

SCSK集团
推动供应链可持续发展指南

第 1.1 版 2025 年 8 月

【修订记录】

版本号	发布时间	内容
第1.0版	2024年3月	制定SCSK集团推动供应链可持续发展指南
第1.1版	2025年8月	在《引言》中增加部分说明

引言

SCSK集团秉承“共同创造梦想未来”这一经营理念，将可持续性经营作为一项发展战略加以推进。为了通过诚信公平的经营为社会可持续发展做出贡献，SCSK集团制定了《SCSK集团推动供应链可持续发展指南》。本指南根据RBA(责任商业联盟)发布的《RBA行为准则7.0版(2021年)》和JEITA(电子信息技术产业协会)发布的《负责任商业行为指南(2023年3月)》，整合了相关行为规范。SCSK集团将在推动可持续性经营的体系之下，遵守本指南推进各项经营活动。如果本指南与相关国家/地区的法律法规发生冲突的，则SCSK集团将在不违反相关法律法规的前提下，尽最大努力遵守本指南。在此也恳请各位供应商理解、认同本指南，并共同践行其内容。

目录

1. 劳动	4
2. 健康和安全	7
3. 环境	10
4. 道德	12
5. 质量和安全	14
6. 信息安全	15
7. 业务连续性计划	16
8. 管理体系	17

1. 劳动

企业承诺以维护人权、符合国际社会共识的方式，秉持尊严与尊重的原则对待劳动者。该原则适用于所有劳动者，包括临时工、移民劳工、学生工、合同工、直接雇佣人员及其他任何形式的劳动者。

劳动标准如下：

1) 自由择业

- 不得进行强迫劳动、抵债劳动(包括用劳务冲抵债务)或契约劳动，非自愿或剥削性的监狱劳动，奴隶劳动或人口贩卖。包括通过胁迫、强迫、强制、绑架或欺诈手段移送、藏匿、录用、转移或接收人员提供劳动或服务。
- 企业不得合理地限制劳动者出入企业提供的设施(该等设施包括劳动者的宿舍或住所)，或在该等设施内不合理地限制劳动者自由行动。
- 在招聘程序中，企业应为所有劳动者提供用其母语书写的劳动合同，并写明劳动条件。
- 应确保外国移民劳工在离开母国前取得劳动合同，且在其抵达劳务接收国后不得擅自替换或修改合同内容，但符合当地法律并提供与原合同同等或更好条件的修改除外。
- 所有劳动应基于自愿。若劳动者已按合同规定履行了合理通知义务，则其可以自由休假或终止劳动关系，并无需支付违约金或受到处罚。
- 企业、职业中介及其代理机构不得持有、销毁、藏匿、没收劳动者的身份证明文件或移民相关文件，如政府签发的身份证、护照或工作许可证等。仅当法律有明文规定时，企业才可以持有该等文件，且应确保劳动者可以随时取用。
- 劳动者无需承担企业、职业中介或其代理机构收取的人力资源介绍费或其他与招聘相关的费用。如果劳动者已支付该等费用的，则企业应退还。

2) 未成年劳动者

- 不得在任何生产阶段使用童工。本指南所称“童工”是指未满15岁的人、或未完成义务教育的人、或低于国家法定最低就业年龄的人(三者之中取年龄最大者)。企业应建立合理的年龄确认机制以核实员工年龄。
- 在遵守所有法律法规的前提下，支持开展正当的职场学习项目。不得安排未满18岁的劳动者(青年劳动者)从事可能危害健康或安全的工作，包括夜班和加班。企业应按照相关法律法规妥善管理学生工，准确地对学生工进行记录、对教育合作方进行严格的尽职调查、以及保障学生工的权利。企业应为所有学生工提供必要的支持与教育培训。
- 当地法律法规没有特别规定的，学生工、实习生和学徒的薪资标准，应不低于从事相

同或类似岗位新员工的水平。

- 如果发现雇佣童工的，应为涉儿童提供援助或救济。

3) 工作时间

- 多项商业实践研究表明，劳动者过度劳累与生产率低下、人员流失率上升、工伤及患病风险增加存在明确关联。劳动时间不得超过当地法律规定的上限。并且，除紧急情况或非常时期外，周工作时间(含加班)不得超过60小时。
- 所有加班应基于劳动者的自愿。
- 劳动者每工作7天至少应享有1天以上的假期。

