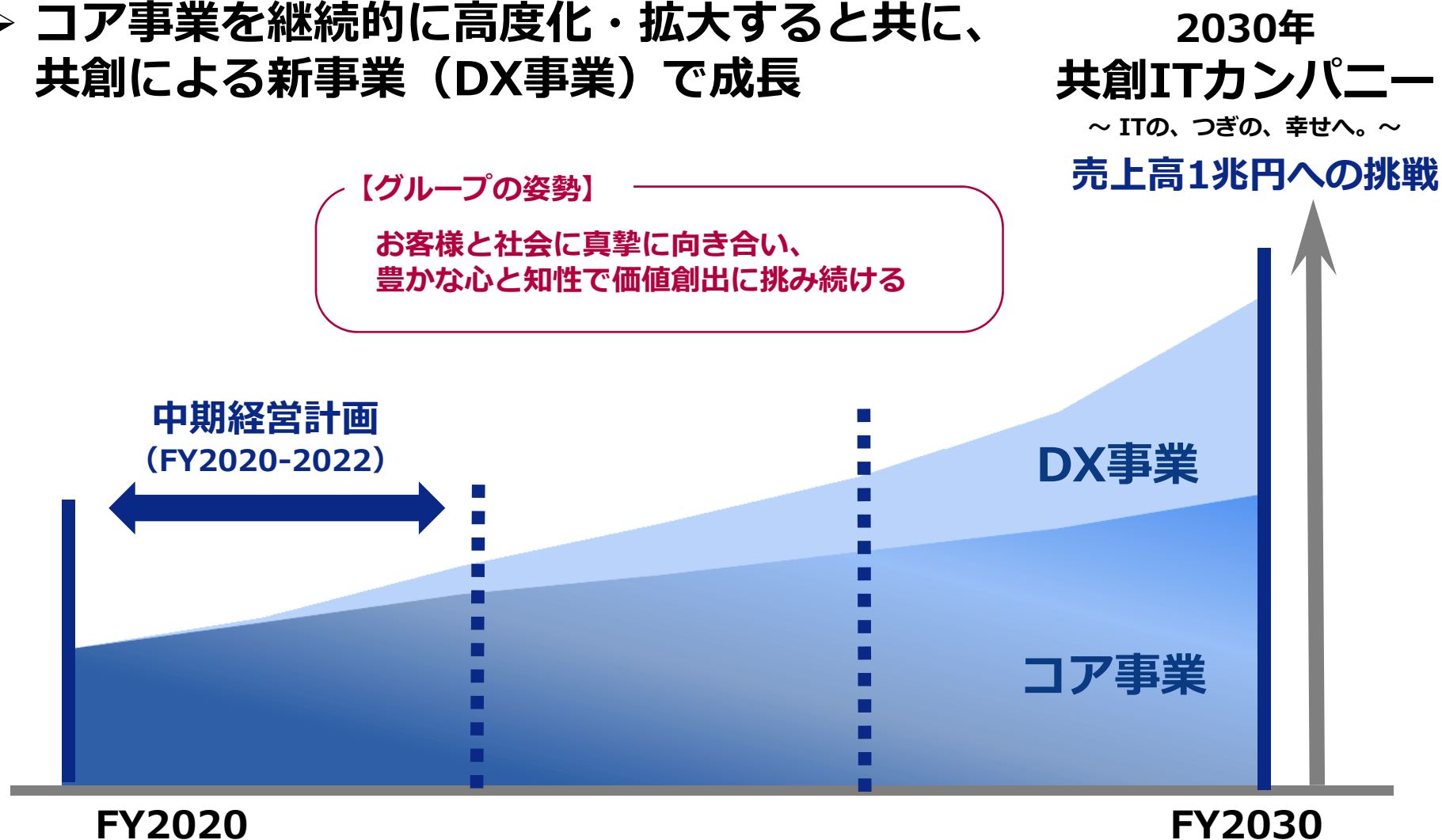
SCSK株式会社

中長期の事業方針 - グループの持続的成長

- コア事業を継続的に高度化・拡大すると共に、共創による新事業（DX事業）で成長

【グループの姿勢】

お客様と社会に真摯に向き合い、
豊かな心と知性で価値創出に挑み続ける



DX 事業化

「共創」による、社会への新たな価値の創出

- ・ 自らが事業主体となり、共創を広げ、新たな事業やサービスを展開

DXの 実行支援

顧客や業界のビジネス価値を向上するサービスの提供

- ・ 顧客のパートナーとして、攻めのITを支えるサービス
- ・ 付加価値を高める業界標準プラットフォームサービス

DXの 土台作り

ITシステムの全体最適化を実現するサービスの提供

- ・ システムのモダナイゼーション、システム間データ連携
- ・ 開発・保守・運用の標準化、フルアウトソーシング

**DX
事業化**

「共創」による、社会への新たな価値の創出

① 顧客共創

顧客ビジネス
ニーズの深掘り

顧客＋当社（＋α）
との共創ビジネス

顧客や社会へ
価値創出

② 異業種共創

