

SCSKの強み

SCSKでは、「技術支援」「物流機能」「保守体制」の3つの柱を基に、機器選定～導入後のサポートまで対応可能です！



技術支援

Fortinet NSE認定資格者 在籍 27名! (2022年時点)

SCSKは最高位を含むNSE認定資格取得者が多数在籍しており、Fortinet製品の高い専門知識を有したエンジニアが、製品導入時/導入後の技術支援を実施。マルチベンダー製品の構築経験も多数あるため、他社からのマイグレーションもスムーズに移行が可能。

- ① 機器選定支援 ② 仕様問い合わせ ③ 機器の無償貸出し ④ 性能検証、負荷試験及び計測
- ⑤ トレーニング、操作説明会、セミナーの実施 ⑥ 設計・構築支援 ⑦ 障害エスカレーション対応



物流機能

在庫

Fortinet製品を中心に、ライセンス含め合計数千点の商品を在庫。
First In First Outの在庫運用。
ご注文から1～2週間で納品可能！

検品

Fortinet製品については、抜き取り方式で、外見目視確認、同梱物確認、HW-Generation確認、起動確認、ポートチェックを実施。
また、梱包に損傷がある場合は、代替部材にて再梱包。

キitting

特定プロジェクト向けに月間600台以上のForti Gate、FortiAPIに対して、ファームウェア調整作業、手順書同梱を実施。
あわせて機器シリアル番号も管理。(キittingは、ご要望により要個別調整)

納品



保守体制

設置サービス

所定フォームに記入頂いた設定情報を元に、オンサイトにて設置、設定投入、疎通確認を実施

技術問合せ

電話・E-mail による障害時の切分け支援、メーカーへのエスカレーション対応

祝祭日・年末年始休日(12/29-1/4)を除く月～金の9:00-17:00

保守サービス

全国の拠点から、保守サービスを提供

保守時間帯と方法:

- Fast Delivery (先出し SEND BACK) サービス※
- 基本保守(9:00～17:00) オンサイトサービス
- 終日保守(24時間365日) オンサイトサービス

※ 事前にConfigファイルを提供頂けましたら、機器送付前のインストールも実施します。

お問い合わせ先

SCSK株式会社

Fortinet 製品販売担当窓口

MAIL: fortinet-info@scsk.jp ホームページ: <https://www.scsk.jp/sp/fortinet/>

お問い合わせフォーム: <https://itps.scsk.jp/fortinet/inquiry>