4) 工资与福利待遇

- 企业应全面遵守工资相关法律法规向劳动者支付报酬，包括最低工资标准、加班费及法定福利等规定。企业应严格遵守当地法律，确保按高于正常时薪的标准发放劳动者的加班费。
- 不得以惩戒处分为由超出法定范围扣劳动者的工资。
- 企业应按日向劳动者提供清晰易懂的工资明细，其中需完整载明劳动者在每个支付周期内完成的工作所对应的正确报酬，确保其能够准确核验应得报酬。
- 雇佣临时工、派遣工及外包工均应遵守当地法律规定。

5) 人道待遇

- 不得对劳动者实施暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、心理或生理压迫、霸凌、公开侮辱或当众惩戒、示众、言语虐待等令人不悦或非人道的待遇，也不得威胁劳动者可能实施该等非人道待遇。
- 与上述要求相关的纪律政策与执行程序应明确定义并告知劳动者。

6) 反歧视 / 骚扰

- 企业应致力于营造反歧视和反骚扰的职场环境。
- 企业不得基于种族、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同与表达、民族或国籍、残疾状况、怀孕、宗教、政党归属、工会身份、兵役状况、受保护的遗传信息或婚姻状况，在薪资、晋升、报酬及培训机会等招聘或雇佣实践中，歧视或骚扰劳动者。
- 企业应为劳动者的宗教习俗提供合理便利。此外，不得让劳动者或求职者接受可能被用于歧视性目的的妊娠检查、处女检查等医疗或身体检查。该条款基于ILO(国际劳工组织)《就业和职业歧视公约》(第111号)制定。

7) 自由结社

- 企业应根据当地法律，尊重所有劳动者自愿组建或加入工会、参与集体谈判、参加和平集会的权利，同时也应尊重拒绝参与此类活动的劳动者的权利。
- 劳动者及其代表能够就劳动条件和管理实践中的意见与忧虑，与管理层坦诚沟通并分享信息，而不用担心被歧视、报复、威胁或骚扰。

2. 健康和安全

企业应认识到安全健康的作业环境不仅能在最大程度上减少职业伤害和疾病的发生，还能提高产品/服务质量、生产一致性、以及员工稳定性和工作积极性。同时，企业还应认识到持续向劳动者灌输知识与进行培训对识别和解决职场健康和安全问题的重要性。

健康和安全标准如下：

1) 职业安全

- 企业应识别与评估劳动者可能接触的健康和安全方面的潜在危险源(包括化学品、电及其他能源、火灾、车辆、以及坠落风险)，并运用"分级控制"原则降低风险。该等措施包括：消除危险源、替换工艺流程/材料、利用合理的设计方案控制危险、实施工程与管控措施、预防性维护、以及安全操作规程(含上锁/挂牌程序)，并持续开展劳动健康和安全教育培训。
- 如果通过上述手段仍无法有效管控风险，则应为劳动者配备合适的且维护良好的个人防护设备，并提供相关危害风险的教育资料。
- 应针对孕期/哺乳期女性采取合理措施，包括调离高风险岗位、通过重新分配工作等手段消除或降低其劳动健康和安全风险，以及为哺乳期女性提供合理便利等。

2) 应急准备

- 应识别与评估潜在的紧急情况及非常事态，制定应急预案及响应程序，包括紧急情况报告、员工通知与疏散流程、劳动者教育培训等，将紧急情况及非常事态的影响降至最低。
- 防灾演练至少每年开展一次，或按照当地法律要求的更高频次进行。应急措施应包含：配备有效的火灾报警及消防设备、设置标识简明易懂且畅通无阻的出口、设置完备的紧急出口、建立应急响应人员联络信息及灾后恢复计划等。该等措施及程序应侧重于最大限度减少对生命、环境及财产的影响。

3) 工伤和疾病

- 企业应建立工伤及疾病的预防、管理、追踪、报告机制与流程并确保其正常运行。具体包含：建立员工举报激励机制、对工伤/疾病进行分类与记录、提供必要的医疗救治、开展事故深度调查并从源头消除危险，同时制定促进劳动者康复返岗的制度。