知財・サービスから
業界への仕掛け

データ連携による
知財サービスの拡大

ターゲット業界
＋他業界へ価値創出

③ グローバル共創

住友商事 等
との連携強化

新規市場での
デジタルビジネス

グローバルベースで
価値創出

■ 自らが事業主体となり、共創を広げ、新たな事業やサービスを展開

1

モビリティ領域

社会
課題

- ・ 持続性ある安心・安全な交通システムの実現
(高齢者・過疎地域の移動手段、渋滞解消 等)
- ・ CO₂排出による気候変動リスクの低減

共創アプローチ

共通コネクティッド基盤の提供から、
テレマティクス・MaaS領域への展開

強み inCar実績（組込開発・検証）、事故検知実績 等

共創 住商グループの事業基盤、異業種顧客基盤

2

金融サービスプラットフォーム領域

社会
課題

- ・ 国内：デジタル化がもたらす環境変化に対応する
金融システムの高度化
- ・ 新興国：健全な経済発展に資する金融システム

共創アプローチ

複数パートナーと共創により、特定分野の
金融サービスプラットフォームを提供

強み 全業種向け開発・運用・BPO実績、マルチ決済技術 等

共創 顧客基盤、住商海外基盤、特定分野特化パートナー

3

ヘルスケア領域

社会
課題

- ・ 医療格差の是正(医師不足対応、地域医療充実)
- ・ 適切な投薬利用等による医療費低減
- ・ 健康寿命延伸による社会保障機能の維持

共創アプローチ

データで個人とヘルスケア関連企業を繋ぎ、
医療の充実・効率化と予防医療、健康管理を促進

強み 多岐にわたるヘルスケア領域のソリューション実績

共創 医療機関、製薬業、医薬品卸、調剤薬局、健保、生保

4

CX（カスタマーエクスペリエンス）領域

社会
課題

- ・ 多様化する価値観を捉えた産業の発展
- ・ 顧客の声をデジタル技術の活用により商品化、
サービス化に繋げ、豊かな社会を創造

共創アプローチ

顧客の声を基点としたサプライ/バリュー
チェーンの確立支援で、企業の創出価値を向上

強み コンタクトセンター、WEBコマース、
フルフィルメントサービス 等

共創 異業種の顧客をミックス

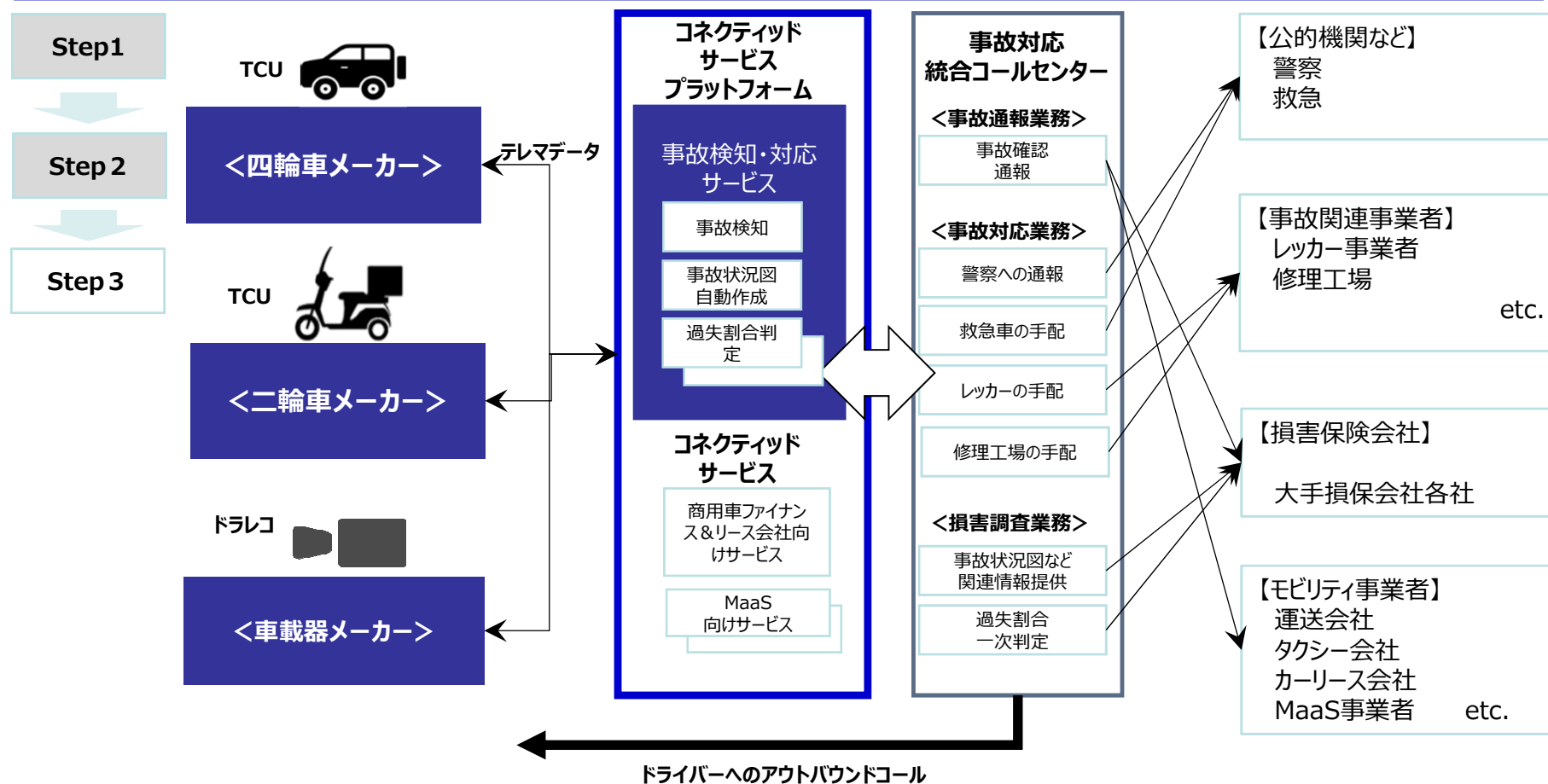
①モビリティ領域（例）事故検知を起点としたコネクティッド・カー事業の展開



夢ある未来を、共に創る。

