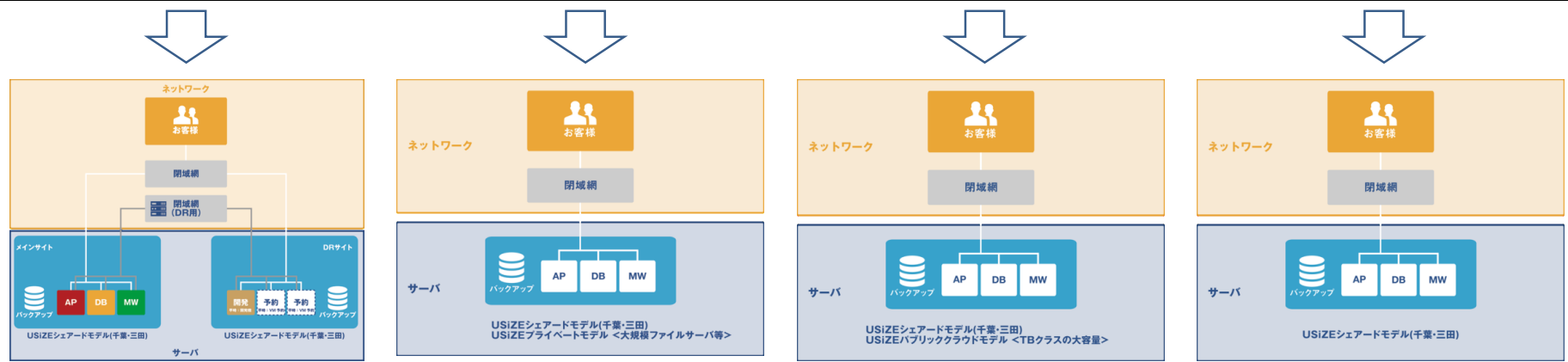


■システムリファレンス(サービスレベル要求と実現手段)

社内/対外	社内システム(LAN/WAN)	社内システム(LAN/WAN)	社内システム(LAN/WAN)	社内システム(LAN/WAN)		
分類	基幹系システム①	情報系システム(情報基盤)	情報系システム(戦略)	基幹系システム②		
主なシステム	会計、調達、生産管理、在庫管理、EDI等	ファイルサーバ、グループウェア 文書管理、顧客情報管理、社内ポータル等	BI、SFA、CRM、CTI等	人事、給与、勤怠等		
業務インパクト	高	中～高	中	中		
レスポンス要求	高	中	高	中		
保存データの重要性/秘匿性	高	中～高	高	高		
データの更新頻度	高	中	高	中		
リソース変動性	低	低	中	低		
想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル		
大項目 ※1	キャパシティ (増強リードタイム)	サーバリソース	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度
		ネットワーク帯域	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度
		ストレージ	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度
	可用性	稼働率	99.99%以上	99.9%	99.9%	99.9%
		MTTR (物理サーバ障害時のVM起動時)	10分	30分	30分	30分
		バックアップ ポリシー	RPO:24時間程度 最新1世代取得	RPO:24時間程度 最新1世代取得 ※ファイルサーバについては 複数世代取得	RPO:24時間程度 最新1世代取得	RPO:24時間程度 最新1世代取得
	ITサービス継続性	DR	実施検討 RPO:24時間程度 RTO:24時間程度	要否検討	要否検討	要否検討
	情報セキュリティ	ネットワーク セキュリティ	社内ネットワークにて 直接の外部アタックなし	社内ネットワークにて 直接の外部アタックなし	社内ネットワークにて 直接の外部アタックなし	社内ネットワークにて 直接の外部アタックなし
	契約面	利用期間	長期利用	長期利用	長期利用	長期利用
		課金タイミング	月次(変動少ない)	月次(変動少ない)	月次(変動比較的多い)	月次(変動少ない)

※1 ITILのサービスデザインより抜粋

	実施手段	実施手段	実施手段	実施手段
サーバリソース	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張
ネットワーク帯域	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張
ストレージ	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張
稼働率	冗長+マネージド	冗長+マネージド	冗長+マネージド	冗長+マネージド
MTTR (物理サーバ障害時のVM起動時)	ハイパーバイザHA (サービスレベル高)	ハイパーバイザHA	ハイパーバイザHA	ハイパーバイザHA
バックアップ ポリシー		バックアップツール、 サービス標準の バックアップ機能	バックアップツール、 サービス標準の バックアップ機能	バックアップツール、 サービス標準の バックアップ機能
DR	リモートレプリケーション	-	-	-
ネットワーク セキュリティ	閉域網	閉域網	閉域網	閉域網
利用期間	-	-	-	-
課金タイミング	月次	月次	月次	月次



対外システム(LAN/WAN・インターネット)	対外システム(インターネット)	対外システム(インターネット)	対外システム(インターネット)	対外システム(インターネット)
情報系システム(対外通信)	商用系システム	外部公開システム	社内ネットワーク非接続システム	開発環境
メール、データ連携、LDAP、シンクライアント等	EC、SaaS、ソーシャル、オンラインゲーム等	企業Webサイト等	事業部門個別システム	アプリケーション開発環境
中～高	高	低～中	低	低
中	高	中	低	低
中～高	高	低	低～中	低～中
中	高	低	低	低
中	高	低	低	低
想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル	想定インフラサービスレベル
1ヶ月程度	数秒～1日	1日	1ヶ月程度	数時間～1週間
1ヶ月程度	数秒～1日	1ヶ月程度	1ヶ月程度	—
1ヶ月程度	3日程度	1ヶ月程度	1ヶ月程度	1週間程度
99.9%	99.99%以上	99.9%	99%	99%
30分	10分	30分	指定なし	指定なし
RPO:24時間程度 最新1世代取得	RTO:2時間程度	RTO:ベストエフォート	適宜	適宜
要否検討	実施検討 RPO:24時間程度 RTO:24時間程度	不要	不要	不要
社内ネットワークにて 直接の外部アタックなし	インターネット接続にて 直接の外部アタックあり	インターネット接続にて 直接の外部アタックあり	インターネット接続にて 直接の外部アタックあり	インターネット接続にて 直接の外部アタックあり
長期利用	短期～長期利用	長期利用	短期～長期利用	短期一時利用
月次(比較の変動多い)	日次(季節変動あり)	月次(変動少ない)	月次(変動少ない)	日次(変動少ない)

実施手段	実施手段	実施手段	実施手段	実施手段
計画的拡張	オンデマンド拡張	オンデマンド拡張	計画的拡張	オンデマンド拡張
計画的拡張	オンデマンド拡張	計画的拡張	計画的拡張	—
計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張	計画的拡張
冗長+マネージド	冗長+セルフ	冗長+マネージド	シングル	シングル
ハイパーバイザHA	ハイパーバイザHA (サービスレベル高)	ハイパーバイザHA	手動リカバリ	手動リカバリ
バックアップツール、 サービス標準の バックアップ機能	バックアップツール、 サービス標準の バックアップ機能	サービス標準の バックアップ機能	サービス標準の バックアップ機能	サービス標準の バックアップ機能
—	リモートレプリケーション	—	—	—
FWの導入 IDS/IPSの導入	FWの導入 WAF、IDS/IPS、SOCの導入	FWの導入 改ざん防止ソリューションの導入	FWの導入	FWの導入
—	拘束期間の無いサービス	—	拘束期間の無いサービス	拘束期間の無いサービス
月次	日次	月次	月次	日次