4) 工业卫生

- 企业应基于"分级控制"原则，对劳动者接触化学、生物及物理制剂的风险进行识

别、评估与管理。

- 当识别出潜在危险源时，企业应寻求消除或缩小危险源。如果无法消除或缩小危险源的，则需通过合理的设计方案、实施工程及实操管理手段进行风险管控。当上述措施仍不能有效管控危险源的，企业应免费为劳动者提供性能达标且维护良好的个人防护装备，并确保劳动者使用该等装备。企业应持续实施该等防护计划，且需向劳动者提供说明有关该等危险源风险的教材。

5) 强体力劳动

- 企业应识别、评估和管理劳动者在体力劳动工作中接触到的危险源，如人工搬运原材料与重复性抬/举作业、长时间站立作业、高重复性或高劳动强度的组装作业。

6) 机械安全防护对策

- 企业应评估生产设备及其他机械的安全风险。如果风险源会导致劳动者受伤的，则需采取物理手段，设置防护屏障，妥善维护管理。

7) 卫生设施、餐饮及住宿保障

- 企业应为劳动者提供干净的卫生间、饮用水，以及符合卫生标准的食品烹饪、储存与就餐场所。
- 企业、职业中介为劳动者提供住宿的，应保持其洁净与安全，设置紧急出口，供应沐浴及淋浴用热水、提供合理的照明、供暖、通风设施、个人物品及贵重财物专用保管设施，保障居住者拥有合理面积且出入自由的私人空间。

8) 健康和安全管理沟通

- 企业应使用劳动者的母语或其可以理解的语言，向其提供在工作场所可能接触到的已识别的所有危险源(包括但不限于机械、电、化学物质、火灾及物理危险源)相关的健康和安全管理信息及教育培训。
- 企业应在设施内的显著位置清晰张贴健康和安全管理相关信息，或置于劳动者可查看、进入的场所。
- 企业应对所有劳动者在作业开始前进行教育培训，并定期在作业后进行复训。企业应鼓励劳动者提出任何健康和安全管理问题，并确保其免遭报复。

9) 劳动者的健康管理

- 企业应为所有劳动者提供必要的健康管理措施，包括但不限于：实施法定的健康体检以预防疾病并实现早期发现；防止过度劳动引发的健康损害以及提供心理健

康支持；致力于维护和提升员工身心健康的水平，促进全体员工的工作价值感与福祉的提升。

3.环境

企业应认识到，履行环境责任是生产世界一流产品所不可或缺的一环。企业在保障公众健康和安全的同时，应识别其生产活动对环境造成的影响，努力将对社区、环境及自然资源的危害降至最低，并致力于预防环境污染。此外，还应充分重视保护自然生态系统和维护生物多样性。

环境标准如下：

1) 环境许可证与报告

- 应取得、维护并更新所有必需的环境许可证（如排放监控）、批准文书和登记证，并且遵循其操作和报告要求。

2) 预防污染和节约资源

- 应通过源头控制、增设污染治理设施、改进生产、维护、设备工艺，或采取其他措施，减少或消除污染物排放或废弃物产生。
- 应采取措施有节制地使用水、化石燃料、矿产和原始森林木材等自然资源，例如改进生产、维护和设备工艺、使用替代性材料、重复利用、保护资源、回收利用等措施。

3) 有害物质

- 应识别、标记和管理会对人体或环境造成危险的化学品、废弃物及其他材料，确保其得到安全处理、运输、储存、使用、回收/再利用和处置。

4) 固体废弃物

- 企业应建立系统性管理方法，识别、管理、减少、并负责地处置或回收固体废弃物（不含有害废弃物）。

5) 废气排放

- 对于生产经营过程中产生的挥发性有机化学物质(VOC)、气溶胶、腐蚀性物质、悬浮粒子、消耗臭氧层物质及燃烧副产品，企业应在排放之前进行特征分析、定期监测、控制和处理。消耗臭氧层物质应按照《蒙特利尔议定书》和相关法规进行有效管理。企业应定期检测大气排放物管理系统的运行状况。