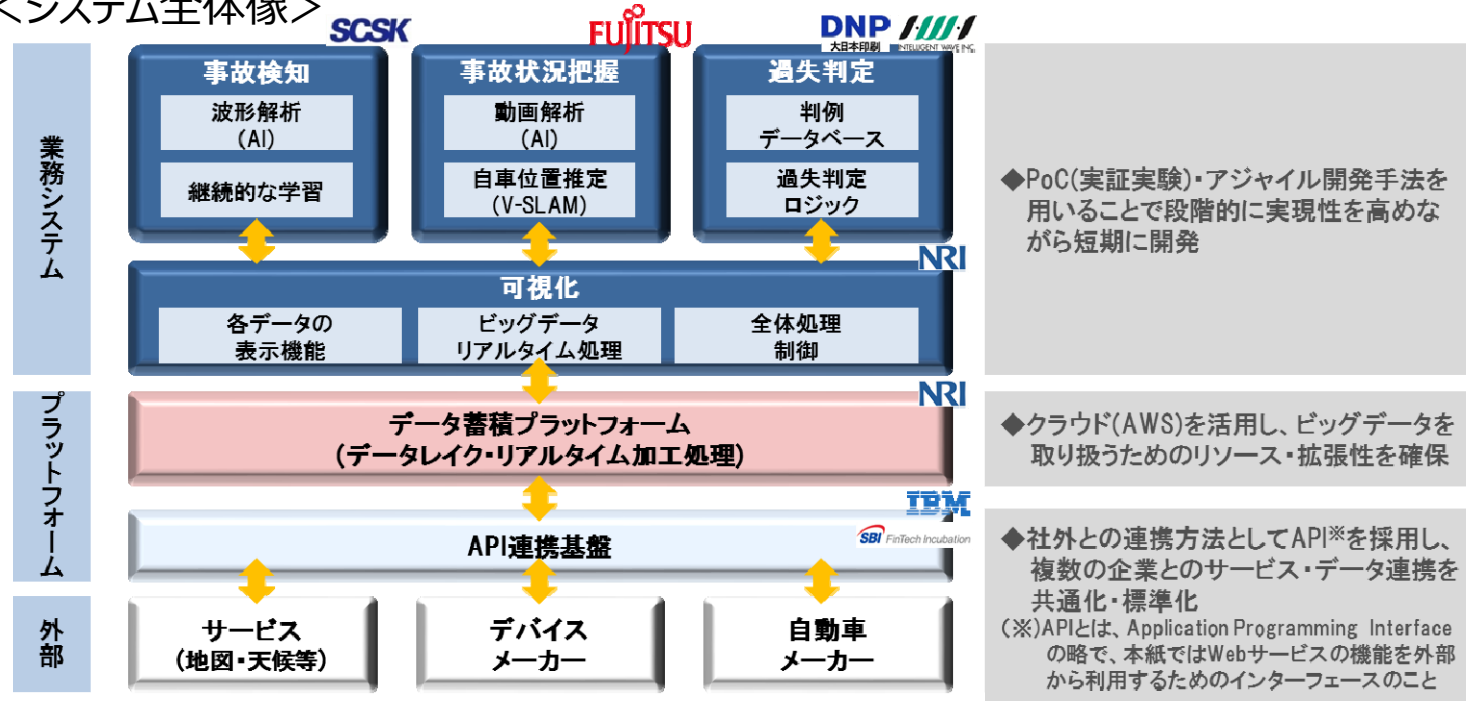
【Step 3（事故対応ビジネスの事業化）】

- ✓ 事故後のサービスを行う「統合コールセンター」の立上げ
- ✓ コネクティッド・プラットフォームを中心に公共機関への緊急通報やレッカー業者など関連業者への手配など事故後のビジネスを展開

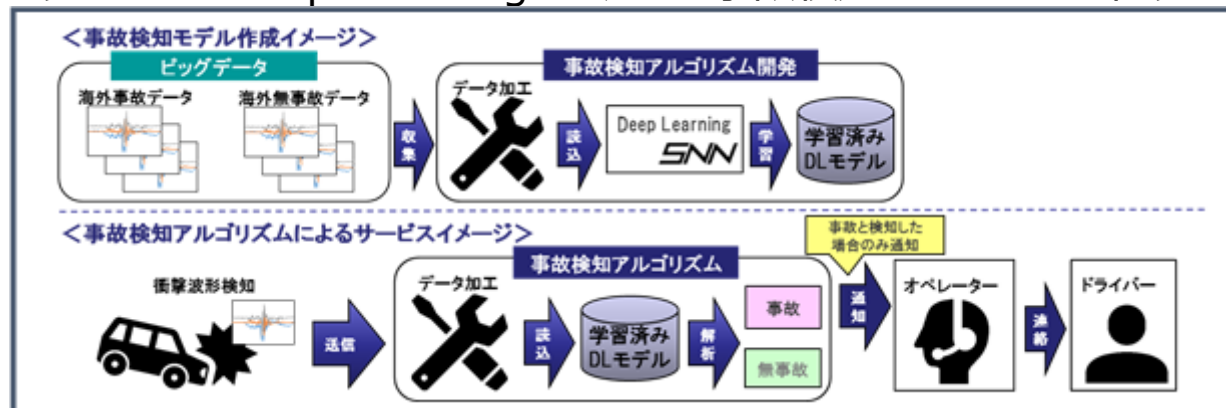


事例：あいおいニッセイ同和損保様 「テレマティクス損害サービスシステム」

＜システム全体像＞



＜ビッグデータとDeep Learningを活用した事故検知アルゴリズムの開発＞



② 金融サービスPF領域（例） MINEFOCUS事業

金融情報配信サービス **MINEFOCUS**

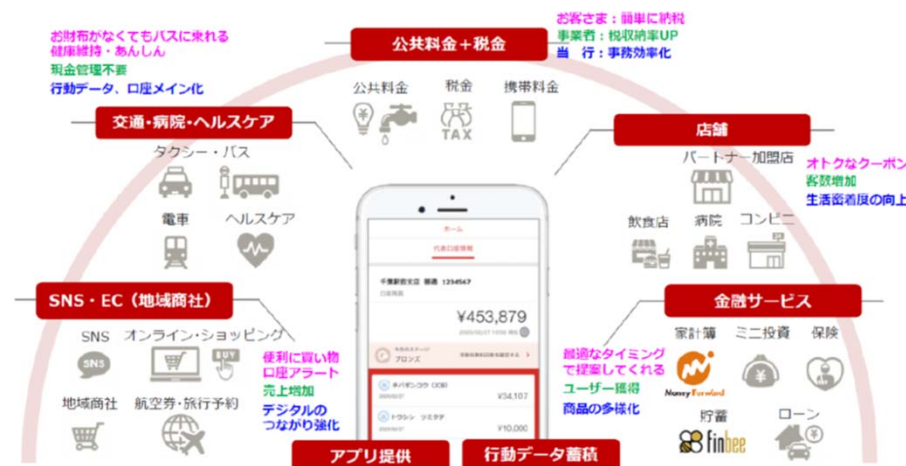
弊社でサービス提供中の「MINEFOCUS」により、利用者が普段使いされる様々な機能を提供します。
プラットフォームに接続されるサービスとは、特に「地域ポータル」機能により連携、主にクーポン配信や
その他情報提供を実施します。