6) 限用物质

- 企业应遵守有关在产品中以及制造过程中禁用或限用某些特定物质（包括回收和处置标志）的相关法律、法规和客户要求。

7) 水资源管理

- 企业应实施水资源管理计划，以记录、分类和监测水资源及其使用和排放情况；寻求保护水资源以及控制污染渠道。
- 所有废水在排放或处置前，需按要求对其进行分类、监测、控制和处理。
- 企业应对其废水处理和控制系统的运行状况进行定期监控，以确保最佳性能和合规性。

8) 能源消耗与温室气体排放

- 企业应努力制定公司的温室气体减排目标。
- 应对照温室气体减排目标，跟踪、记录和努力公开报告能源消耗和所有相关的1类和2类温室气体的排放情况。
- 企业应探索开发方法以提高能源效率，并最大程度地减少能源消耗与温室气体排放。

4.道德

为履行社会责任并确立市场成功地位，企业应遵循最高标准的道德要求，包括：

1) 商业诚信

- 在所有商业交往中均应秉承最高的诚信标准。
- 企业应采取零容忍政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。

2) 排除不正当利益

- 不得承诺、提议、允许、提供或接受用于获取贿赂或其他不正当或不适当利益的手段。该禁令包括直接或间接地通过第三方承诺、提议、允许、提供或接受任何有价值的东西，以获得或保留业务、或直接向任何人提供业务或以其他方式获得不正当利益。
- 应实施监控、记录保留与执行规程，确保符合反腐败法律。

3) 信息披露

- 所有业务往来均应透明，并且准确地记录在参与者的商业账簿和记录中。
- 应根据相关法规和现行行业实践披露有关企业的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息。
- 不允许伪造记录或虚报供应链中的各种实际运营情况。

4) 知识产权

- 应尊重知识产权，技术或经验知识的转让应以保护知识产权的方式进行，并且应保护客户和供应商的信息安全。

5) 公平交易、广告和竞争

- 应秉持公平交易、广告发布和竞争的标准。

6) 身份保护和反报复政策

- 除非法律禁止，否则应制定并实施各项规程，确保向供应商和内部举报者*1提供保护，确保其举报的保密性及匿名性。

*1. 内部举报者定义：揭发某公司的某位工人或官员，或者某公务人员或官方机构的不当行为的任何人。

- 企业应制定沟通程序，使内部举报者能够提出任何问题，而不担心遭到打击报复。

7) 负责任的矿产采购

- 企业应就其生产的产品中所含的钽、锡、钨和金的开采来源及监管链，制定相关方

针，努力开展相应的尽职调查工作，以合理确保这些矿物是以符合经济合作与发展组织（OECD）《受冲突影响和高风险地区矿产供应链尽职调查指南》或其被认可的同等尽职调查框架的方式获取。

8) 适当的进出口管理

- 企业应就法律法规等监管的技术和物品的进出口完善起明确的管理体制，办理适当的进出口手续。
- 法律法规等监管的技术和物品是指，在基于国际协议等（瓦森纳协定等）的法律法规等中成为进出口相关对象的零部件、产品、技术、设备、软件等。此外，关于进出口，有些情形需要向政府监督部门等办理取得许可等手续。

9) 人工智能（AI）伦理

- 在利用AI时，应遵守相关法律法规，尊重人权，并努力避免侵害第三方的权利。为实现公平且值得信赖的AI，应防止不当歧视，并致力于设计和开发能够对AI判断结果进行解释的AI。

5. 质量和安全

企业应确保所提供产品和服务的安全性和质量，并提供准确的信息。

1) 确保产品的安全性

- 设计产品之际，应确保设计能够充分保障产品的安全性，并在销售时充分考虑作为制造者所应承担的责任。并且，关于产品安全性，除了遵守法律法规，还需合理考虑通常应具备的安全性。

2) 质量管理

- 企业除了需要遵守适用于产品和服务质量的所有法律法规，还应建立适当的机制和管理体系，以遵守自身的质量标准和客户要求事项。

3) 提供准确的产品和服务信息

- 企业应向客户和消费者提供有关产品和服务的、准确且不会造成误解的信息。不得提供虚假信息或经过篡改的信息。

6. 信息安全

企业应防止机密信息或个人信息泄露，寻求加强信息安全。

1) 防御网络攻击

- 企业应采取防御措施应对来自网络攻击等的威胁，为避免对自身公司及他人造成损害而加以管理。

2) 保护个人信息

- 企业应致力于保护与其有业务往来的所有人士（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息，以满足上述相关人士的保护其合理隐私的期望。
- 收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，企业应遵守与隐私和信息安全有关的法律和法规的要求。

3) 防止机密信息泄露

- 企业应适当管理和保护从本公司、客户及第三方收到的机密信息。
- 企业应建立适当的机制和管理体系以管理机密信息，设置信息管理等级及对员工进行教育培训。

7. 业务连续性计划

企业应做好相关准备工作，以便在自身或自身的业务关系因大规模自然灾害等受灾时，能够为履行自身的供应责任而尽早恢复生产活动。

1) 制定和准备业务连续性计划

- 企业应识别和评估妨碍业务连续性的风险，并制定业务连续性计划（BCP），在计划中汇总风险对业务运营所造成影响的详细调查、中长期所需的事前对策，以及相应的措施情况。
- 必要的事前对策应包括制定现场恢复战略，明确在发生预期灾害时，如何对生产基地的各个要素进行防护、减轻损害和恢复。此外，也应重视为应对因灾害造成的长期恢复过程而提前准备替代手段。
- 应制定旨在尽快恢复业务运营的手册，以便在业务运营实际停止之际可按照业务连续性计划（BCP）中记述的内容尽快恢复运营。并向员工提供持续的教育和培训，以便能够应对实际的灾害等。

8. 管理体系

在本准则内容相关的范围内，必须采用或构建管理体系。在设计该管理体系时，应确保：(a) 符合与企业的经营和产品相关的法律、法规及客户要求；(b) 符合本指南；以及(c) 识别并降低与本指南相关的经营风险。该管理体系还应促进持续改进。

该管理体系应包含以下要素：

1) 企业承诺

- 企业应将经执行管理层批准、用于确认其社会及环境责任方面对合规与持续改进所作承诺的方针，以当地语言在工厂内予以公布。

2) 管理层问责和责任

- 应明确指定负责确保本准则相关管理体系及相关计划有效实施的高级执行管理人员和公司负责人。该负责人应定期汇报管理体系的运行情况。

3) 法律要求与客户要求

- 应建立用以识别、监控和了解适用法律、法规和客户的要求（包括本指南的要求）的机制。

4) 风险评估与风险管理

- 应建立用以识别法律合规性、环境、健康和^{*2}安全及与企业经营相关的劳工实践和道德风险的机制。应确定各风险的相对重要程度，实施适当的程序和实质控制措施，以控制已识别风险并确保合规。

^{*2}环境健康与安全风险评估应包括的区域有生产区域、仓库与仓储设施、工厂/工作场所辅助设施、实验室与测试区、公共卫生设施（卫生间）、厨房/餐厅和劳动者住所/宿舍。

5) 改进目标

- 企业应制定书面绩效目标、指标和实施计划，以提高其社会、环境以及健康和²安全绩效。同时，还应包括定期评估企业拟定的这些目标、计划的执行进展情况。

6) 培训

- 企业应实施教育培训计划，以确保管理层和工人能够执行企业的方针、规程和改进目标，并满足适用的法律法规要求。

7) 沟通

- 企业应建立向工人、供应商和客户清晰准确地传达有关企业政策、实践、期望和绩效信息的机制。

8) 员工的反馈、参与和申诉

- 关于本准则所涵盖的实践和条件，应建立一套持续性的机制，包括有效的申诉处理机制，用以评估员工的理解程度，掌握其意见与违规事例，从而推动持续改进。
- 应为员工提供安全的环境，使其能够在不担心打击或报复的情况下提出申诉和反馈。

9) 审核与评估

- 应定期开展自我评估，确保符合与本指南相关事项的法律法规要求、本指南的内容以及客户在社会和环境责任方面的合同要求。

10) 纠正措施流程

- 应建立用以及时纠正公司内部或外部评估、检查、调查及审查中发现的与本指南相关事项的缺陷的机制。

11) 文件化和记录

- 应制定并保留文件和记录，以确保遵守与本指南相关事项的法规要求、符合公司的要求，并确保为保护隐私所需的适当保密性。

12) 供应商的责任

- 应建立用以向供应商传达本指南要求并监督其遵守的机制。