導入行: 9行

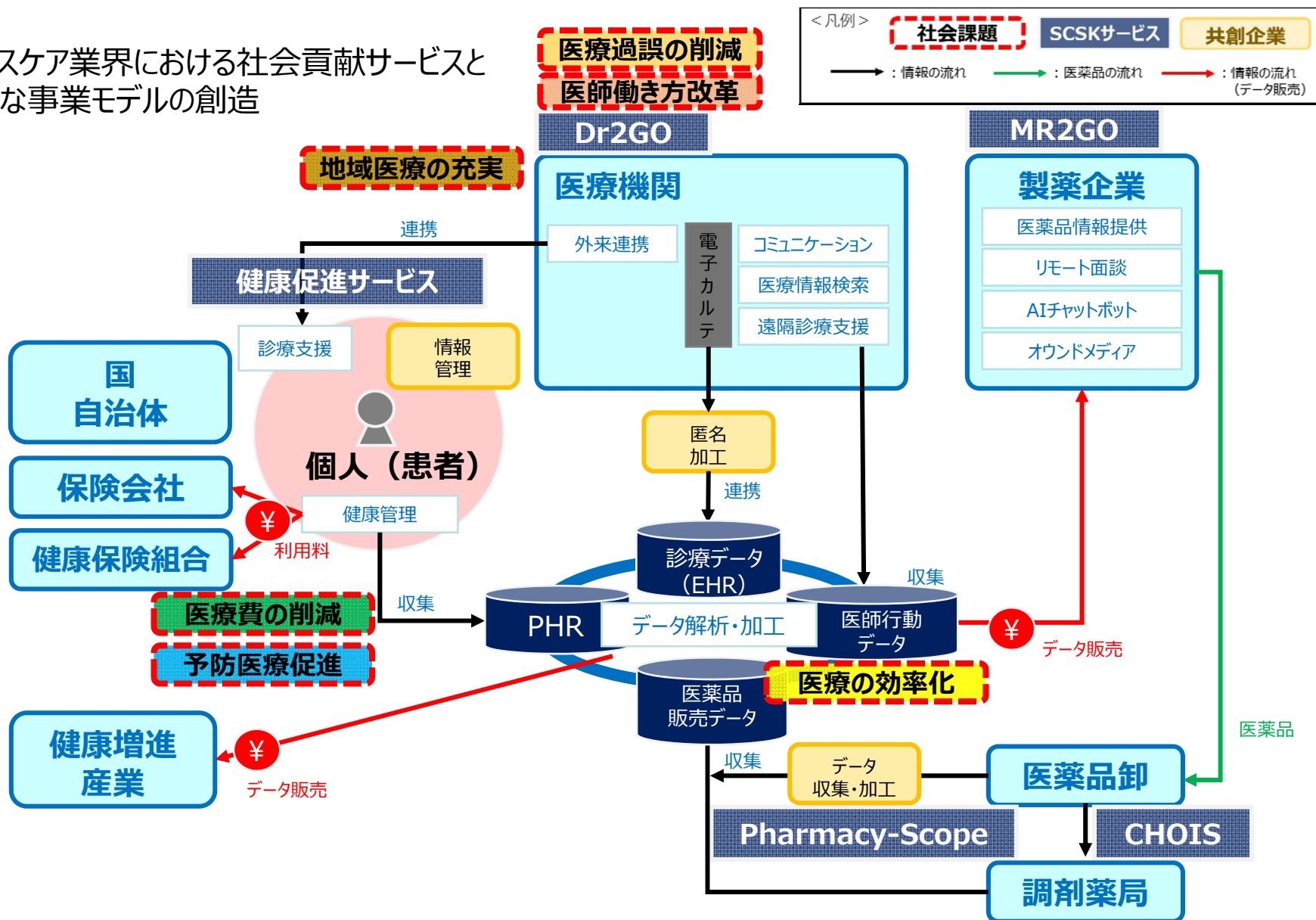


地方の経済発展、発展途上国の経済発展に
寄与するバンキングアプリ、地域の利用者の生活
の様々なシーンで使われるアプリとすべく機能展
開を目指す。



3

ヘルスケア業界における社会貢献サービスと 新たな事業モデルの創造



④CX領域 SCSK CXサービスセンター構想



夢ある未来を、共に創る。

